

Handleiding EnClick

GEÏNFORMEERD ENERGIE INKOPEN MET ENCLICK

Market Desk, ENGIE Energie Nederland



Inhoudsopgave

EnClick portal.....	2
Inloggen.....	2
Menu.....	2
Dashboard.....	3
Clicks uitvoeren.....	5
Clicks.....	7
Notificaties.....	8
Resultaten.....	10
Instellingen.....	11
Consultants.....	12
Begeleiding en ondersteuning	13
Instructievideo.....	13
Handelskalender.....	13
Contact.....	13

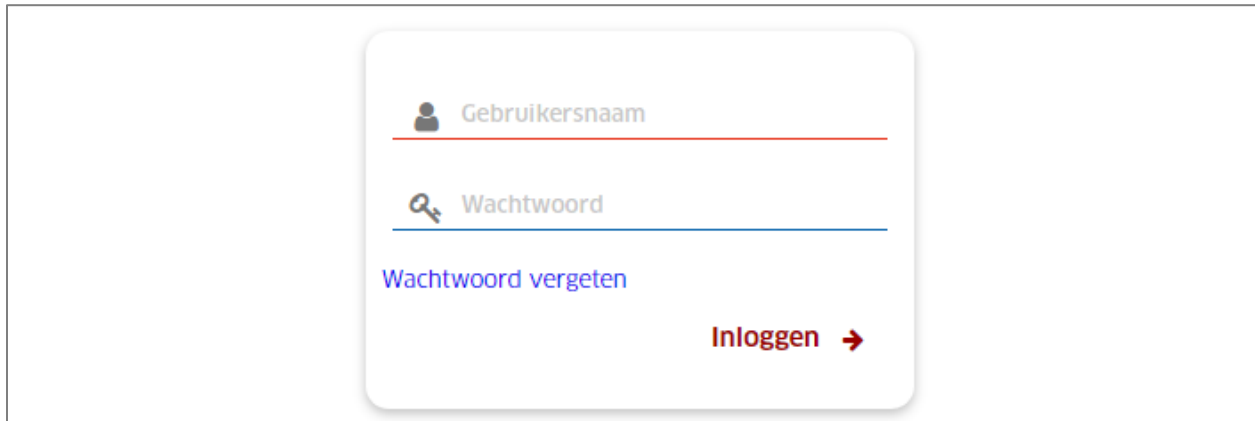
EnClick portal

Inloggen

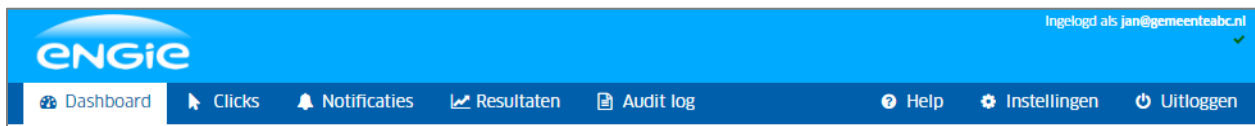
Zodra u door ENGIE Support Zakelijk bent aangemeld in EnClick, ontvangt u een aanmeldingsmail met daarin:

1. de link naar EnClick
2. uw gebruikersnaam
3. een link om uw wachtwoord te kiezen

Log in met uw gebruikersnaam en uw nieuwe wachtwoord. Zorg ervoor dat u gebruik maakt van Google Chrome. Dit is een gratis browser volledig compatibel met Windows, Mac en Linux. U kunt eenvoudig Google Chrome [downloaden](#). U hoeft Google Chrome niet te installeren als uw standaard browser.



Menu




In de menubalk kunt u uit de onderstaande opties kiezen. Deze opties worden hierna uitgebreid toegelicht.

