



Algemene Voorwaarden Huur Laadoplossingen

Versie 2018.01

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

www.engie.nl

ENGIE Nederland Retail B.V., Grote Voort 291, 8041 BL Zwolle
Handelsregister Zwolle 05082820 - BTW-nr. NL817281757B01 -
IBAN NL54 INGB 0661 9012 46 - BIC INGBNL2A

Inhoud

Artikel 1 - Definities

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Huurovereenkomst

Artikel 4 – Montage- en installatiewerkzaamheden

Artikel 5 – Huurprijs en facturatie

Artikel 6 – Eigendom van de Laadoplossing

Artikel 7 – Onderhoud en reparatie

Artikel 8 – Verplichtingen Huurder

Artikel 9 – Verhuizing

Artikel 10 – Verzoek om koopofferte, Overnameprijs

Artikel 11 – Duur en beëindiging

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Artikel 13 – Persoonsgegevens

Artikel 14 – Overdracht aan derden

Artikel 15 – Geschillen

Artikel 1 – Definities

1.1 Met het oog op deze Algemene Voorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen in enkelvoud en meervoud, de betekenis die daar in lid 2 aan toegeschreven wordt (begrippen aanvullend met een hoofdletter aangeduid worden in deze Algemene Voorwaarden gedefinieerd).

1.2 Ten behoeve van deze algemene voorwaarden gelden onderstaande definities:

Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden Huur Laadpalen ENGIE;

Acceptatietest: de handeling waarin de Laadoplossing in werking wordt gesteld en wordt beoordeeld of deze voldoet aan de afgegeven specificaties

Acceptatieformulier: het formulier dat ter accordering aan de Huurder wordt voorgelegd en waarop vermeld staat dat de Acceptatietest succesvol is afgerond

Offerte: iedere offerte, aanbieding en/of opgave die ENGIE uitbrengt aan een potentiële Huurder voor een Huurovereenkomst onder deze Algemene Voorwaarden

Huurder: de partij, met wie ENGIE een Huurovereenkomst gesloten heeft, of de partij die de aanvraag voor een Huurovereenkomst/Offerte heeft ingediend

ENGIE: de besloten vennootschap ENGIE Retail Nederland B.V., gevestigd te (8041 BL) Zwolle aan de Grote Voort 291

Elektrisch Voertuig: een wegvoertuig dat volledig of gedeeltelijk wordt aangedreven door een elektromotor welke gebruikt maakt van elektriciteit die op enigerlei wijze wordt opgeslagen en welke oplaadbaar is door gebruik van een Laadoplossing

Installateur: het bedrijf dat namens ENGIE de Laadoplossing installeert bij Huurder, te weten ENGIE Services, althans een door ENGIE daartoe aangewezen onderneming. Installateur zal optreden als installatieverantwoordelijke conform de Arbo wetgeving en de toepasselijke NEN normen;

Partijen: Huurder en ENGIE, de partijen bij de Huurovereenkomst

Huurovereenkomst: de overeenkomst tussen Huurder en ENGIE voor de huur van de Laadoplossing, waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken

