



Leveringsovereenkomst Warmte

Gouwpark, Zaandam

Bijlagen

Bijlage 1	AV Levering
Bijlage 2	Tarieven
Bijlage 3	Technische Voorwaarden en Specificaties

Partijen:

1. De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer";
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Albert Heijnweg 1, 1507 EH Zaandam, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Evers, Algemeen Directeur (hierna te noemen "Leverancier");

Leverancier en Afnemer hierna gezamenlijk te noemen "**Partijen**" en ieder afzonderlijk een "**Partij**";

Nemen in aanmerking:

- A. dat Warmtenet Zaanstad B.V. in Zaandam Oost een warmtenet heeft aangelegd, c.q. aan het aanleggen is, bestemd voor het transport van Warmte, inclusief de aansluiting op de Biomassacentrale (het "Warmtenet").
- B. dat Leverancier voor de levering van Warmte aan Afnemer een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Leveranciersinstallatie en het Perceel;
- C. dat Afnemer de Warmte van Leverancier wenst af te nemen en dat Leverancier deze Warmte aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de "**Leveringsovereenkomst**");

Partijen zijn het navolgende overeengekomen:

Artikel 1 Definities, interpretatie en AV Levering

- 1.1 Begrippen en termen in deze Leveringsovereenkomst die met een hoofdletter zijn aangeduid zullen, behoudens voor zover uit de context anders blijkt, de betekenis hebben die daaraan is toegekend in Bijlage 1 (*Algemene Voorwaarden voor levering van Warmte*) (de "**AV Levering**"), met dien verstande dat aan de in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen "Afnemer", "Leverancier" en "Perceel" mede de nadere betekenis toekomt die daaraan in deze Leveringsovereenkomst is toegekend.
- 1.2 De bijlagen bij deze Overeenkomst vormen een integraal bestanddeel van deze Overeenkomst en verwijzingen in deze Overeenkomst naar artikelen en bijlagen zijn verwijzingen naar artikelen van en bijlagen behorende bij deze Overeenkomst. Ingeval van een conflict tussen het bepaalde in deze Overeenkomst en de inhoud van een bijlage, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst. Ingeval van een conflict tussen twee bijlagen, prevaleert de bijlage met het laagste nummer.
- 1.3 Leverancier behoudt zich het recht voor de AV Levering te wijzigen. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking daarvan aan Afnemer.

Artikel 2 Levering van Warmte

- 2.1 Leverancier verbindt zich om Warmte op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Afnemer verbindt zich de door Leverancier geleverde Warmte af te nemen op het Leveringspunt. De geleverde Warmte voldoet aan de specificaties opgenomen in Bijlage 3 (*Technische Voorwaarden en Specificaties*).
- 2.2 De levering van Warmte vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting en het Warmtenet gereed is voor levering van Warmte.

Artikel 3 Tarieven en betalingen

- 3.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de Warmte betalen conform de tarieven neergelegd in Bijlage 2 (*Tarieven*), en alle belastingen, toeslagen, heffingen en andere bedragen die Leverancier bij of krachtens de wet verplicht of gerechtigd is aan Afnemer in rekening te brengen.
- 3.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het daartoe bepaalde in Bijlage 2 (*Tarieven*).

- 3.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van Warmte onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Leveranciersinstallatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan is Leverancier gerechtigd Bijlage 2 (*Tarieven*) aan te passen teneinde deze investering aan Afnemer te kunnen doorberekenen. Afnemer zal de aangepaste tarieven aan Leverancier betalen, mits wettelijk toegestaan.

Artikel 4 De Aansluiting en de Meetinrichting

- 4.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in Bijlage 3 (*Technische Specificaties*).
De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde Warmte is nader gespecificeerd in Bijlage 3 (*Technische Specificaties*).

Artikel 5 De realisatie van de Aansluiting

- 5.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Leveranciersinstallatie dat in of bij het Perceel ligt voldoen aan de specificaties opgenomen in Bijlage 3 (*Technische Specificaties*).
- 5.2 De verplichtingen van Afnemer zoals opgenomen in deze Leveringsovereenkomst gelden onverminderd indien de Aansluiting en de Leveranciersinstallatie die zich in of bij het Perceel bevinden geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor de levering van Warmte aan andere huurders/afnemers in dezelfde onroerende zaak waarvan het Perceel deel uitmaakt.