- Dashboard Overzicht van uw portfolio, de laatste marktprijzen en uw clickdeadlines
- Clicks Inzicht in alle uitgevoerde clicks behorende bij uw contract
- Notificaties Zelf instellen van prijstargets
- Resultaten Inzicht in uw geclickte prijs en een vergelijking met de markt
- Audit log Logging van de belangrijkste uitgevoerde acties op uw clickcontract
- Help Pagina met instructievideo, handleiding en andere handige informatie
- Instellingen Gebruikers beheren en toevoegen

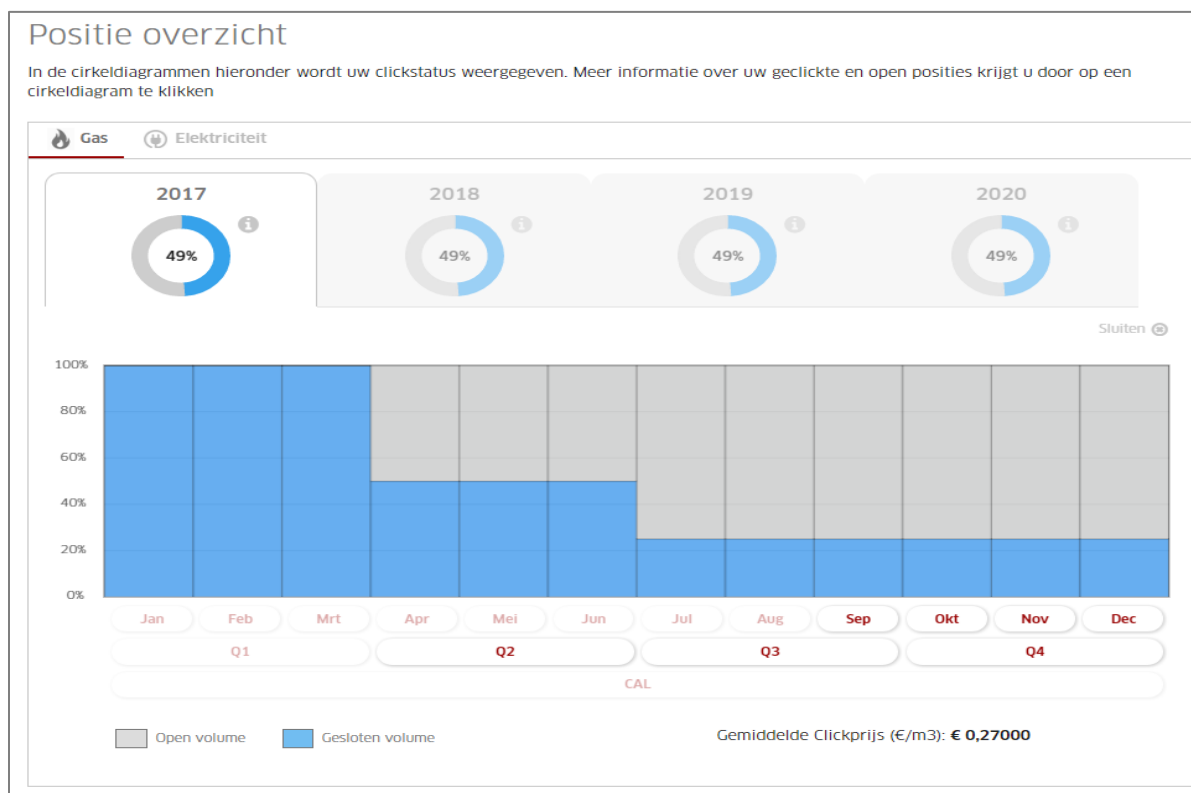
Dashboard

Nadat u bent ingelogd, komt u in uw dashboard. Uw dashboard is opgedeeld in 3 onderdelen:

1. Positieoverzicht

In de cirkeldiagrammen ziet u direct hoeveel procent u heeft gefixeerd per leverjaar. Boven de cirkeldiagrammen kunt u kiezen voor gas of elektriciteit. De  knop naast het cirkeldiagram geeft u meer details over uw product en posities. Wanneer u op een cirkeldiagram klikt, wordt een staafdiagram getoond met uw gesloten en open posities. U ziet dan ook uw gemiddelde geclickte prijs inclusief de gecontracteerde opslag.