- Huurprijs:** de maandelijks door Huurder aan ENGIE verschuldigde vergoeding voor het gebruik van de Laadoplossing, inclusief montage, installatie en verzekering. Voorts kan Huurder extra diensten afnemen voor onderhoud, een back office abonnement of een storingsdienst met reserve onderdelen
- Verwijderingskosten:** Het bedrag zoals opgenomen in de Offerte dat Huurder aan ENGIE verschuldigd is in geval van verwijdering van de Laadoplossing bij beëindiging van de Huurovereenkomst.
- Overnameprijs:** de prijs die de Huurder betaalt voor de overname van de Laadoplossing, als bedoeld in artikel 10.2
- Perceel:** De onroerende zaak inclusief perceel grond gelegen in Nederland, waarvan Huurder eigenaar is en waarop cq. waarin de Laadoplossing wordt gemonteerd en geïnstalleerd. Indien en voor zover Huurder geen eigenaar is van het Perceel verklaart Huurder dat de eigenaar van het Perceel schriftelijk heeft ingestemd met de huur en installatie van de Laadoplossing. Het Perceel dient te voldoen aan de door ENGIE gestelde eisen, zoals omschreven in artikel 8
- Laadoplossing:** voorziening(en) waar de Huurder Elektrisch Voertuigen kan (doen) opladen inclusief alle onderdelen die nodig zijn om elektriciteit op te wekken, onder meer bestaande uit: één of meerdere laadpalen, bekabeling, meetinrichting en montagematerialen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door ENGIE gedane communicatie, Offertes, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen met Huurder. Deze Algemene Voorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de Huurovereenkomst.
- 2.2 Deze Algemene Voorwaarden sluiten de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uit tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 2.3 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ENGIE en Huurder zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Huurovereenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- 2.4 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van ENGIE wordt bedongen, wordt tevens bedongen ten behoeve van door ENGIE, gelieerde ondernemingen, ingeschakelde tussenpersonen en andere derden, die bij de uitvoering van de Huurovereenkomst zijn betrokken.
- 2.5 Wanneer de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de Huurovereenkomst met elkaar tegenstrijdig zijn, gaat de Huurovereenkomst voor.
- 2.6 Als één of meerdere van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om een vervangende bepaling overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.
- 2.7 ENGIE is bevoegd eenzijdig deze Algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop deze zijn bekend gemaakt, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Indien een Huurder een wijziging niet wenst te accepteren kan hij de bestaande Huurovereenkomst slechts schriftelijk ontbinden binnen bovengenoemde periode en onder de voorwaarde dat ENGIE het schriftelijke verzoek van Huurder ontvangt binnen bovengenoemde periode en de wijziging de ontbinding rechtvaardigt.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming Huurovereenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen en Offertes van ENGIE zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld en zijn gebaseerd op en onder voorbehoud van de juistheid van de bij de aanvraag door de Huurder verstrekte gegevens.
- 3.2 Huurder verklaart eigenaar te zijn van het Perceel en bevoegd te zijn tot het doen plaatsen van de Laadoplossing. Indien er meerdere eigenaren van het Perceel zijn dan wordt de Huurovereenkomst met alle eigenaren van het Perceel aangegaan en is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor al hetgeen de Huurder aan ENGIE verschuldigd is uit welke hoofde dan ook.
- 3.3 Huurder dient de (online) Offerte betreffende de huur van de Laadoplossing volledig en naar waarheid in te vullen, te accorderen (waaronder de prijs en de Algemene Voorwaarden) en binnen de online omgeving aan ENGIE te verzenden. Na ontvangst van het geaccordeerde Offerte is de Huurovereenkomst, met inachtneming van het bepaalde in artikel 3.4, tot stand gekomen.
- 3.4 Indien bij installatie blijkt dat de situatie ter plaatse van het Perceel anders is dan omschreven in de Offerte, dient ENGIE hiervoor meerwerk kosten in rekening te brengen. Deze meerwerkkosten kunnen naar keuze van Huurder worden verdisconteerd in de Huurprijs of eenmalig separaat in rekening worden gebracht. Deze meerwerkkosten zullen worden vermeld op het Acceptatieformulier. Indien Huurder niet bereid is de meerwerkkosten te voldoen, is Huurder een eenmalige vergoeding verschuldigd ten bedrage van € 200,- exclusief BTW voor reeds gemaakte kosten en zal de Huurovereenkomst worden ontbonden.
- 3.5 Huurder heeft te allen tijde het recht om de Huurovereenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende de herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen na de dag waarop de Huurovereenkomst is gesloten. Om hiervan gebruik te maken, dient Huurder binnen deze termijn de overeenkomst te herroepen door gebruikmaking van het model formulier voor herroeping, dat te vinden is op <https://www.engie.nl/laadpalen/klantenservice/annuleren>

