

## 1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor onbepaalde tijd (ENGIE Modelcontract) tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE).

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het ENGIE Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed. ENGIE kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Denk hierbij aan prijsontwikkelingen op de markt, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijziging in kostenstructuur van het product of wijzigingen in de algemene kostenstructuur. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan ENGIE de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli word je tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten. Bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli), als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden, informeert ENGIE jou hierover persoonlijk en tijdig, voor de wijziging in gaat. Jouw tarieven zijn ook altijd te vinden via [www.engie.nl/mijnengie](http://www.engie.nl/mijnengie).

### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: VOOR de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso dan wel een andere betaalwijze die ENGIE biedt. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vind je op [engie.nl/klantenservice/betalen](http://engie.nl/klantenservice/betalen).

### 2.4 Waarborgsommen/ financiële garanties

ENGIE spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met je af als wij jou, voor het sluiten van de overeenkomst, hierover hebben geïnformeerd, inclusief de geldende voorwaarden. In dat geval vind je deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

## 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat jouw contract met jouw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die je ons als gewenste startdatum hebt opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met jou overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen datum bevestigd.

### 3.2 Annulering

Je hebt het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te annuleren. Je kunt hiervoor contact met ons opnemen via 088 444 66 66. Ook kan je gebruik maken van het annuleringsformulier dat je bij deze bevestigingsbrief vindt. Deze kan je ingevuld terugsturen per e-mail naar [klantenservice.nl@engie.com](mailto:klantenservice.nl@engie.com) of per post naar ENGIE Energie Nederland Retail B.V., Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

### 3.3 Leveringskosten na start levering bij annulering

Als je tijdens de bedenktijd gebruik maakt van jouw recht de overeenkomst te annuleren, maar de levering is al gestart, dan ben je een vergoeding verschuldigd over de reeds geleverde energie. ENGIE kan deze vergoeding alleen in rekening brengen als:

- je uitdrukkelijk en wanneer nodig schriftelijk (of op een andere duurzame gegevensdrager) hebt verzocht om tijdens de annuleringstermijn de levering te starten
- je bent geïnformeerd dat je kosten voor levering moet betalen als je besluit gebruik te maken van jouw recht op annuleren

### 3.4 Beëindiging contract

Dit contract kan je beëindigen door opzegging bij ENGIE of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via telefoon (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via [www.engie.nl/MijnENGIE](http://www.engie.nl/MijnENGIE).

*Onder voorbehoud van druk- en zetfouten*



#### **4. Privacy**

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van jouw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en voor risicobeheer. Wij gebruiken jouw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten en diensten van ENGIE. Dit doen wij alleen als wij je bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven geen prijs te stellen op deze informatie en je van deze mogelijkheid geen gebruik hebt gemaakt. Bij ieder bericht dat je van ons ontvangt zit een mogelijkheid om je af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie binnen [www.engie.nl](http://www.engie.nl) waar je je kan afmelden. Als je je hebt afgemeld, zullen wij je niet benaderen met commerciële e-mailberichten.

#### **5. Voorwaarden**

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden ENGIE Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers versie 2017, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.