

### Art. A-I Toepasselijkheid

1. De bepalingen uit deze aanvullende voorwaarden betreffende software en advies vormen een aanvulling op de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden voor de metaal- en de elektrotechnische industrie, gedeponeerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag op 16 april 2010 onder nr. 29/2010.
2. De bepalingen in deze aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen opdrachtgever en opdrachtnemer betreffende de ontwikkeling en/of levering van software of aanpassingen daarop, onverminderd de toepasselijkheid van de bepalingen uit de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden.
3. Wanneer een bepaling uit deze aanvullende voorwaarden mede van toepassing is en geheel of gedeeltelijk strijdig is met een bepaling uit de algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden, prevaleert de bepaling uit deze aanvullende voorwaarden voor zover als de strijdigheid strekt.

### Art. A-II Definities

1. Advisering: het geven van adviezen op het gebied van automatisering en/of organisatie, het verrichten van toepasbaarheidsonderzoek, het verrichten van consultancy, het verrichten van systeemanalyse, het selecteren van apparatuur, het verlenen van ondersteuning bij de ontwikkeling van software, het geven van onderwijs, cursussen of trainingen en/of het organiseren van cursussen of trainingen.
2. Maatwerk software: door opdrachtnemer in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde software, protocollen of besturingssystemen, of in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde aanpassingen van reeds bestaande software, protocollen of besturingssystemen.
3. Standaardpakket: algemeen in de handel beschikbare en niet speciaal voor een opdrachtgever ontwikkelde software, al dan niet ten behoeve van de opdrachtgever aangepast, ingesteld, geconfigureerd, gewijzigd of uitgebreid.
4. Software: Maatwerk software en/of standaardpakket.

### Art. A-III Algemeen

1. Bij levering van software verkrijgt opdrachtgever met betrekking tot die software het niet overdraagbare, niet exclusieve gebruiksrecht voor eigen gebruik, voor de toepassing waarvoor software is verkocht, voor de locatie waarvoor de software is verkocht. Tenzij anders is overeengekomen gaat het in het hierboven genoemde gebruiksrecht in op het moment dat opdrachtgever al zijn verplichtingen jegens opdrachtnemer is nagekomen. Het gebruiksrecht omvat niet het recht om de software te wijzigen of aan te passen.
2. Tenzij anders is overeengekomen maakt de broncode geen onderdeel uit van de te leveren software. Indien opdrachtnemer in rechte gehouden is de broncode aan opdrachtgever te verstrekken, dient opdrachtgever hiervoor een redelijke vergoeding te voldoen.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt voor zover die aanspraken te maken hebben met door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverde data en software of door opdrachtnemer voor opdrachtgever verwerkte data.
4. Met het aangaan van de overeenkomst garandeert opdrachtgever dat voor zover voor het verrichten van de werkzaamheden opdrachtnemer gebruik moet maken van software, systemen, platforms, data en accounts die in het bezit van opdrachtgever zijn, opdrachtgever daartoe over toereikende rechten beschikt zoals licenties, toegangsrechten en bevoegdheden. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden voor zover opdrachtnemer niet over de hierboven bedoelde rechten zou beschikken.
5. Indien een overeenkomst voor de uitvoering van werkzaamheden is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaald persoon, is de opdrachtnemer steeds gerechtigd na overleg met de opdrachtgever deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde of vergelijkbare kwalificaties.

### Art. A-IV Maatwerk software

1. De opdrachtnemer zal de maatwerk software met zorg ontwikkelen op basis van de door de opdrachtgever overgelegde gegevens, informatie en specificaties. Voor zover de opdrachtnemer de specificaties niet bij aanvang van de opdracht aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld zullen partijen deze in onderling overleg gedurende de ontwikkeling van de maatwerk software schriftelijk vastleggen.
2. Ontwikkeling van maatwerk software zal uitsluitend plaatsvinden op basis van de onder lid 1 van dit artikel bedoelde schriftelijke specificatie van de maatwerk software (waarbij tevens zal dienen te zijn vastgelegd op welke wijze de ontwikkeling zal geschieden), en voorts op basis van de door de opdrachtgever voor de ontwikkeling aan de opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens, en informatie. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, relevantie en betrouwbaarheid van deze gegevens en informatie. De opdrachtgever zal de benodigde data aanleveren in het door de opdrachtnemer ten behoeve van haar werkzaamheden benodigde formaat en op de door de opdrachtnemer verlangde gegevensdrager(s). De opdrachtnemer is niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversies.
3. Het is de opdrachtnemer toegestaan de juistheid, volledigheid en consistentie van de onder lid 2 van dit artikel bedoelde gegevens, informatie en specificaties te toetsen. Indien naar het oordeel van de opdrachtnemer zich onvolkomenheden hierin voordoen is zij gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever deze onvolkomenheden heeft weggenomen. In een dergelijk geval zal de opdrachtgever, onverminderd het recht van de opdrachtnemer op vergoeding van schade, in elk geval aan de opdrachtnemer de toepasselijke vergoeding verschuldigd zijn voor hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht, terwijl de opdrachtnemer alsdan voorts gerechtigd is extra kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. De opdrachtgever kan aan de opschorting door de opdrachtnemer geen enkel recht op een vergoeding ontnemen, ongeacht de rechtsgrond daarvan.
4. Indien partijen zijn overeengekomen dat de broncode onderdeel van de levering uitmaakt, omvat het gebruiksrecht als bedoeld in artikel III lid 1 tevens het recht om de door opdrachtnemer geleverde maatwerk software aan te passen of te wijzigen.
5. De opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd om door, namens of in opdracht van hem ontwikkelde maatwerk software zelf te gebruiken, verder te (doen) ontwikkelen en aan derden te verkopen.