Artikel 4 – Montage- en installatiewerkzaamheden

- 4.1 Huurder verleent toestemming aan ENGIE om de Laadoplossing op het Perceel te (doen) plaatsen en installeren. De installatie en in gebruikstelling van de Laadoplossing zal plaatsvinden door de Installateur. De door of namens ENGIE aangegeven termijnen voor installatie van de Laadoplossing zijn indicatief en kunnen niet worden aangemerkt als fatale termijnen. ENGIE zal zich inspannen de door haar aangegeven termijnen na te komen. ENGIE is echter niet aansprakelijk voor eventueel door Huurder geleden schade als gevolg van het niet monteren en installeren binnen een afgegeven termijn. Zo is ENGIE afhankelijk van de weersomstandigheden om op een verantwoorde wijze de Laadoplossing te installeren. In zo'n geval neemt ENGIE contact met Huurder op om een nieuwe afspraak in te plannen.
- 4.2 Indien de voortgang van de installatiewerkzaamheden wordt vertraagd door omstandigheden die de Huurder kunnen worden toegerekend en hieruit voor Installateur of ENGIE schade voortvloeit, dient Huurder deze schade te vergoeden.
- 4.3 Huurder kan tot 2 werkdagen voor de afgesproken datum voor montage en installatie van de Laadoplossing de afspraak kosteloos verzetten, hierna zijn de door ENGIE in dat kader gemaakte kosten voor rekening van Huurder.
- 4.4 De plaats van de Laadoplossing en de wijze van uitvoering van de leidingaanleg wordt in overleg met Huurder door de Installateur vastgesteld, met inachtneming van de geldende wettelijke voorschriften.
- 4.5 Huurder is ervoor verantwoordelijk dat:
 - De installateur of een andere door ENGIE ingeschakelde derde toegang krijgt tot het Perceel om de Laadoplossing te monteren, onderhouden, repareren en bij beëindiging van de Huurovereenkomst verwijderen.
 - Eventuele benodigde vergunningen zijn verkregen.
- 4.6 Indien bij de installatie van de Laadoplossing blijkt dat Huurder onjuiste en/of onvolledige informatie heeft verstrekt over het Perceel, waardoor de installatie niet op de aangegeven locatie kan plaatsvinden, is ENGIE gerechtigd om eventuele extra kosten bij Huurder in rekening te brengen.

- 4.7 Mocht tijdens de installatie blijken dat de beoogde locatie op het Perceel vanuit veiligheidsoverwegingen niet verantwoord is, dan heeft ENGIE het recht om de installatie van de Laadoplossing op te schorten totdat veilige installatie op het Perceel alsnog kan plaatsvinden. ENGIE is in dat geval gerechtigd de door haar gemaakte kosten voor de geplande installatie bij Huurder in rekening te brengen.
- 4.8 Indien de installatie en ingebruikstelling van de Laadoplossing is voltooid, zal een Acceptatietest worden uitgevoerd. Indien de Acceptatietest succesvol is verlopen, zal Huurder het Acceptatieformulier voor akkoord ondertekenen.

Artikel 5 – Huurprijs, facturatie en betaling

- 5.1 Huurder is de Huurprijs verschuldigd over de gehele duur van de Huurovereenkomst. De Huurder betaalt de Huurprijs per maand vooruit. De te factureren bedragen zijn vastgelegd in de Huurovereenkomst.
- 5.2 Betaling van de Huurprijs dient plaats te vinden binnen een betalingstermijn van veertien (14) dagen vanaf de factuurdatum op de factuur.
- 5.3 ENGIE is te allen tijde gerechtigd van Huurder (vooraf) zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen.

Artikel 6 – Eigendom van de Laadoplossing

- 6.1 De verbintenis die met de Huurovereenkomst tussen Partijen tot stand komt, is er een van huur als bedoeld in artikel 7:201 van het Burgerlijk Wetboek. Dat wil zeggen dat Huurder gedurende de duur van de Huurovereenkomst de Laadoplossing van ENGIE mag gebruiken als een goed huurder.
- 6.2 Het is de uitdrukkelijke bedoeling van Partijen dat de Laadoplossing geheel in eigendom blijft toebehoren aan ENGIE. ENGIE behoudt zich het recht voor om de Huurovereenkomst op te zeggen in geval sprake is van natrekking of wanneer de Laadoplossing op enigerlei wijze bestanddeel wordt van het Perceel.
- 6.3 Huurder doet hierbij uitdrukkelijk afstand van zijn rechten om op enig moment te stellen dat de Laadoplossing haar eigendom is geworden anders dan na eventuele koop van de Laadoplossing.

Artikel 7 – Onderhoud en reparatie

- 7.1 ENGIE verplicht zich een Laadoplossing te plaatsen dat functioneert in overeenstemming met de specificaties zoals is bepaald in de Huurovereenkomst.
- 7.2 Afhankelijk van de gekozen Huurovereenkomst kan ENGIE het onderhoud aan de Laadoplossing uitbesteden aan Installateur.
- 7.3 Afhankelijk van de gekozen Huurovereenkomst zal Installateur de Laadoplossing zodanig onderhouden dat deze gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst deugdelijk en conform de normale producteigenschappen zal functioneren. Indien de Laadoplossing een technische storing vertoont of anderszins niet functioneert conform de normale producteigenschappen, draagt Installateur binnen bekwame tijd zorg voor reparatie.
- 7.4 Afhankelijk van de gekozen Huurovereenkomst zijn de kosten voor het onderhoud en reparatie aan de Laadoplossing door de Installateur zijn inbegrepen in de Huurprijs, mits het onderhoud en/of de reparatie niet het gevolg is van handelingen in strijd met de Algemene Voorwaarden. Reparatie en onderhoud aan de Laadoplossing door derden (inclusief Huurder zelf) is niet toegestaan en leidt tot verval van aanspraak op onderhoud, reparatie en garantie.

