

## Modelcontractvoorwaarden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven

### 1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor onbepaalde tijd (ENGIE Modelcontract onbepaalde tijd) tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleine aansluitingen door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE).

### 2. Tarieven en betaling

- De vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten die gelden voor levering en teruglevering van elektriciteit en/of de levering van gas behorende bij dit modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven worden door marktontwikkelingen en wijzigingen in wet- en regelgeving beïnvloed.
- ENGIE kan de vaste of variabele leveringskosten, terugleververgoeding en terugleverkosten aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en/of 1 oktober van elk jaar als gevolg van marktontwikkelingen of wijzigingen in wet- en regelgeving. Hierbij hanteert ENGIE de volgende criteria:

Als wij de tarieven aanpassen dan kunnen wij dat doen om één of meer van de volgende redenen:

1. Wijzigingen in onze in- en verkoopprijzen van elektriciteit en gas, die afhankelijk zijn van ontwikkelingen op de energiemarkt, waaronder prijsontwikkelingen op de groothandelsmarkten voor elektriciteit en gas;
2. Veranderingen in onze (verwachte) kosten, zowel kosten die direct verband houden met het betreffende product (zoals certificeringskosten, kosten voor duurzaamheid, herkomstgaranties of emissierechten) als algemene bedrijfskosten (zoals personeelskosten, ICT-kosten, compliance en auditkosten);
3. Veranderingen in onze prijs- en inkooprisico's, risicopremies, kosten voor leveringszekerheid en ons margebeleid; en;
4. Wijzigingen van wet- of regelgeving, besluiten of richtsnoeren van een bevoegde (overheids-) autoriteit, toezichthoudende instantie of een rechterlijke uitspraak.

#### 2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- a) Bij wijzigingen van vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen per 1 januari, 1 april, 1 juli, en/of 1 oktober word je tijdig – uiterlijk een maand voor de wijziging – persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe vast of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen.
- b) In het geval de vaste of variabele leveringskosten, terugleverkosten en/of terugleververgoedingen worden gewijzigd, kun je jouw contract kosteloos beëindigen met inachtneming van de opzegtermijn, zoals opgenomen in de Modelcontractvoorwaarden in paragraaf 3.3 over de beëindiging van jouw contract..
- c) De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.engie.nl](http://www.engie.nl) onder het kopje 'Modelcontract' ([www.engie.nl/energie/modelcontract](http://www.engie.nl/energie/modelcontract)) en op uw persoonlijke pagina via [www.engie.nl/mijnengie](http://www.engie.nl/mijnengie).

#### 2.3 Wijzigingen belastingen, heffingen, toeslagen en kosten distributiesysteembeheerder

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen of wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op jouw overeenkomst, worden aan jou doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld en officieel gepubliceerd zijn en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

#### 2.1 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn opgenomen in je Bevestigingsbrief onder "Jouw betaalgegevens". Voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso dan wel een andere betaalwijze die ENGIE biedt. Lees hier meer over op [www.engie.nl/klantenservice/betalen](http://www.engie.nl/klantenservice/betalen).

#### 2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

ENGIE spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met jou af, nadat wij jou voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven.

### 3. Looptijd

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

#### 3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met jou overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

#### 3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd, moet jij ons, met jouw gegevens naam, adres, telefoonnummer emailadres, (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor contact opnemen met onze klantenservice via 088-444 6622.

*Onder voorbehoud van druk- en zettfouten*



Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

#### **Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd**

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen, en;
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

#### **3.3 Beëindiging contract**

Dit contract kun je beëindigen door opzegging bij ENGIE of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 5 dagen. Wanneer jij de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via onze klantenservice op 088 - 444 66 22 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via [www.engie.nl/MijnENGIE](http://www.engie.nl/MijnENGIE).

#### **4. Privacy**

ENGIE verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van jouw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van ENGIE. Dit doen wij alleen als wij jou bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van ENGIE, en jij van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website ([www.engie.nl](http://www.engie.nl)) waar jij je kan afmelden. Als jij je hebt afgemeld zullen wij jou niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Lees dan onze privacy statement op <https://www.engie.nl/voorwaarden/privacy-statement>.

#### **5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijk eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.