Klikt u op de button van een periode onder de staafgrafiek dan komt u in het clickproces om een click uit te voeren voor deze periode. Afhankelijk van uw clickproduct ziet u CAL (jaar), Q (kwartaal) en/of maand buttons. Op de buttons waarvan de tekst is vervaagd kunt u niet meer klikken omdat bijvoorbeeld de deadline is verlopen of doordat deze al 100% is gefixeerd. Als u de cursor over een uitgegrijste button beweegt, ziet u waarom u momenteel niet kunt klikken voor deze periode.



2. Huidige marktprijzen

Nadat u inzicht heeft gekregen in uw posities, ziet u daaronder voor welke marktprijzen u clicks kunt uitvoeren. U ziet standaard de eerste drie maanden, kwartalen en jaren. Boven de tabel met marktprijzen heeft u de mogelijkheid een selectie aan te brengen in te tonen prijzen.

Op werkdagen van 8.30 tot 9.30 uur heeft u de mogelijkheid te klikken op de ICE Endex closing price van de vorige dag. Vanaf 10-16 uur kunt u fixeren op OTC live prices. Deze prijzen worden elk kwartier verversd waardoor u kunt klikken op real time handelsprijzen. Op werkdagen tussen 9.30 - 10 uur, weekenddagen en “niet-handelsdagen” worden geen marktprijzen getoond en kunt u ook niet klikken.

Huidige marktprijzen

U kunt momenteel uw prijs vastzetten tegen onderstaande OTC marktprijzen. Deze marktprijs is de meest actuele OTC prijs welke elk kwartier wordt verversd en is nog exclusief uw gecontracteerde opslagen.

Periode	OTC Elektriciteit Peak (€/MWh)	OTC Elektriciteit Off Peak (€/MWh)	OTC Gas (€/m3)
September-2017	€ 41,14	€ 29,63	€ 0,13021
Oktober-2017	€ 46,34	€ 35,24	€ 0,13534
November-2017	€ 53,78	€ 38,09	€ 0,17067
Q4 - 2017	€ 48,68 ▲ (0,58%)	€ 34,80 ▲ (0,69%)	€ 0,16750
Q1 - 2018	€ 48,67 ▲ (0,85%)	€ 33,72 ▲ (0,33%)	€ 0,12819
Q2 - 2018	€ 40,57 ▲ (1,02%)	€ 28,36 ▲ (0,42%)	€ 0,13825
CAL-18	€ 43,95 ▲ (0,94%)	€ 29,32 ▲ (0,41%)	€ 0,17016 ▲ (0,22%)
CAL-19	€ 41,51 ▲ (1,00%)	€ 25,88 ▲ (0,74%)	€ 0,16653 ▲ (0,06%)
CAL-20	€ 41,38 ▲ (1,45%)	€ 24,96 ▼ (-0,40%)	€ 0,16493 ▼ (-0,47%)

3. Deadline overzicht

In het deadline overzicht ziet u hoeveel dagen u nog voor gas en elektriciteit heeft om te klikken voor de desbetreffende periode. Na deze deadline kunt u niet meer klikken voor de desbetreffende periode. Door op het “plus” teken voor het jaartal te klikken ziet u de onderliggende periodes met bijhorende einddatum en resterend aantal dagen om te klikken. Tevens kunt u vanuit dit overzicht direct een click uitvoeren via “Click uitvoeren”. Daarnaast ontvangt u enkele dagen voor de deadline een herinneringsmail zodat u de deadline niet vergeet. In deze mail staat o.a. de periode, deadline en open volume. Om deze mails te ontvangen hoeft u niets in te stellen. Indien u deze herinneringsmails echter niet wilt ontvangen kunt u dit de-activeren onder ‘Instellingen’.

Deadline overzicht

In onderstaande tabel kunt u per periode zien hoeveel dagen u nog heeft om te klikken voor de desbetreffende periode. Na deze deadline kunt u niet meer klikken voor de desbetreffende periode.

Toon deadlines voor: Elektriciteit

Jaar	Periode	Product	Deadline	Resterende tijd
2019	Jaar	E_CLICK_FLEXIBLE	14-12-2018	7 maanden
2020	Jaar	E_CLICK_FLEXIBLE	13-12-2019	19 maanden Click uitvoeren →
2021	Jaar	E_CLICK_FLEXIBLE	15-12-2020	32 maanden

Clicks uitvoeren

U kunt op meerdere manieren het clickproces opstarten. Via het 'Dashboard' bij 'Positie overzicht' en 'Deadline overzicht' of via 'Clicks' \ "Click uitvoeren".

