

## 1. Woningscan

Deze voorwaarden zijn van toepassing op de dienst 'woningscan' van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna "ENGIE") waarbij ENGIE de klant door middel van een woningscan advies geeft over energiebesparende maatregelen voor uw woonsituatie (hierna in zijn geheel de "Overeenkomst").

## 2. Overeenkomst en Herroepingsrecht

- 2.1 De Overeenkomst gaat in vanaf de datum dat u van ENGIE de (schriftelijke) bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen. Hierna heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de Overeenkomst via [www.engie.nl](http://www.engie.nl).
- 2.2 Wanneer u de woningscan binnen deze 14 kalenderdagen heeft ingepland en door ENGIE laat uitvoeren bent u ENGIE de gemaakte kosten verschuldigd.

## 3. De dienst

- 3.1 De woningscan bestaat uit één adviesgesprek waarbij de energiebesparende mogelijkheden op basis van de door u verstrekte informatie worden besproken en één daar op volgend adviesrapport met een overzicht van de mogelijke energiebesparende maatregelen voor uw woonsituatie.
- 3.2 De woningscan wordt voor enkel één woning uitgevoerd.
- 3.3 U dient er zelf zorg voor te dragen dat alle gegevens die ENGIE overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct en tijdig uitvoeren van de verleende dienst, tijdig en in de door ENGIE gewenste vorm en wijze aan ENGIE ter beschikking worden gesteld. Indien het noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienst dient u er toe bereid te zijn ENGIE toegang te verschaffen tot uw woning/ locatie..
- 3.4 Het adviesgesprek vindt plaats op de door ENGIE aangeboden wijze en zoals door u gekozen. Het adviesgesprek wordt uitgevoerd door een adviseur van ENGIE. Na het adviesgesprek ontvangt u een adviesrapport gebaseerd op de situatie van uw woning en de door de u aangeleverde gegevens. Het adviesrapport wordt zorgvuldig samengesteld, maar ENGIE kan echter niet garanderen dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 3.5 U kunt op geen enkele wijze rechten ontleen aan het adviesrapport; waaronder de geraamde investeringen, subsidies en bijbehorende besparingen, de bepaling van de (verwachte) omvang van uw huidige energieverbruik alsmede uw toekomstige verbruik en de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.

## 4. Facturatie, betaling

- 4.1 De kosten voor de woningscan staan opgenomen in uw Overeenkomst.
- 4.2 De betaling geschiedt op de wijze zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 4.3 De betalingstermijn is veertien (14) dagen na factuurdatum.
- 4.4 ENGIE verzendt de factuur per e-mail. Vragen over de factuur kunt u mailen naar: [woningscan.nl@engie.com](mailto:woningscan.nl@engie.com).
- 4.5 Wanneer u het adviesgesprek binnen 24 uur voor aanvang van de afspraak annuleert, is ENGIE gerechtigd de gemaakte kosten bij u in rekening te brengen.

## 5. Privacy

- 5.1 De gegevens aangaande gebruikerservaringen uit deze dienst kunnen door ENGIE vastgelegd en gebruikt worden om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Ook na de looptijd van de Overeenkomst kunnen deze data worden gebruikt, onder meer om het product en de dienstverlening van ENGIE te optimaliseren.
- 5.2 ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de Overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op [klantenservice.nl@engie.com](mailto:klantenservice.nl@engie.com) of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

## 6. Voorbehouden, vragen en recht

- 6.1 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze dienst om welke reden dan ook niet meer aan te bieden of uit te voeren. Een dergelijke beëindiging kan per direct zonder nadere termijn worden doorgevoerd. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- 6.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Reeds gesloten overeenkomsten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.

*Onder voorbehoud van druk- en zetfouten*