Artikel 6 Looptijd

- 6.1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de dag dat Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft geaccepteerd, of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 6.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen. Leverancier zal gerechtigd zijn de Leveringsovereenkomst na de concessieperiode eenmalig met vijftien (15) jaar te verlengen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de Afnemer, uiterlijk twaalf (12) maanden vóór het verstrijken van de initiële looptijd.

Tarievenblad Particulieren 2021

1. Vastrecht

Het vastrecht bedraagt:

		Excl. btw	btw	Incl. btw	€ per
Warmte	CW4 / 28 kWth CW5 / 35 kWth	420,12	21%	508,35	Jaar

1.1 *Betaling*

Betaling vindt plaats vooruit in gelijke, maandelijkse termijnen.

1.2 *Indexering vastrecht*

Het vastrecht warmte is geldig voor 2020 en wordt jaarlijks per 1 januari als volgt geïndexeerd:

$$V_n = V_{n-1} \times (60\% \times L_{n-1} / L_{n-2} + 40\% \times M_{n-1} / M_{n-2})$$

Waarin:

V = vastrecht

L = CBS indexcijfer "Cao lonen per maand particuliere bedrijven inclusief bijzondere beloningen (2010=100) samentelling bedrijfstakken 24-30, 33 Metaalektro"

M = CBS indexcijfer "Producentenprijzen; SBI 2008, afzet, index 2015 = 100 / samentelling bedrijfstakken 24-30, 33 Metaalektro"

n = het komende kalenderjaar

n-1 = het voorgaande kalenderjaar

n-2 = het kalenderjaar voorafgaand aan n-1

Indexering vindt plaats over de tarieven exclusief BTW.

Eventuele wijzigingen in het BTW-tarief worden doorberekend.

2. Verbruik

De tarieven voor het verbruik zijn:

	Excl. Btw	btw	Inc. Btw	€ per
Warmte verbruik	21,08	21%	25,50	GJ

2.1 *Betaling*

Betaling vindt plaats na afloop van iedere maand, op basis van de gemeten verbruiken.

2.2 *Indexering tarieven*

Het warmtetarief is gelijk aan de maximum warmteprijs zoals deze jaarlijks rond december wordt vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt in het kader van de Warmteregeling behorende bij de Warmtewet.

1 Omschrijving van de Installatie

1.1 Installatieconcept

De warmtevoorziening is opgezet op basis van een stadsverwarmingsnetwerk. Het stadsverwarmingsnetwerk wordt gevoed vanuit een centrale biomassa installatie ondersteund door twee hulpwarmte centrales op aardgas.

1.2 Principebeschrijving

De warmtevraag voor Gouwpark wordt ingevuld met warmte uit biomassa. De biomassa-installatie verwarmt het water van het stadsverwarmingsnetwerk. De warmte wordt getransporteerd via het stadsverwarmingsnetwerk naar de bewoners van Gouwpark waarna het gebruikt wordt voor verwarming van de woningen en bereiding van warmtapwater.