U voert in 3 stappen een click uit. Gedurende dit proces kunt u altijd een stap terug door op de gewenste stap te klikken.

1. Selectie Product en periode
2. Clickpercentage kiezen (gas) of het aantal slices (elektriciteit)
3. Transactie bevestigen



1. Selectie Product en periode

In de eerste stap selecteert u het Product, Leverjaar en de Periode. In de tabel eronder ziet u dan meteen de bijhorende prijzen. De Clickprijs is de Marktprijs plus de gecontracteerde opslag. De Marktprijs is of de end of day notering op ICE Endex van de vorige dag of de geldende OTC live prijs ten tijde van het uitvoeren van de click.

Product en periode

1 Product en periode 2 Clickpercentage 3 Bevestiging

Product Elektriciteit

Leverjaar 2018

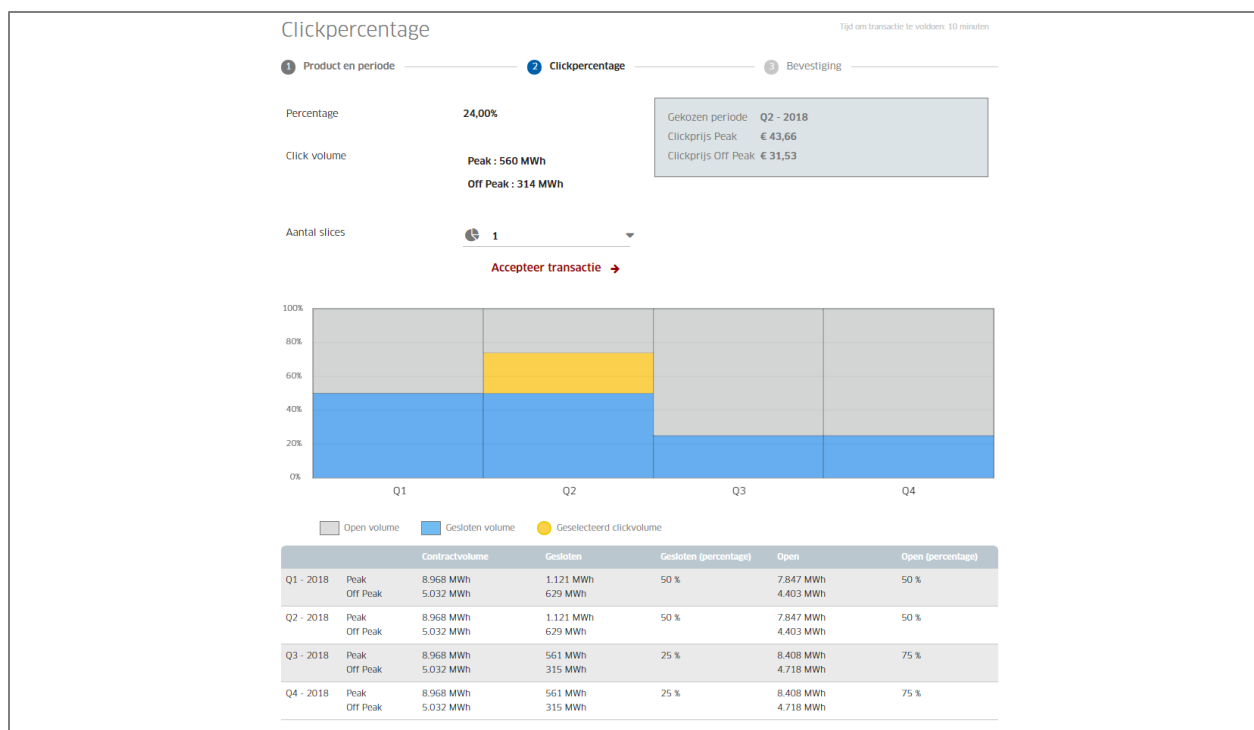
Periode Q2

Volgende stap →

Product	Periode	Markt	Clickprijs	Marktprijs	Opslag
Peak	Q2 2018	OTC	€ 43,66	€ 40,57	€ 3,09
Off Peak	Q2 2018	OTC	€ 31,53	€ 28,36	€ 3,17

