

## Richtlijnen voor het maken van een foto van de meterstand(en)

Wij hebben u gevraagd om een foto van uw elektriciteitsmeter en/of gasmeter te maken. Om ervoor te zorgen dat alle benodigde informatie duidelijk zichtbaar is, vragen wij u om op de volgende punten te letten:

- Maak een scherpe foto en vermijd reflectie van de flitser.
  - Bij een analoge meter: zorg ervoor dat alle telwerken goed zichtbaar zijn.
  - Bij digitale elektriciteitsmeters: schakel met de knop tussen de telwerken en maak van elk actief telwerk een foto. Als er geen knop is, wisselen de telwerken automatisch om de paar seconden. Als het schakelen te snel gaat om een foto te maken, maak dan een filmpje.
  - Bij een slimme gasmeter kunt u op de knop drukken om deze uit de slaapstand te krijgen.

Als het niet lukt om de meterstanden af te lezen, kunt u de handleiding van uw meter op de website van uw netbeheerder raadplegen.

- Zorg ervoor dat het meternummer duidelijk zichtbaar is op de foto.



- Voeg bij voorkeur een datumaanduiding toe aan de foto, zodat wij kunnen aantonen wanneer de foto is gemaakt. Dit kunt u laten zien via de detailgegevens van de foto. Maak hiervan een schermprint en stuur het bestand naar ons.

Door deze richtlijnen te volgen, voorkomt u onnodig herhaalverkeer en helpt u ons om de correcties en acties sneller uit te voeren.

Alvast bedankt voor uw medewerking!