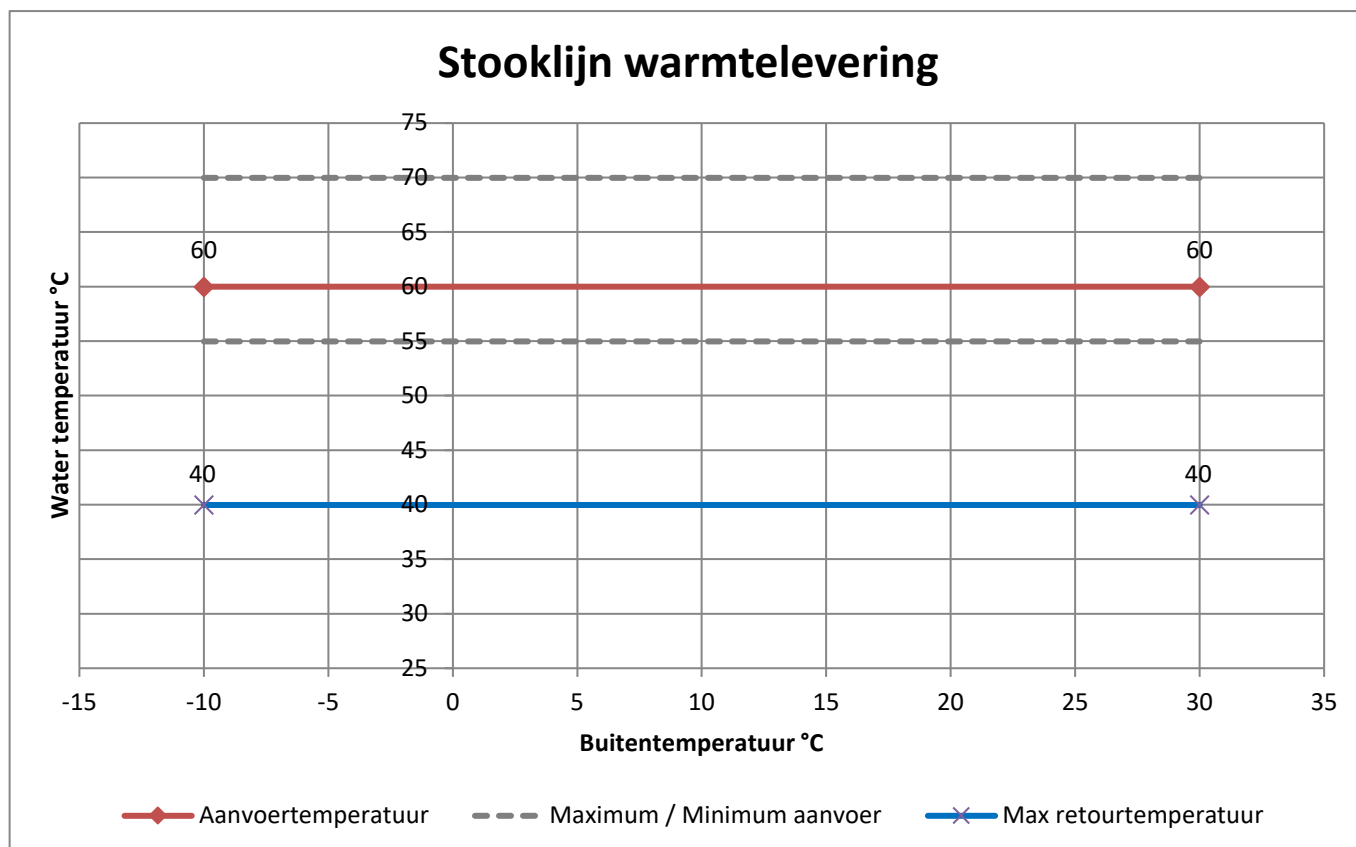
2 Aansluitwaarden

Het perceel wordt door Leverancier van warmte voorzien met de volgende capaciteit. In dit vermogen is tevens het vermogen voor uw verwarming opgenomen. In de afleverset is een omschakeling opgenomen:

Product	Aansluitcapaciteit
Warmte	28 kWth / CW4 35 kWth / CW5

3 Warmtelevering en leveringszekerheid

Het maximale drukverschil van de afnemerinstallatie is 50kPa en dient uitgelegd te worden in minimaal PN6. De afnemer is verantwoordelijk voor het ontwerp van de afnemersinstallatie. De afnemersinstallatie dient zodanig te worden ingeregeld dat de retourtemperatuur van het verwarmingswater de maximale waarde niet overschrijdt. De aangeleverde temperatuur is continu ca. 60°C met een bandbreedte van 5°C lager of 10°C hoger voor verwarming en voor het verwarmen van tapwater. De retourtemperatuur aan het distributienet mag maximaal 40°C bedragen. Onderstaande stooklijn geeft de warmtelevering en retourtemperatuur grafisch weer.



Er is sprake van een storing wanneer de gemiddelde aanvoertemperatuur 50°C of lager bedraagt gedurende 3 uur. Leverancier zal een storing in de levering van warmte binnen 4 uur na melding door de Afnemer zodanig verholpen hebben, dat zij weer aan haar leveringsverplichting kan voldoen, behalve als Leverancier kan aantonen dat de oorzaak van de storing een oorzaak heeft welke niet de verantwoordelijkheid is van Leverancier en daardoor de storing niet binnen 4 uur kan worden opgelost.

4 Afleverset en leveringsgrens

De afleverset van Leverancier is voorzien van aansluitstompen ten behoeve van CV-aanvoer en -retour, koud tapwater in en warm tapwater uit. Deze aansluitstompen vormen de leveringsgrens voor warmtelevering. Hierop wordt door derden de Afnemersinstallatie aangesloten. De hiervoor benodigde koppelingen behoren niet tot de installatie van de Leverancier.

In de afleverset bevindt zich een verbruiksmeter die de afgenomen energie meet. Deze wordt periodiek op afstand uitgelezen door de Leverancier.