Artikel 8 – Verplichtingen Huurder

8.1 Huurder dient er voor zorg te dragen dat:

- de elektrische installatie behorende bij het Perceel voldoet aan de vereisten die aan een dergelijke installatie worden gesteld en dat de elektrische installatie geschikt is om de Laadoplossing op aan te sluiten, een en ander zoals nader gespecificeerd in de Offerte;
- de locatie op het Perceel waar de Laadoplossing wordt geïnstalleerd zich niet bevindt op asfalt of op beton, tenzij Huurder dit uitdrukkelijk met ENGIE is overeengekomen in de Huurovereenkomst;
- er geen asbest aanwezig is op de locatie waar de Laadoplossing zal worden geïnstalleerd;
- tijdens de installatie van de Laadoplossing namens Huurder een tekenbevoegd persoon aanwezig is voor de Acceptatietest;
- de Laadoplossing overeenkomstig zijn bestemming te gebruiken en te allen tijde op zorgvuldige wijze en als een goed "huisvader" met de Laadoplossing om te gaan;
- de gebruiksaanwijzing(en) en instructies met betrekking tot de Laadoplossing strikt op te volgen;
- gebreken, storingen en/of defecten en schade aan de Laadoplossing terstond aan ENGIE worden gemeld.

8.2 Het is de Huurder niet toegestaan om:

- de Laadoplossing geheel of gedeeltelijk te vervreemden, in (onder)huur te geven, of hierop enig zekerheids- of beperkt recht te (laten) vestigen.
- de Laadoplossing zelf of door anderen te (laten) verplaatsen, herstellen, veranderen of wijzigen.

Artikel 9 – Verhuizing

9.1 Indien Huurder voornemens is het Perceel te verkopen, heeft Huurder de volgende mogelijkheden:

a. Huurovereenkomst overdragen aan nieuwe eigenaar

Drie maanden voor overdracht van het Perceel, dient Huurder aan ENGIE te kennen te geven of de nieuwe eigenaar bereid is de Huurovereenkomst over te nemen. Zo ja, dan dient Huurder een verklaring daartoe van de opvolgend eigenaar van het Perceel aan ENGIE te verstrekken. Indien ENGIE deze verklaring niet of niet tijdig ontvangt, geldt het bepaalde onder b.

b. Beëindiging Huurovereenkomst

Indien de opvolgend eigenaar van het Perceel niet bereid is de Huurovereenkomst van Huurder over te nemen, dan wordt de Laadoplossing door ENGIE van het Perceel verwijderd en geldt het bepaalde in artikel 11.2.2.

Artikel 10 – Verzoek om koopofferte, Overnameprijs

10.1 De Huurder kan op ieder moment gedurende de looptijd van de Huurovereenkomst aan ENGIE verzoeken een offerte op te maken om de Laadoplossing over te nemen tegen de Overnameprijs.

10.2 De Overnameprijs na afloop van de Huurovereenkomst wordt vastgesteld op basis van de waarde van de Laadoplossing zoals vermeld in de Offerte.

10.3 Eventuele belastingheffing die het gevolg is van de overname van de Laadoplossing door Huurder komen voor rekening van Huurder.

Artikel 11 – Duur en beëindiging

11.1 De Huurovereenkomst wordt aangegaan voor een periode als beschreven in de Offerte en gaat in na de geslaagde Acceptatietest en zal na afloop van die termijn telkens stilzwijgend met één (1) jaar worden verlengd.

11.2.1 Huurder heeft het recht om de Huurovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand voor het einde van de (verlengde) huurperiode. Na ontvangst van de huuropzegging zal ENGIE contact opnemen met Huurder in verband met het plannen van een datum voor de verwijdering van de Laadoplossing. Bij het einde van de Huurovereenkomst