### Art. A-V Standaardpakket

1. Het standaardpakket mag door de opdrachtgever uitsluitend op één verwerkingseenheid worden gebruikt, met dien verstande, dat de software van het standaardpakket bij een eventuele storing tijdelijk op een andere verwerkingseenheid mag worden gebruikt, doch slechts totdat de storing is opgeheven.
2. Indien en voor zover door de opdrachtnemer geen andere voorwaarden zijn gesteld, is de opdrachtgever gerechtigd voor beveiligingsdoeleinden ten hoogste twee back-up kopieën van het standaardpakket te maken; deze kopieën zullen alleen mogen worden gebruikt ter vervanging van onbruikbaar geraakt origineel materiaal. De kopieën moeten worden voorzien van dezelfde labels en dezelfde indicaties als het originele materiaal.
3. De broncode van de software van een standaardpakket zal aan de opdrachtgever niet ter beschikking worden gesteld.

4. Het eigendom van het standaardpakket en de rechten van IE ten aanzien van het standaardpakket worden niet door opdrachtnemer aan opdrachtgever geleverd. Opdrachtgever zal de eigendomsrechten en rechten van IE betreffende de standaard software volledig respecteren. Opdrachtgever zal aanduidingen betreffende rechten van intellectueel eigendom zoals auteursrechtenaanduidingen niet verwijderen en niet onleesbaar of onherkenbaar maken.
5. Wanneer de opdrachtnemer niet een zelf ontwikkeld standaardpakket ter beschikking stelt, maar het recht tot gebruik van een standaardpakket verleent overeenkomstig de bepalingen van een gebruiks- of licentieovereenkomst van of met een derde, of indien het onderhoud ten aanzien van een standaardpakket wordt uitgevoerd op basis van of overeenkomstig de bepalingen in een overeenkomst van de opdrachtnemer met een derde, gelden de bepalingen van de desbetreffende overeenkomst(en) van opdrachtnemer met die derde(n). Door het aangaan van de overeenkomst machtigt opdrachtgever opdrachtnemer om de voor het uitvoeren van de opdracht noodzakelijke software aan te schaffen en met de daarbij behorende licentievoorwaarden in te stemmen. De opdrachtnemer zal opdrachtgever op diens verzoek informeren over de betreffende van toepassing zijnde bepalingen.

