

1. Energielivering

1. Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene stroom aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna te noemen '**ENGIE**' en/of "wij"). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je wettelijke herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.
2. ENGIE behoudt zich het recht voor om de overeenkomst en/of een daarmee in verband staand aanbod te allen tijde te annuleren, in te trekken en/of aan te passen.

2. Voorwaarden en beëindiging

1. Je kan alleen gebruik maken van een overeenkomst met dynamische leveringstarieven ("**ENGIE Dynamisch**") als je voldoet aan alle onderstaande voorwaarden:
 - a. je gebruikt stroom en/of gas alleen of grotendeels voor huishoudelijke doeleinden;
 - b. je stroomaansluiting is niet groter dan 3 x 80 ampère en de capaciteit van je gasaansluiting is niet groter dan 40 m3 per uur;
 - c. je beschikt over een op afstand uitleesbare slimme meter voor stroom en gas;
 - d. deze op afstand uitleesbare meter voor stroom en gas staat gedurende de gehele looptijd van jouw overeenkomst administratief aan en de meterstanden kunnen daadwerkelijk worden uitgelezen;
 - e. deze op afstand uitleesbare meter voor stroom en gas bij de start van de levering (op basis van de administratie van jouw distributiesysteembeheerder) niet de status heeft van "administratief uit" en/of "technisch niet uitleesbaar" waardoor je slimme meter niet uit te lezen is;
 - f. jouw distributiesysteembeheerder stelt de kwartierwaarden voor stroom en de uurwaarden voor gas van jouw aansluiting ter beschikking en kan deze verstrekken aan ENGIE;
 - g. je geeft de distributiesysteembeheerder toestemming kwartierwaarden voor stroom te gebruiken voor individuele slimme meter allocatie (ISMA);
 - h. jouw distributiesysteembeheerder verstrekt dagstanden voor stroom en gas aan ENGIE;
 - i. je maakt gebruik van de MijnENGIE-omgeving en/of de ENGIE-app zodat je de actuele beursprijzen en je verbruik op ieder moment kunt inzien. Ook zijn hier jouw facturen terug te vinden met daarin alle specificaties.
2. Indien je niet (meer) aan (een van) de voorwaarden in lid 1 van dit artikel voldoet, kan ENGIE de overeenkomst met dynamische leveringstarieven niet starten, (meer) aanbieden en/of uitvoeren. ENGIE zal dan de overeenkomst ENGIE Dynamisch beëindigen per de laatste dag waarbij de meetgegevens uit jouw slimme meter zijn ontvangen. Dit kunnen wij ook doen met terugwerkende kracht tot maximaal 14 dagen terug. De levering van energie zullen wij vanaf beëindiging van de overeenkomst ENGIE Dynamisch, uitvoeren op basis van een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven en de bijbehorende productvoorwaarden (ENGIE OPEN). Wij zullen je hier altijd persoonlijk over informeren.
3. Indien je bij de start van de levering onder de overeenkomst ENGIE Dynamisch niet voldoet aan de voorwaarden in lid 1 sub e van dit artikel voldoet, kan ENGIE de overeenkomst ENGIE Dynamisch niet uitvoeren. ENGIE zal dan de overeenkomst en de levering van energie aan jou starten en/of voortzetten door middel van een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele leveringstarieven en bijbehorende productvoorwaarden (ENGIE OPEN). Wij zullen je hier altijd persoonlijk over informeren.
4. Mocht er toch een situatie ontstaan waarbij het niet mogelijk is (geweest) om de gedetailleerde verbruiksgegevens van jouw aansluiting gedurende een bepaalde periode te ontvangen van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), dan berekent ENGIE het totaalverbruik en/of teruglevering over deze periode zodra meetdata (weer) beschikbaar is. Het totaal berekende verbruik en/of teruglevering wordt vervolgens door ENGIE op basis van jouw profielcode verdeeld over de periode waarvoor geen verbruiksgegevens beschikbaar waren. Echter, uiterlijk 14 dagen nadat er door ENGIE geen gedetailleerde verbruiksgegevens meer zijn ontvangen, is lid 2 van dit artikel van toepassing. Zodra jouw meter weer aantoonbaar correct werkt en je voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in lid 4 kun je weer een nieuwe overeenkomst met dynamische leveringstarieven bij ENGIE afsluiten.
5. Als de overeenkomst met dynamische leveringstarieven in (één van) de situatie(s) zoals beschreven in lid 2, 3 of lid 4 van dit artikel wordt beëindigd en de levering van energie aan jou wordt voortgezet of gestart door middel van een overeenkomst met variabele leveringstarieven, geldt het volgende: variabele leveringstarieven wijzigen periodiek; hierover word je tijdig en persoonlijk geïnformeerd. Vanaf het moment dat de overeenkomst met variabele tarieven is ingegaan, gelden de 'Productvoorwaarden ENGIE Open' (deze kun je vinden op engie.nl/voorwaarden) en worden aan jou verstrekt op het moment dat deze voor jou gelden). Ook zullen wij jou vanaf dat moment terugleverkosten in rekening brengen wanneer je zelf (duurzame) stroom opwekt en teruglevert aan het net. Je kunt de leveringsovereenkomst met variabele leveringstarieven opzeggen wanneer je dat wilt. Er worden hiervoor geen kosten in rekening gebracht.
6. Verhuis je tijdens de looptijd van jouw overeenkomst naar een adres waar zich geen slimme meter bevindt, dan is ENGIE ook genoodzaakt om jouw overeenkomst te beëindigen en de levering aan jou voort te zetten door middel van een overeenkomst voor onbepaalde tijd met de voor die periode geldende variabele leveringstarieven.