Voor meer comfort heeft de afleverset een elektronische regeling. De geringe stroombehoefte die hiervoor benodigd is wordt geleverd door een WCD van de afnemer. De WCD dient zich in dezelfde ruimte te bevinden als de afleverset. Er vindt geen verrekening plaats voor het stroomverbruik.

5 Gebruik van de installatie van de Leverancier en afnemersinstallatie

De afleverset met warmtemeter is opgenomen in de separate warme meterkast van de woning.

Het is niet toegestaan aanpassingen aan de installatie van de Leverancier door te voeren.

De afnemer is aansprakelijk voor de kosten van reiniging en herstel van de schade aan de installatie van Leverancier welke aantoonbaar wordt veroorzaakt door gebreken aan de afnemersinstallatie.

In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling door de Leverancier, kunnen door de Leverancier afwijkingen van het bepaalde in of krachtens dit document worden toegestaan, of kunnen door de Leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

De binnen-installatie (oa vloerverwarming) van de afnemer is hydraulisch verbonden met het netwerk van de Leverancier. Dit houdt in dat bij onderhoudswerkzaamheden of lekkages aan de installatie van de afnemer, de verwarmingsafsluiters op de afleverset gesloten dienen te worden. In geval de afsluiters niet gesloten worden bestaat het risico dat water vanuit het stadswarmingsnetwerk in de woning van de afnemer stroomt. Schade die ontstaat door het niet volgen van deze aanwijzing is niet de verantwoordelijkheid van de Leverancier.

6 Storingen

Indien een storing wordt vermoed in de installatie van Leverancier dient eerst bekeken te worden of de storing wordt veroorzaakt door de installatie van de Afnemer (binnen-installatie). Hierbij kan gedacht worden aan lekkage of lucht in de leidingen of radiatoren. In dit geval dient contact opgenomen te worden met de eigen huisinstallateur.

Er is sprake van een storing in de installatie van Leverancier indien:

- Het gehele gebouw (appartementencomplex) of straat geen warmte heeft
- Er sprake is van storing of lekkage in het afleverstation voor warmte

Tip:

- Controleer op andere etages/ bij andere woning of zij ook problemen hebben. Dit helpt bij het zo snel mogelijk oplossen van de storing.

Indien er sprake is van een storing of leveringsonderbreking in de installatie van Leverancier kan contact opgenomen worden met servicedesk.

ServiceDesk

Voor vragen en meldingen van storingen is een servicedesk 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor zowel gebouwbeheerder als de Afnemers van de warmte in het Project.

Vragen en storingen kunnen betrekking hebben op:

- Storing aan levering van warmte;
- Factuur, contract, voorschot en andere correspondentie;
- Administratieve wijzigingen, bijvoorbeeld verhuizing.

Meldingen worden indien mogelijk direct afgehandeld. Als dit niet mogelijk is, zal er een termijn worden afgesproken waarin de afnemer een reactie kan verwachten. De servicedesk registreert en bewaakt alle communicatie per gebruiker.

ENGIE servicedesk voor administratieve vragen : **088 444 66 00 / wkovragen.nl@engie.com**

Bewaking op afstand installatie ENGIE

De installaties van ENGIE worden 24 uur per dag bewaakt vanuit de centrale meldkamer van ENGIE. Storingen aan de installatie van ENGIE worden derhalve direct opgemerkt. Sommige storingen kunnen op afstand verholpen worden vanuit de meldkamer. Voor andere storingen aan de ENGIE installatie die niet op afstand kunnen worden verholpen zal per omgaande begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden.

Proces bij storingen (indien sprake is van eigen woning)

- Gebruiker meldt storingen in de levering bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocolleert en monitort storing;
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
 - omschrijving oorzaak storing;
 - maatregelen om storing te verhelpen;
 - planning om storing te verhelpen;
 - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Eigenaar
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.

Proces bij storingen (indien sprake is van huur)

- Gebruiker meldt klimaatstoringen aan de gebouwbeheerder;
- Gebouwbeheerder beoordeelt storing en categoriseert storing naar:
 - storing aanwezig in afnemersinstallatie (probleem ligt niet bij ENGIE);
 - storing aanwezig in installatie of aansluiting ENGIE;
- Beheerder meldt storing bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocolleert en monitort storing;
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
 - omschrijving oorzaak storing;
 - maatregelen om storing te verhelpen;
 - planning om storing te verhelpen;
 - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Gebruiker en gebouwbeheerder;
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.