

Modelcontractvoorwaarden voor bepaalde tijd met vaste tarieven

1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor bepaalde tijd (ENGIE Modelcontract bepaalde tijd) tot levering en teruglevering van gas en/of groene elektriciteit aan kleine aansluitingen door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna te noemen: "ENGIE").

2. Tarieven en betaling

Het overeengekomen tarief, kosten en eventuele vergoeding zijn opgenomen in de Bevestigingsbrief. Jouw tarieven zijn ook altijd te vinden via www.engie.nl/mijnengie.

2.1 Wijzigingen belastingen, heffingen en kosten distributiesysteembeheerder

Je sluit met ENGIE een modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven. De tarieven die wij met jou overeenkomen staan daarom vast tijdens de looptijd van dit modelcontract en kunnen niet tussentijds worden gewijzigd. Er geldt echter een uitzondering voor wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen en toeslagen en voor wijzigingen van de kosten van de distributiesysteembeheerder (netbeheerder), die van toepassing zijn op jouw overeenkomst; deze wijzigingen worden wel aan jou doorberekend. Deze wijzigingen mogen worden doorberekend vanaf het moment dat deze door de overheid vastgesteld, officieel gepubliceerd en in werking getreden zijn of door de distributiesysteembeheerder zijn vastgesteld.

2.2 Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn opgenomen in je Bevestigingsbrief onder "Jouw betaalgegevens". Voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kun je kiezen tussen automatische incasso dan wel een andere betaalwijze die ENGIE biedt. Lees hier meer over op www.engie.nl/klantenservice/betalen.

2.3 Waarborgsommen/financiële garanties

Wij spreken alleen een waarborgsom/financiële garantie met jou af, nadat wij jou voor het sluiten van het contract hierover en de daarbij geldende voorwaarden hebben geïnformeerd. In dat geval vind je deze afspraak ook in de Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven.

3. Looptijd

Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.

3.1 Start levering

Het moment waarop de levering start wordt met jou overeengekomen. In de Bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2 Bedenktijd

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen het contract te annuleren.

De bedenktijd eindigt 14 dagen na de ontvangst van uw Bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd, moet jij ons, met jouw gegevens: naam, adres, telefoonnummer emailadres, (bijvoorbeeld schriftelijk per post of e-mail) op de hoogte stellen van jouw beslissing het contract te annuleren. Je kunt hiervoor contact opnemen met onze klantenservice via 088-444 6622.

Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om jouw mededeling betreffende jouw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien je gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw wettelijk recht om het contract te annuleren nadat de levering is begonnen ben je voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat je:

- uitdrukkelijk, en, indien het contract buiten de verkoopruimte is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen, en
- bent geïnformeerd over het feit dat je de kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op bedenktijd.

3.3 Einde looptijd

Jouw contract eindigt op de datum die is opgenomen in de Bevestigingsbrief onder "Einddatum contract". Indien jouw contract eindigt:

- a) Kun je ervoor kiezen om een nieuw contract af te sluiten bij ENGIE of bij een andere leverancier van jouw keuze. Indien jouw nieuwe contract start voor de einddatum van jouw contract, dan kan ENGIE een opzegvergoeding in rekening brengen.
- b) Je dient tijdig voor het einde van jouw contract zelf actie te ondernemen om een nieuw contract af te sluiten. Je kunt hierover contact opnemen met ENGIE, een leverancier van jouw keuze of één of meerdere prijsvergelijkingswebsite raadplegen.
- c) Als je zelf geen nieuw contract afsluit, komt ENGIE nu voor alsdan met jou overeen dat jouw contract automatisch wordt omgezet in het contract van ENGIE met variabele tarieven voor onbepaalde tijd (ENGIE OPEN), waarbij ENGIE gelet op de

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten



opzegtermijn tijdig een transparant en passend aanbod doet, tegen redelijke voorwaarden en tarieven. Dit voorkomt dat de levering stopt. Je kunt het nieuwe contract van ENGIE met variabele tarieven voor onbepaalde tijd te allen tijde beëindigen met inachtneming van de in dat nieuwe contract overeengekomen opzegtermijn.

3.4 Opzegging en opzegvergoeding

Opzegging

Je kunt dit contract beëindigen bij ENGIE of via jouw nieuwe leverancier. De opzegtermijn bedraagt 5 werkdagen. Wanneer jij de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via onze klantenservice op 088 - 444 66 22 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via www.engie.nl/MijnENGIE.

