

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Loyaliteitskorting Hellofresh (hierna: de '**actie**') van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: '**ENGIE**'). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

Deelname en geldigheid

3. Deze actie geldt in combinatie met het Welkomstgeschenk HelloFresh, maar niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt wanneer je tijdens de actieperiode een nieuwe leveringsovereenkomst sluit voor elektriciteit en gas tezamen bij ENGIE in combinatie met een loyaliteitsbonus. De actie geldt niet bij alleen levering van gas of alleen levering van elektriciteit.
4. De actie geldt alleen als je de overeenkomst niet annuleert tijdens de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen.
5. Per leveringsadres kan je één keer gebruikmaken van de loyaliteitsbonus.

Uw korting

6. Je ontvangt een loyaliteitsbonus in de vorm van een korting per product (elektriciteit en gas). De totale hoogte van de loyaliteitsbonus is opgenomen in jouw overeenkomst ENGIE Opgewekt en staat vast vanaf het moment dat je de leveringsovereenkomst hebt gesloten.
7. ENGIE kent twee manieren van uitkeren van de loyaliteitsbonus. Wanneer en op welke wijze je de loyaliteitsbonus ontvangt staat opgenomen in je leveringsovereenkomst. Hieronder worden de verschillende mogelijkheden beschreven:
 - a) **na de overeengekomen looptijd:**
jouw loyaliteitsbonus wordt na afloop van de overeengekomen looptijd verrekend of vermeerderd met het saldo op jouw jaarafrekening. Beëindig je de leveringsovereenkomst vóór de overeengekomen einddatum, dan heb je geen recht op de loyaliteitsbonus.
 - b) **in gelijke delen verdeeld over de contractjaren:**
jouw loyaliteitsbonus wordt in gelijke delen verdeeld over het aantal jaren en verrekend of vermeerderd met het saldo op elke jaarafrekening gedurende jouw contractperiode. Beëindig je de overeenkomst vóór de overeengekomen einddatum, dan hebt je alleen recht op dat deel van de loyaliteitsbonus voor elke 12 maanden dat ENGIE jou energie heeft geleverd.
8. De loyaliteitsbonus wordt altijd pas na een minimale looptijd van 12 maanden na de ingangsdatum van deze nieuwe leveringsovereenkomst op de jaarafrekening verrekend of vermeerderd met het saldo op jouw eerste jaarafrekening. De loyaliteitsbonus wordt niet in een andere vorm uitgekeerd.
9. ENGIE heeft het recht om de loyaliteitsbonus niet uit te keren op het moment dat je een betalingsachterstand hebt. Je moet eerst aan je betaalverplichtingen voldoen.
10. Mocht je binnen de looptijd van jouw leveringsovereenkomst verhuizen, dan behoud je jouw recht op de loyaliteitsbonus. Deze wordt uitgekeerd op de eerstvolgende jaarafrekening van jouw nieuwe adres.

Voorbehouden, vragen en recht

12. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
13. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder je daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
14. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kan je engie.nl raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie HelloFresh Welkomstgeschenk (hierna: de "actie") van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: "ENGIE"). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

Geldigheid

3. Deze actie geldt in combinatie met de loyaliteitskorting Hellofresh, maar niet in combinatie met nog andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten, die tijdens de actieperiode een (nieuwe) leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas tezamen bij ENGIE. De actie geldt niet bij alleen levering van gas of alleen levering van elektriciteit.
4. De actie geldt alleen als u de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
5. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
6. Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.
7. Het welkomstgeschenk is niet in te wisselen voor contanten, wordt niet in een andere vorm uitgekeerd noch is deze om te ruilen voor een ander welkomstgeschenk.

Levering, garantie en service

8. Na het verstrijken van de bedenktijd van 14 kalenderdagen, ontvangt u het welkomstgeschenk of ontvangt u van ENGIE een code waarmee u uw welkomstgeschenk kunt bestellen op de website van een derde partij.
9. Levering, garantie – en serviceafhandeling van het door u gekozen welkomstgeschenk wordt verzorgd door een derde partij. De Algemene levering- en verkoopvoorwaarden die op de levering, garantie – en serviceafhandeling betrekking hebben, kunt u vinden op website van deze derde partij.
10. ENGIE is niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade door of aan het product en/of het niet correct afhandelen van het welkomstgeschenk of de daaronder vallende diensten van deze derde partij.

Voorbehouden, vragen en recht

11. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
12. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
13. Op de actie en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing.
14. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kunt u www.engie.nl raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).