3. Meetgegevens en toestemmingen

1. Voor de uitvoering van de overeenkomst met dynamische leveringstarieven moet ENGIE de kwartierwaarden van stroom, uurwaarden voor gas en de dagstanden voor stroom en gas van de slimme meter van jouw aansluiting opvragen en verwerken. Zolang deze overeenkomst loopt, zal ENGIE deze gegevens blijven opvragen en verwerken. Deze gegevens zijn nodig voor de uitvoering van deze overeenkomst zoals het kunnen opstellen van de jaar- en/of eindafrekening. Wil je nog meer inzicht in je verbruik? Dan kan dat in de ENGIE-app. Je moet dan hiervoor wel apart toestemming geven aan ENGIE.
2. Voor het uitvoeren van deze overeenkomst is het een randvoorwaarde dat je, zoals bedoeld in artikel 2, lid 1 onderdeel f, toestemming geeft aan jouw distributiesysteembeheerder voor de uitvoering van slimme meterallocatie op jouw stroomaansluiting. Deze toestemming, zoals opgenomen in Voorwaarden toestemming slimme meter allocatie, is door jou gegeven bij het afsluiten van deze overeenkomst. Op basis van deze slimme meter allocatiedata kan ENGIE haar inkoop en haar balanspositie verbeteren voor jouw aansluiting. Je kan op elk moment deze toestemming intrekken (zolang vereist). Meer informatie kun je vinden in de ENGIE-app. Trek je deze toestemming in? Dan zal deze overeenkomst met dynamische tarieven worden beëindigd nu deze ISMA toestemming een randvoorwaarde is voor het gebruik van het product. Zodra deze overeenkomst voor de levering van stroom eindigt en ENGIE geen leverancier meer is op de betreffende aansluiting of wanneer slimme meter allocatiedata niet langer meer door de distributiesysteembeheerder wordt uitgevoerd, eindigt ook automatisch deze toestemming.