2. Clickpercentage kiezen

In stap 2 kiest u het gewenste volume (MWh elektriciteit of m³ gas) of percentage. In de grafiek eronder ziet u in het geel hoeveel van de open positie u dan fixeert. In de tabel daar onder worden alle posities getoond voor het uitvoeren van de click. Voor elektriciteit kunt u momenteel alleen het aantal vastgestelde slices kiezen. Voor gas kunt u een volume of percentage selecteren.



3. Transactie bevestigen

In stap 3 ziet u uw inkoopbon: welk product, welke prijs, hoeveelheid MWh/m³ en op welke markt (Endex of OTC). Hier kunt u de transactie bevestigen of afbreken. De resterende tijd om de transactie te voltooien ziet u rechtsboven. Indien u niet binnen de gestelde tijd de transactie afrondt, wordt deze afgebroken.

Bevestiging

Tijd om transactie te voltooien: 3 minuten

1 Product en periode 2 Clickpercentage 3 Bevestiging

Product	Periode	ClickPrijs	%	Volume	Markt	
Elektriciteit	Q2 - 2018	Peak	€ 43,66	24	560 MWh	OTC
		Off Peak	€ 31,53			

Transactie bevestigen →

Transactie afbreken →

Wanneer u de transactie op tijd bevestigt, komt u in een herbevestigingsscherm. U bevestigt de transactie definitief via het invoeren van de sms-code die u op uw telefoon heeft ontvangen.

SMS verificatie

Om clicks uit te kunen vervoeren moet u voorzien zijn van een geldige SMS-code

Er is een SMS gestuurd naar het volgende nummer: 0031612345678

Vul hier de code in die u per SMS heeft ontvangen

SMS code

Bevestigen →

Annuleren →

Na het bevestigen ontvangt u een bevestigingsmail met daarin alle details van de transactie. Na eenmaal een transactie te hebben bevestigd via de sms code, kunt u alle volgende transacties binnen deze sessie (+/- 60 min) zonder sms code bevestigen.

Na een transactiebevestiging wordt u doorgezet naar 'Clicks' waar de net uitgevoerde transactie bovenaan de lijst staat. Indien er nog een tandwiel voor de transactie staat, is deze nog niet gevalideerd door ENGIE. Wanneer deze is gevalideerd, verdwijnt dit icoon. In bijna alle gevallen zal dit proces binnen 30 seconden afgerond worden.

Clicks




















Onder 'Clicks' krijgt u inzicht in de laatst uitgevoerde clicks met uitgebreide details van de transacties. U ziet onder andere wanneer de click is uitgevoerd, door wie, voor welke periode, en welk percentage. Maar ook het volume, via OTC of ICE Endex en wat de waarde van de transactie is. Tevens kunt u op leverjaar een selectie maken en kan er gesorteerd worden via de pijltjes naast de kolomnamen.

Via de optie 'Exporteren' exporteert u de selectie naar Excel. Op basis van dit Exceloverzicht kunt u uw eigen rapportage verder vormgeven. In dit Exceloverzicht worden overigens enkel de goedgekeurde clicks getoond.

Via "Click uitvoeren" komt u direct in het clickschermb.