Opzegvergoeding

Indien je dit modelcontract beëindigt voor de einddatum van dit contract, dan kan ENGIE een opzegvergoeding in rekening brengen, daarom is het van belang dat je weet of en zo ja welke kosten ENGIE in dat geval in rekening brengt.

De opzegvergoeding wordt berekend volgens de volgende formule:
(de overeengekomen prijs – de prijs van het referentieproductaanbod) x de resterende hoeveelheid.

Waarbij:

- a) de overeengekomen prijs: de prijs in euro per kWh en/of m³ is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, zoals opgenomen in de Bevestigingsbrief;
- b) de prijs van het referentieproductaanbod: de prijs in euro per kWh en/of m³ is, exclusief overheidsheffingen en belastingen, van het referentieproduct, en;
- c) de resterende hoeveelheid: de hoeveelheid elektriciteit in kWh en/of m³ dat je gedurende de resterende looptijd van jouw contract geleverd zou krijgen indien geen opzegging of overstap zou plaatsvinden.

ENGIE hanteert voor de berekening van de resterende hoeveelheid de volgende berekeningswijze:

De resterende hoeveelheid wordt berekend op basis van de actuele standaard verbruiksgegevens zoals ontvangen van jouw distributiesysteembeheerder (netbeheerder):

- a) voor gas is dat het standaardjaarverbruik. Deze hoeveelheid gas brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende verbruiksprofiel van je gasaansluiting.
- b) voor elektriciteit is dat het standaardjaarafname (SJA) en, indien aanwezig, de standaardjaarinvoeding (SJI) die per telwerk van je stroomaansluiting zijn verdeeld. Deze hoeveelheid stroom brengen wij vervolgens in lijn met het voor jou geldende afnameprofiel en invoedingsprofiel van je stroomaansluiting.

Voor de onder a en b genoemde profielen geldt een standaardprofiel dan wel een prognoseprofiel indien het standaardprofiel (nog) niet beschikbaar is. Deze profielen worden vastgesteld en gepubliceerd op <https://energiedatawijzer.nl/onderwerpen/profielen/>. Door het toepassen van deze profielen houden wij rekening met een spreiding van je gasverbruik en jouw afname en invoeding van stroom over een jaar.

Het referentieproduct voor de berekening van de opzegvergoeding is:

“Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven”. De actuele prijs van het referentieproduct kunt je vinden op www.engie.nl/MijnENGIE.

In de volgende situaties wordt de opzegvergoeding verlaagd of op 0 vastgesteld:

ENGIE kan er voor kiezen om een lagere opzegvergoeding of geen opzegvergoeding te hanteren indien er sprake is van zodanige bijzondere omstandigheden dat het in rekening brengen van de vastgestelde hoogte van de opzegvergoeding onevenredig nadelig voor jou zou zijn. Bijvoorbeeld in een situatie:

- a. waarin jij geen of een beperkt voordeel behaalt uit de opzegging, maar de leveringsovereenkomst uit dringende noodzaak moet beëindigen, of;
- b. wanneer de opzegvergoeding te hoog is berekend vanwege de door jou structureel genomen maatregelen die leiden tot een significant lagere afname van elektriciteit of verbruik van gas dan door ons is berekend.

Bij bijzondere omstandigheden kunnen wij de “resterende hoeveelheid” die gebruikt wordt in de berekeningswijze herzien op basis van jouw situatie.

Je hoeft de hoogte van jouw opzegvergoeding niet zelf te berekenen. Als je hierom vraagt, vertelt ENGIE wat uw opzegvergoeding is. Daarnaast kun je een indicatie van de hoogte van de opzegvergoeding zelf berekenen in jouw persoonlijke omgeving (mijnENGIE).

Meer informatie over de opzegvergoeding en een rekenvoorbeeld, vindt je op onze website www.engie.nl (www.engie.nl/klantenservice/overige-zaken/opzeggen/opzegvergoeding).



4. Privacy

ENGIE verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van jouw aanvraag, het uitvoeren van het contract, en risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten of diensten van ENGIE. Dit doen wij alleen als wij jou bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat je geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van ENGIE, en jij van deze gelegenheid geen gebruik hebt gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen of op andere wijze doorgeven aan derden of aan jou e-mailberichten versturen namens derden.

Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie op onze website (www.engie.nl) waar jij je kan afmelden. Als jij je hebt afgemeld zullen wij jou niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten. Lees dan onze privacy statement op <https://www.engie.nl/voorwaarden/privacy-statement>.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene Voorwaarden voor de levering en teruglevering van elektriciteit en gas aan huishoudelijke eindafnemers 2026 van Energie Nederland, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen vermeld is in de Modelcontractvoorwaarden.