

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen

De tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas (de variabele leveringskosten per kWh en m3) en de kosten die we per dag maken om energie aan jou te leveren (de vaste leveringskosten) worden door marktontwikkelingen beïnvloed. Dit geldt ook voor de terugleververgoeding na salderen (wanneer je meer opwekt dan je verbruikt en stroom teruglevert aan het net). ENGIE kan de variabele - en de vaste leveringskosten en de terugleververgoeding na salderen aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar, maar ENGIE kan deze ook op andere momenten aanpassen. Redenen voor deze aanpassingen en/of nieuwe kostencomponenten zijn overheidsbesluiten, ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit en/of gas, waaronder prijsontwikkelingen op de (groot)handelsmarkten voor elektriciteit en/of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's of wijzigingen in de kostenstructuur voor de overeenkomst of wijzigingen in de algemene kostenstructuur van ENGIE. Ook andere uitzonderlijke omstandigheden kunnen een reden zijn voor tussentijdse aanpassingen. Als na aanmelding blijkt dat je in plaats van de opgegeven slimme meter, een conventionele (ook wel domme) meter hebt, dan hanteren wij het enkeltarief.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen word je tijdig vooraf aan de wijziging persoonlijk geïnformeerd. Jouw tarieven zijn ook altijd te vinden via www.engie.nl/mijnengie.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. In jouw overeenkomst vind je de startdatum van levering. Stap je over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 kalenderdagen en 3 maanden vanaf de dag van jouw aanmelding. Ligt de einddatum van jouw huidige energiecontract die je bij jouw aanmelding hebt doorgegeven binnen 3 maanden? Dan start onze levering in principe een dag na het aflopen van dit energiecontract, tenzij je een andere gewenste startdatum kiest binnen 3 maanden. Eindigt je huidige energiecontract na 3 maanden of geef je geen einddatum door, dan start onze levering in principe 30 kalenderdagen vanaf de dag van jouw aanmelding, tenzij je een latere gewenste startdatum kiest binnen 3 maanden. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij jouw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij je in rekening brengt. Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden een eventuele opzegvergoeding van jouw vorige leverancier. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door jouw vorige leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen of misgelopen loyaliteitsbonus en/of kortingen.

Deze overeenkomst kan je beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier.

Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via www.engie.nl/mijnengie.

4. Herkomst energie

4.1. Herkomst groene elektriciteit

De groene elektriciteit wordt opgewekt uit bronnen zoals zon, wind, waterkracht en biomassa in Nederland of andere Europese landen. ENGIE bepaalt de bronnen waaruit de elektriciteit wordt opgewekt en verantwoordt de levering van groene elektriciteit met garanties van oorsprong uit deze bronnen.

4.2. Herkomst gas

De herkomst van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst. ENGIE kan de herkomst van jouw gas tussentijds wijzigen. Aardgas is gas uit fossiele bronnen. Bij CO₂ gecompenseerd gas wordt de CO₂ uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction certificaten afkomstig uit door ENGIE gekozen duurzame projecten in ontwikkelingslanden.

5. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.