Laatst uitgevoerde clicks Click uitvoeren →

Toon clicks voor jaar: 2019 2020 2021 Exporteren →

Datum	Product	Periode	Clickprijs	Percentage	Volume	Transactiewaarde	Markt	Info
 26-04-2018 13:09	Gas	Jaar - 2021	Gas € 0,16946	5%	609.756 M3	€ 103.329	OTC	
 26-04-2018 11:40	Elektriciteit	Q1 - 2019	Peak € 61,45 Off Peak € 47,87	19%	1.114 MWh 500 MWh	€ 68.455 € 23.935	OTC	
 26-04-2018 10:10	Gas	Jaar - 2020	Gas € 0,17471	20%	2.439.024 M3	€ 426.122	OTC	
 26-04-2018 10:10	Gas	Jaar - 2021	Gas € 0,16946	20%	2.439.024 M3	€ 413.317	OTC	
 25-04-2018 13:35	Elektriciteit	Jaar - 2019	Peak € 52,73 Off Peak € 40,76	9%	2.195 MWh 818 MWh	€ 115.742 € 33.342	OTC	
 25-04-2018 13:35	Elektriciteit	Jaar - 2020	Peak € 51,98 Off Peak € 40,19	19%	4.362 MWh 1.644 MWh	€ 226.737 € 66.072	OTC	
 25-04-2018 13:30	Elektriciteit	Q1 - 2019	Peak € 59,45 Off Peak € 44,14	19%	1.114 MWh 500 MWh	€ 66.227 € 22.070	OTC	
 25-04-2018 13:29	Elektriciteit	Q2 - 2019	Peak € 47,35 Off Peak € 38,45	9%	554 MWh 259 MWh	€ 26.232 € 9.959	OTC	
 25-04-2018 13:28	Elektriciteit	Q1 - 2019	Peak € 59,45 Off Peak € 44,14	19%	1.114 MWh 500 MWh	€ 66.227 € 22.070	OTC	
 25-04-2018 13:27	Elektriciteit	Jaar - 2019	Peak € 52,73 Off Peak € 40,76	9%	2.195 MWh 818 MWh	€ 115.742 € 33.342	OTC	

< < 1 2 3 4 5 > >

Notificaties

Onder 'Notificaties' stelt u zelf uw prijstargets in. Hierdoor kunt u profiteren van marktkansen zonder daar veel tijd aan kwijt te zijn.

1. Tabel Notificaties

In deze tabel worden de ingestelde notificaties vermeld voor gas of elektriciteit en voor welke periode deze gelden. Bij "Laatste notificatie gegevens" kunt u zien wanneer deze voor het laatst is geraakt. Vervolgens wordt de laatste wijziging van deze ingestelde notificatie getoond en het niveau van de ingestelde target. Ook wordt vermeld via welk kanaal: e-mail en/of sms, de notificatie wordt verstuurd. Door op het prullenbak icoontje te klikken, verwijdert u de ingestelde notificatie en via de groene schuifknop ernaast kunt u de ingestelde notificatie activeren/deactiveren.

Product	Periode	Laatste notificatie gegevens	Laatste wijziging	Notificatie bij	Richting
Elektriciteit	Jaar - 2022	29-01-2019 Peak € 60,75 Off € 44,64 Peak	30-01-2019	Peak € 60,00 Off Peak € 43,00	↑
Gas	Jaar - 2021	17-01-2019 Gas € 0,18985	29-01-2019	Gas € 0,19000	↓

2. Notificatie toevoegen

U kunt een notificatie als volgt instellen:

- Selecteer het product, gas of elektriciteit, vervolgens het jaar en de periode
- Selecteer de richt "Gelijk of lager/hoger dan"
- Stel het niveau van de targets in zonder opslag
- Selecteer via welk kanaal u de notificatie wilt ontvangen, e-mail en/of sms
- Klik op "Notificatie toevoegen"

E-mailadressen zijn onbeperkt toe te voegen. Alleen de clickgemachtigden kunnen de prijsnotificatie per sms ontvangen.

Notificatie toevoegen

Product	Elektriciteit	Prijs (€/MWh)	Richting	Gelijk of hoger dan
Jaar	2021	Prijs alert	Meest recente marktprijs	
Periode	Jaar	€ 65	€ 61,38	
		€ Marktprijs off-peak zonder opslag	€ 43,48	

Bij zowel een targetprijs op Peak als Off Peak wordt een notificatie gestuurd wanneer één van beide targetprijzen of beide worden geraakt.