### Art. A-VI (Op)levering, tests en acceptatie

1. Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling van software en/of advisering in stappen of fasen zal gebeuren, is de opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden met betrekking tot een volgende stap of fase dan wel enig deel van die werkzaamheden uit te stellen of op te schorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorafgaande stap(pen) of fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
2. Partijen kunnen wijzigingen en/of uitbreidingen van de overeengekomen werkzaamheden of het product overeenkomen. Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal de opdrachtnemer de opdrachtgever mededelen welke prijsverhoging de gewenste wijziging(en) en/of uitbreiding(en) met zich mee zal (zullen) brengen. In geval van wijziging of uitbreiding zal de levertijd, dan wel het tijdstip waarop de werkzaamheden of het product zullen worden voltooid, navenant worden verlengd of opgeschoven.
3. Indien aan de opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden blijkt dat een wijziging en/of uitbreiding daarvan noodzakelijk of wenselijk is, zal zij de opdrachtgever daarover inlichten waarbij, in geval voor de ontwikkeling van software en/of voor advisering een vaste prijs is overeengekomen, de opdrachtnemer aan de opdrachtgever zal mededelen welke prijsverhoging de wijziging of uitbreiding met zich mee zal brengen. Indien de opdrachtgever alsdan niet binnen veertien dagen schriftelijk met de voorgestelde wijziging(en) en/of uitbreiding(en) en de daaraan verbonden prijsverhoging heeft ingestemd, zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten of te staken. In dat geval zal de opdrachtgever gehouden zijn voor de reeds verrichte werkzaamheden de opdrachtnemer een vergoeding te betalen op basis van de toepasselijke tarieven van de opdrachtnemer, zulks onverminderd het recht van de opdrachtnemer tot het vorderen van schadevergoeding. Indien de opdrachtnemer de opdrachtgever omtrent een noodzakelijke of gewenste wijziging of uitbreiding inlicht, zal de levertijd, dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, ten minste met drie weken worden verlengd of opgeschoven, terwijl voorts, indien een wijziging of uitbreiding van de werkzaamheden plaatsvindt, de levertijd dan wel het tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden navenant verder zal worden verlengd of opgeschoven.
4. De opdrachtnemer zal de te ontwikkelen software gebruiksklaar opleveren. Na de gebruiksklare oplevering wordt de software geacht door de opdrachtgever te zijn aanvaard. Indien een acceptatietest is overeengekomen, wordt de software geacht te zijn aanvaard na acceptatie door de opdrachtgever dan wel veertien dagen na de gebruiksklare oplevering indien de opdrachtgever alsdan de opdrachtnemer niet schriftelijk omtrent eventuele gebreken mocht hebben geïnformeerd. In afwijking van het bovenstaande zal de software gelden als volledig geaccepteerd indien de opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie, enig gebruik maakt voor operationele of productieve doeleinden.
5. Indien en voor zover dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen, is de opdrachtgever gerechtigd de software gedurende veertien dagen na de gebruiksklare oplevering te testen of te doen testen. De test zal bestaan uit de uitvoering van een door de opdrachtgever samengestelde verzameling van testgevallen, welke door de opdrachtgever ten behoeve van de test voldoende tijd vóór de gebruiksklare oplevering en in voor de opdrachtnemer begrijpelijke en bruikbare vorm aan de opdrachtnemer ter beschikking zijn gesteld in de vorm van een testprotocol. Onderdelen, aspecten of eigenschappen van de software die niet zijn beschreven in de door de opdrachtnemer bij opdracht bekend gemaakte specificaties vormen geen onderdeel van de acceptatietests.
6. Indien tijdens de uitvoering van de test als bedoeld in lid 5 van dit artikel blijkt dat de voortgang van de test belemmerd wordt door gebreken in de software, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer hieromtrent zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk informeren; in zo'n geval zal de testperiode van veertien dagen worden onderbroken totdat de gebreken zijn hersteld.
7. De opdrachtgever is gehouden om, indien tijdens de uitvoering van de test als bedoeld in lid 5 van dit artikel blijkt dat de software gebreken heeft en niet aan de voorafgaand schriftelijk vastgelegde specificaties voldoet, de opdrachtnemer hieromtrent onmiddellijk na de afloop van de testperiode zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk te informeren. De opdrachtnemer zal daarna de genoemde gebreken binnen een redelijke termijn herstellen; dergelijk herstel zal alleen dan kosteloos geschieden wanneer voor de ontwikkeling van de software een vaste prijs is overeengekomen; in andere gevallen is de opdrachtgever gehouden de kosten die de opdrachtnemer hiervoor in rekening brengt te voldoen.

### Art. A-VII Garantie

1. In geval voor de ontwikkeling van maatwerk software een vaste prijs werd overeengekomen, bedraagt de garantieperiode zes maanden na aanvaarding; gedurende deze periode zal de opdrachtnemer, uitsluitend tijdens kantooruren, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen wanneer de software niet aan de voorafgaand schriftelijk door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer overgelegde specificaties voldoet. De garantie geldt niet wanneer het gebrek reeds bij de uitvoering van de testen zoals bedoeld in artikel A-V lid 5 had kunnen worden vastgesteld. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, kan de opdrachtnemer de kosten van herstel steeds aan de opdrachtgever in rekening brengen.
2. De garantieperiode ten aanzien van een standaardpakket bedraagt zes maanden vanaf de levering; gedurende deze periode zal de opdrachtnemer, uitsluitend tijdens kantooruren, naar beste vermogen eventuele gebreken herstellen wanneer de software van het standaardpakket niet aan de gebruikershandleiding van het standaardpakket voldoet.
3. Alle kosten, die uitgaan boven de enkele verplichting als in lid 1 en lid 2 van dit artikel omschreven, zoals maar niet beperkt tot reis- en verblijfskosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Herstel van gegevens die verloren zijn gegaan valt niet onder de garantie. Als de gebreken veroorzaakt zijn door of verband houden met gebruiksfouten aan de zijde van de opdrachtgever of andere niet aan de opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken, kan de opdrachtnemer de kosten van herstel volledig aan de opdrachtgever in rekening brengen. Voorts vervalt de garantie indien de software door anderen dan de opdrachtnemer is aangepast of gewijzigd of onoordeelkundig is gebruikt.
4. De opdrachtnemer garandeert niet dat de software foutloos is, zonder onderbreking of zonder gebreken zal functioneren of dat alle gebreken zullen worden hersteld of verbeterd.