4. Dynamische Tarieven

1. Het tarief voor stroom per uur en voor gas per gasdag (6.00 uur tot 6.00 uur) beweegt mee op basis van de beursprijs. De actuele tarieven voor stroom en gas kun je vinden in de MijnENGIE-omgeving en/of de ENGIE-app
2. Voor stroom die je afneemt betaal je een leveringstarief per kilowattuur (kWh). De tarieven voor stroom variëren per uur en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per uur variërende beursprijs in €/kWh (EPEX Day Ahead Index);
 - de inkoopvergoeding die jij aan ENGIE betaalt in €/kWh (bij levering);
 - de energiebelasting in €/kWh.
3. Voor stroom die jij teruglevert aan het net berekent ENGIE een vergoeding per kilowattuur (kWh). De tarieven voor stroom variëren per uur (en kunnen dus ook negatief zijn) en zijn zonder btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per uur variërende beursprijs in €/kWh (EPEX Day Ahead Index);
 - de verkoopvergoeding die jij aan ENGIE betaalt en welke geldt tot binnen jouw verbruik in €/kWh;
 - de verkoopvergoeding die jij aan ENGIE betaalt en welke geldt boven jouw verbruik in €/kWh.
4. Voor gas dat je afneemt betaal je een leveringstarief per kubieke meter (m³). De tarieven voor gas variëren per gasdag en zijn inclusief btw. De tarieven zijn gebaseerd op:
 - de per dag variërende beursprijs in €/m³ (EEX End of Day Index);
 - de inkoopvergoeding die jij aan ENGIE betaalt in €/m³;
 - de energiebelasting in €/m³.
5. Op de jaar- of eindnota hanteren wij gewogen gemiddelde tarieven. De totale hoeveelheid afname stroom en/of gas wordt in verhouding berekend tegen de bijbehorende leveringstarieven (van afname). Hier komt een gewogen gemiddeld tarief voor afname stroom en/of gas uit, die wij hanteren op de jaar of eindrekening. Voor teruglevering geldt hetzelfde: de totale hoeveelheid teruggeleverde stroom wordt in verhouding berekend tegen de bijhorende tarieven (van teruglevering). Tarieven en kosten per uur/dag zijn altijd inzichtelijk via de ENGIE-app en MijnENGIE, maar op jouw jaar- of eindnota komen deze dus op de hiervoor vermelde wijze terug.
6. Wij behouden ons het recht voor om de bron aan te passen voor de herkomst van beursprijzen voor gas en/of stroom. Wij zorgen er dan ook voor dat je tijdig wordt geïnformeerd over nieuwe tarieven als de wijziging van herkomst impact heeft op de tarieven. Wanneer er op een bepaald moment beursprijzen per kwartier voor stroom worden gepubliceerd, dan zal ENGIE vanaf dat en/of enig moment de beursprijs per kwartier in plaats van per uur hanteren. We zullen je hierover tijdig informeren. Daarnaast heb je dan de mogelijkheid om deze overeenkomst op te zeggen.
7. Over het afgenomen volume wordt een inkoopvergoeding in rekening gebracht en over het teruggeleverde volume wordt een verkoopvergoeding in rekening gebracht. De inkoopvergoeding en verkoopvergoeding bestaan onder andere uit de kosten die we maken voor de inkoop en verkoop van stroom op de energiemarkt en afhandeling daarvan.
8. Naast het leveringstarief betaal je ook vaste leveringskosten. Dit zijn de kosten die we maken om energie aan jou te kunnen leveren. Deze kosten zijn een vast bedrag per dag. De vaste leveringskosten, inkoopvergoeding en/of de verkoopvergoeding(en) kunnen wij wijzigen. Wij zullen een wijziging van de vaste leveringskosten, inkoopvergoeding en/of de verkoopvergoeding tijdig voorafgaand aan die wijziging aan jou aankondigen.
9. Naast de leveringstarieven en vaste leveringskosten betaal je ook kosten voor netbeheer en overheidsheffingen. Informatie over deze kosten en heffingen vind je terug in jouw overeenkomst.

5. Teruglevering en Salderen

1. Wanneer je stroom teruglevert aan het net, dan passen wij saldering toe op de jaar – of eindafrekening van deze overeenkomst ENGIE Dynamisch en de periode die daarbij hoort. Dit doen wij zolang de salderingsregeling van kracht is. Bij ENGIE Dynamisch wijkt dit af van onze andere producten:
 - Wij berekenen voor elke kWh die je teruglevert aan het net de vergoeding die voor dat uur geldt, verminderd met de verkoopvergoeding. Tot aan het aantal kWh dat je ook hebt afgenomen, ontvang je btw over deze vergoeding voor de door jouw opgewekte kWh (btw vanwege saldering). Wanneer je meer teruglevert dan je afneemt, ontvang je voor de door jouw teruggeleverde kWh boven jouw verbruik (jouw netto-teruglevering) een vergoeding zonder btw.
 - Voor elke kWh die je afneemt betaal je het tarief dat voor dat uur geldt, vermeerderd met de inkoopvergoeding en btw. Tot aan het aantal kWh dat je hebt teruggeleverd, betaal je over deze afgenomen kWh geen energiebelasting (energiebelasting-saldering). Voor eventuele netto-levering betaal je wel energiebelasting met daarover btw.

2. Mocht op enig moment blijken dat de btw en de energiebelasting op een andere wijze toegepast moet (of had moeten) worden, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wetgeving en/of standpunten van de Belastingdienst, dan zal ENGIE daar uitvoering aan geven en zullen wij jou informeren over deze aanpassing.
3. De wettelijke salderingsregeling wordt per 1 januari 2027 beëindigd. Vanaf het moment dat de salderingsregeling is beëindigd zal ENGIE niet meer salderen. Je betaalt vanaf dat moment voor alle stroom die je afneemt het leveringstarief per kWh dat voor dat uur geldt inclusief btw en energiebelasting, en de inkoopvergoeding.
Voor alle stroom die je teruglevert aan het net ontvang je een terugleververgoeding per kWh die voor dat uur geldt zonder btw en energiebelasting, maar verminderd met een verkoopvergoeding. Over de hoogte van deze inkoopvergoeding voor afname en verkoopvergoeding voor teruglevering zullen wij je op basis van artikel 4.8 tijdig informeren.