Notificatie versturen via

E-mail SMS

E-mailadres: ewald.leus@engie.com

Telefoonnummer: 0031638829315

E-mailadres toevoegen →

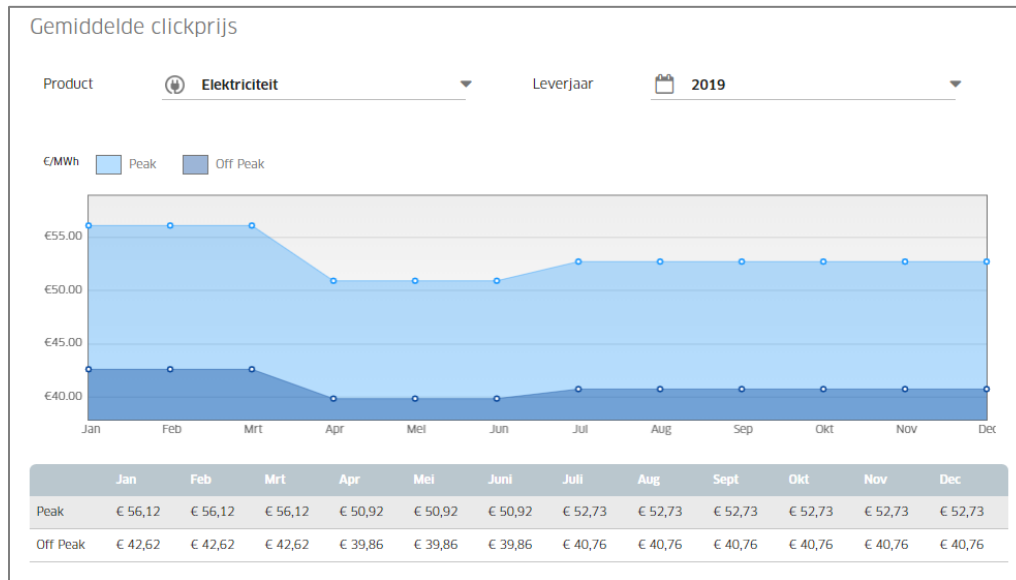
Notificatie toevoegen →

Resultaten

Onder 'Resultaten' krijgt u inzicht in uw clickprijzen en uw clickmomenten ten opzicht van de ontwikkeling van de marktprijs.

1. Gemiddelde clickprijs

Hier ziet u in welke gemiddelde clickprijs al uw transacties resulteren, opgesplitst naar maanden. De getoonde clickprijzen zijn inclusief uw gecontracteerde opslag en u kunt selecteren op product en leverjaar. Logischerwijs kunt u enkel die leverjaren selecteren waarvoor u bij ENGIE een clickcontract heeft afgesloten.



2. Clickmoment versus marktprijs



Met dit onderdeel heeft u inzicht in het moment van cliken ten opzichte van de ontwikkeling van de marktprijs, zodat u kunt zien of u op de “juiste” momenten heeft geclickt. Hierbij is te selecteren op product, leverjaar en periode. Zo worden clicks op een kalenderprijs vergeleken met de prijsnoteringen van een kalendercontract en clicks op een kwartaalprijs met een kwartaalcontract. Dit zodat u het juiste vergelijk maakt.

In de lijngrafiek ziet u de prijsontwikkeling op ICE Endex van de gekozen periode. De stippen vertegenwoordigen de uitgevoerde clicks. Wanneer u over een stip gaat, worden meer details van de click getoond. Met de rode scroll lijn onder de grafiek kan een flexibele periode worden gekozen. U kunt dit ook doen via de kalenderfunctie door op één van de twee datums te klikken boven de rode scroll lijn.

Naast de grafiek worden details getoond om uw clicks te kunnen benchmarken met de gemiddelde marktprijs. Zo ziet u (1) de gemiddelde marktprijs van de door u gekozen periode met daaronder (2) de gemiddeld geclickte marktprijs van de door u uitgevoerde clicks (zonder opslag). Clicks worden als “goed” bestempeld wanneer u onder de gemiddelde markt clickt: (2) is lager dan (1). Meer info krijgt u via de calculatieknop (3). Dan wordt een pop up scherm getoond met alle benodigde gegevens om te bepalen of u clicks onder of boven de gemiddelde marktprijzen zijn uitgevoerd. Tevens krijgt u te zien wat de meerkosten of besparingen zijn van uw strategie tov van de gemiddelde marktprijs.