- brengt ENGIE Verwijderingskosten in rekening aan Huurder, deze kosten zijn gebaseerd op de reële door ENGIE te maken kosten voor de verwijdering van de Laadoplossing.
- 11.2.2 Huurder is gerechtigd de Huurovereenkomst tussentijds te beëindigen. Bij tussentijdse beëindiging is Huurder aan ENGIE een vergoeding verschuldigd. De hoogte van deze vergoeding staat gespecificeerd in de Offerte.
- 11.3 Onverminderd haar wettelijke rechten, heeft ENGIE het recht de Huurovereenkomst te ontbinden in de volgende gevallen:
- (een aanvraag voor) surseance van betaling door of ten aanzien van de Huurder
 - (een aanvraag voor) faillissement door of ten aanzien van de Huurder
 - Indien Huurder in verzuim is voor het betalen van twee of meer huurtermijnen
- 11.4 Bij beëindiging van de Huurovereenkomst om welke reden dan ook, is Huurder verplicht:
- de Laadoplossing onmiddellijk en in goede staat ter beschikking van ENGIE te stellen;
 - ENGIE toe te laten en toegang te verschaffen tot het Perceel waar de Laadoplossing zich bevindt, teneinde de volledige Laadoplossing te kunnen verwijderen.
- Indien ENGIE niet in de gelegenheid wordt gesteld om de Laadoplossing te verwijderen van het Perceel, blijft Huurder de Huurprijs verschuldigd totdat de Laadoplossing definitief is verwijderd.
- 11.5 De Installateur zal de Laadoplossing zorgvuldig van het Perceel verwijderen. ENGIE danwel haar Installateur is niet gehouden om bestrating of muren of andere zaken die door de montage en/of de verwijdering van de Laadoplossing zijn aangetast, in de oorspronkelijke staat te herstellen.
- 11.6 Indien de Huurovereenkomst op initiatief van Huurder wordt beëindigd is Huurder Verwijderingskosten verschuldigd. Voorts is Huurder Verwijderingskosten en de resterende huurtermijnen verschuldigd tot het moment als bedoeld in artikel 11.1 indien de Huurovereenkomst door ENGIE wordt opgezegd op grond van artikel 11.3.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 ENGIE is, behoudens opzet of grove schuld, slechts aansprakelijk voor schade voor zover deze aan haar kan worden toegerekend en is beperkt tot het bedrag van de Huurprijs over een periode van 2 jaar. ENGIE sluit aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade uit.
- 12.2 ENGIE heeft de Laadoplossing verzekerd. De premie voor verzekering van de Laadoplossing is in de Huurprijs inbegrepen.
- 12.3 ENGIE sluit aansprakelijkheid voor (in)directe en gevolgschade uit welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van de Installateur bij het plaatsen en/of onderhouden van de Laadoplossing. 12.4 ENGIE is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in het elektriciteitsnet.

Artikel 13 – Persoonsgegevens

- 13.1 ENGIE behandelt alle persoonsgegevens die haar worden verstrekt conform de geldende wetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. ENGIE heeft er voor gezorgd dat de door haar ingeschakelde derde verklaart datzelfde te hebben gedaan. Daartoe hebben Leverancier en de derde een verwerkersovereenkomst gesloten. ENGIE beschikt over een Privacy Statement welke gepubliceerd is op haar Website.
- 13.2 Bij de aanvraag en tijdens het gebruik van de Laadoplossing verzoekt ENGIE Huurder om persoonsgegevens. ENGIE verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens. ENGIE en de vennootschappen binnen haar groep, waaronder haar onderaannemers doen dit zorgvuldig en met inachtneming van relevante wet- en regelgeving. De gegevens worden gebruikt binnen de ENGIE groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van overeenkomsten, relatiebeheer en ten behoeve van marketing. Tevens kan ENGIE de gegevens gebruiken om Huurder te informeren over relevante producten en diensten van de ENGIE groep, zoals een Laadpasabonnement.
- 13.3 ENGIE is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van gebruik of misbruik dat van toegangs- of identificatiecodes wordt gemaakt.

Artikel 14 – Overdracht aan derden

- 14.1 Met uitzondering van het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden is het Huurder niet toegestaan om zijn rechten en plichten uit de Huurovereenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ENGIE.
- 14.2 ENGIE is gerechtigd haar rechten en plichten op grond van de Huurovereenkomst over te dragen aan derden, dan wel derden (waaronder gelieerde ondernemingen) te betrekken bij de uitvoering van de Huurovereenkomst. Huurder gaat onherroepelijk en onvoorwaardelijk akkoord met een dergelijke overneming, bezwaring of overdracht en zal daaraan zijn medewerking verlenen. Partijen komen hierbij overeen dat een eventuele overdracht van de zeggenschap van ENGIE dan wel haar moedermaatschappij, haar activa, dan wel de aandelen of activa van de moedermaatschappij, de Huurder geen recht geeft tot beëindiging van de Huurovereenkomst.

Artikel 15 – Geschillen

- 15.1 Op de Huurovereenkomst en de Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Huurovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd de rechtbank te Zwolle.