6. Termijnbedragen en jaarnota

1. Je betaalt bij ons in maandelijkse termijnen. Eenmaal per jaar ontvang je een jaarafrekening, en/of een eindafrekening indien de leveringsovereenkomst eindigt. Deze zijn ook altijd in te zien in MijnENGIE.
2. Wissel je van een overeenkomst met dynamische tarieven naar een overeenkomst met variabele of vaste tarieven, of andersom, dan zullen wij per de ingangsdatum van deze wisseling een eindafrekening opmaken.

7. Looptijd en opzegging

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. In jouw overeenkomst vind je de startdatum van levering. Stap je over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 kalenderdagen en 6 maanden vanaf de dag van jouw aanmelding. Ligt de einddatum van jouw huidige energiecontract die je bij jouw aanmelding hebt doorgegeven binnen 6 maanden? Dan start onze levering in principe een dag na het aflopen van dit energiecontract, tenzij je een andere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Eindigt je huidige energiecontract na 6 maanden of geef je geen einddatum door, dan start onze levering in principe 30 kalenderdagen vanaf de dag van jouw aanmelding, tenzij je een latere gewenste startdatum kiest binnen 6 maanden. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij jouw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij je in rekening brengt. Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden een eventuele opzegvergoeding van jouw vorige leverancier. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door jouw vorige leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen of misgelopen loyaliteitsbonus en/of kortingen.
2. Deze overeenkomst kan je beëindigen doordat je een nieuwe overeenkomst sluit via een nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via engie.nl/mijnengie.

8. Herkomst energie

1. Stroom kan worden opgewekt uit bronnen zoals zon, wind, waterkracht en biomassa in Nederland of andere Europese landen. ENGIE bepaalt de bronnen waaruit de stroom wordt opgewekt en verantwoordt de levering van stroom conform de wet. ENGIE kan de bron van jouw stroom tussentijds wijzigen.
2. De bron van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst en betreft een van onderstaande bronnen:
 - Aardgas (ook wel grijs gas) is gas uit fossiele bronnen.
 - Bij Groen gas wordt het gas duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas conform de wet.
 - Bij Mix met Groen gas wordt aardgas bijgemengd met Groen gas gelijk aan 1% van jouw jaarverbruik. Dit percentage Groen Gas kan tijdens de looptijd van de overeenkomst verhoogd worden, bijvoorbeeld in het kader van de invoering van de wettelijke bijmengverplichting. ENGIE kan het percentage Groen gas ook eerder en/of op andere momenten aanpassen. Op engie.nl/energie/mix-met-groen-gas vind je de bijmengpercentages voor het product Mix met Groen Gas.
 - Bij CO₂-gecompenseerd gas wordt de CO₂-uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden.
 ENGIE kan de bron van jouw gas tussentijds wijzigen en ENGIE kan de CO₂-compensatie tussentijds stopzetten.

9. Wet- en regelgeving

Wij mogen de voorwaarden van jouw overeenkomst, waaronder deze productvoorwaarden, en de hierin genoemde tarieven en vergoedingen eenzijdig wijzigen wanneer een aanstaande of nieuwe wettelijke regeling, of een besluit van de overheid dit voorschrijft of toelaat. Dit wijzigingsrecht geldt ook voor de berekeningswijze, toepassingswijze en in hoogte onderscheid maken per tariefsoorten en verkoop- en inkoopvergoedingen. Over deze wijzigingen van de overeenkomst, de voorwaarden en/of tarieven en/of vergoedingen zullen wij je tijdig vooraf informeren voor ingangsdatum. Indien je een wijziging niet wenst te accepteren, dan kan je de overeenkomst kosteloos beëindigen.

10. Overige wijzigingen

Wij mogen de voorwaarden van jouw overeenkomst, waaronder deze productvoorwaarden, en daarmee de diensten en/of producten – tussentijds eenzijdig wijzigen. Bij een dergelijke wijziging mogen wij ook het voor die diensten en/of producten overeengekomen tarief en/of vergoeding wijzigen, voor zover die wijziging van de dienstverlening en/of het productaanbod een verhoging of verlaging van het tarief en/of vergoeding rechtvaardigt. De wijzigingen die wij op grond van dit artikel mogen doorvoeren zullen niet de kern van onze dienstverlening aan jou – de levering van energie – mogen veranderen. ENGIE zal het voornemen tot een wijziging minimaal

30 kalenderdagen voorafgaand aan die wijziging aankondigen. Indien je een wijziging niet wenst te accepteren, dat staat het je vrij om de leveringsovereenkomst kosteloos te beëindigen.

10. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per e-mail op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.