Instellingen

Via ‘Instellingen\Mijn gegevens’ kunt u het ontvangen van een herinneringsmail voor het naderen van uw clickdeadline (de)activeren.

Mijn gegevens

Aan/uitzetten notificaties clickdeadlines

Via ‘Instellingen\Uw gebruikers bewerken’ kunt u zelf gebruikers toevoegen/wijzigen/verwijderen. Deze gebruikers kunnen geen clicks uitvoeren. Dit kan alleen de clickgemachtigde. Overige acties zijn wel actief. Een ENGIE Customer Service & Support medewerker kan voor u een clickgemachtigde aanmaken of wijzigen. Hiervoor moet een nieuwe clickmachtiging worden opgesteld of worden gewijzigd.

Read Only gebruiker toevoegen + →

Gebruikersnaam ↕	Naam ↕	Telefoonnummer ↕	Clicks ↕	
simonkeizer@smilde.nl	Simon Keizer	0612345678	true	Verwijderen →

Consultants

Consultants kunnen onder een consultantrol inloggen. Hiermee hebben ze toegang tot al hun klanten die bij ENGIE een clickcontract hebben afgesloten en zijn opgevoerd in EnClick. Boven de menubalk kan op een klant worden geklikt, waardoor een dropdown met alle klanten wordt getoond. Hier kan, zonder telkens opnieuw te moeten inloggen, geswitched worden tussen klanten. Indien de consultant ook clickgemachtigd is door de klant, kan hij ook posities fixeren op dezelfde wijze als hiervoor uitgelegd.

The screenshot shows the ENGIE EnClick dashboard. At the top, there is a navigation bar with the ENGIE logo and a user profile section showing 'Ingeleid als jan@con.nl' and a 'Terug naar admin' link. The navigation menu includes 'Dashboard', 'Clicks', 'Notificaties', 'Resultaten', 'Aanvragen', 'Instellingen', and 'Uitloggen'. A dropdown menu is open, showing 'Gemeente ABC' (selected) and 'Gemeente DEF'. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Positie overzicht'. It contains a sub-section for 'Elektriciteit' and 'Gas'. Under 'Elektriciteit', there are three donut charts for the years 2019 (73%), 2020 (70%), and 2021 (40%). Below this, there is a section for 'Huidige marktprijzen' with a checkbox for 'Toon alleen prijzen waarvoor clicks kunnen worden uitgevoerd:'. A table shows market prices for OTC Electricity Peak, OTC Electricity Off Peak, and OTC Gas for July and August 2018.

Periode	OTC Elektriciteit Peak (€/MWh)	OTC Elektriciteit Off Peak (€/MWh)	OTC Gas (€/m3)
Juli-2018	€ 57,52	€ 46,67	€ 0,21034
Augustus-2018	€ 53,74	€ 45,31	€ 0,21002

Begeleiding en ondersteuning

Instructievideo

Onder 'Help' vindt u meerdere instructievideo's waar alle functionaliteiten van EnClick nogmaals helder worden uitgelegd.

Handelskalender

Op handelsdagen kunt u van 8.30 tot 9.30 uur cliken op ICE Endex prijzen en van 10.00 tot 16.00 uur op OTC prijzen. De kalender met (niet-)handelsdagen voor het huidige jaar en verder vindt u onder 'Help'.

Contact

Heeft u nog andere vragen, neem dan contact met ons op via:

Support Zakelijk

Tel: +31 88 769 5949

Mail: support.zakelijk@engie.com

Ondanks alle aan deze handleiding bestede zorg kan ENGIE Energie Nederland geen aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige onvolkomenheid of fout in deze uitgave. De handleiding is uitdrukkelijk niet bedoeld ter nadere invulling of toelichting op de algemene voorwaarden. Derhalve kunnen er geen rechten aan ontleend worden.

© Copyright 2019, ENGIE Energie Nederland N.V.

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ENGIE Energie Nederland.