

# Leveringsovereenkomst voor Warmte aan particulieren

## B'Mine Overhoeks

### Annexen

Annex A	Algemene voorwaarden voor levering van Warmte aan particulieren
Annex B	Technische Voorwaarden en Specificaties Particulieren
Annex C	Tarieven voor levering van Warmte aan particulieren

### Partijen:

1. De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer";
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.H. Evers, (hierna te noemen "Leverancier");

Afnemer en leverancier hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en ieder afzonderlijk een "Partij";

### Nemen in aanmerking:

- A. dat Leverancier voor de levering van Warmte aan Afnemer een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Leveranciersinstallatie en het Perceel;
- B. dat Afnemer de Warmte van Leverancier wenst af te nemen en dat Leverancier deze Warmte aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de "Leveringsovereenkomst");

### Partijen zijn het navolgende overeengekomen:

#### Artikel 1 Definities

- 1.1 De in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden voor levering van Warmte aan particulieren" ("AV Levering"), zoals opgenomen in annex A, met dien verstande dat aan de in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen "Afnemer", "Leverancier" en "Perceel" mede de nadere betekenis toekomt die daaraan in deze Leveringsovereenkomst is toegekend.

#### Artikel 2 Rangorde contractdocumenten

- 2.1 De annexen A, B en C bij de Leveringsovereenkomst maken alle integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Afnemer heeft middels een opt-in bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) verklaard kennis te hebben genomen van de Leveringsovereenkomst en de bijlagen A, B en C, welke documenten tevens per e-mail aan Afnemer zijn verstuurd.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Leveringsovereenkomst boven de annexen en prevaleren de annexen B en C boven de AV Levering.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

#### Artikel 3 Levering van Warmte

- 3.1 Leverancier verbindt zich om Warmte op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Afnemer verbindt zich de door Leverancier geleverde Warmte af te nemen op het Leveringspunt. De geleverde Warmte en of Koude voldoet aan de specificaties opgenomen in de "Technische Voorwaarden en Specificaties - Particulieren", zoals opgenomen in annex B.
- 3.2 De levering van Warmte vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting.

#### Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de Warmte betalen conform de tarieven neergelegd in de "Tarieven voor levering van Warmte aan particulieren", zoals opgenomen in annex C, en alle belastingen, toeslagen, heffingen en andere bedragen die Leverancier bij of krachtens de wet verplicht of gerechtigd is aan Afnemer in rekening te brengen.
- 4.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het bepaalde in het tarievenblad in annex C.

- 4.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van Warmte onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Leveranciersinstallatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan is Leverancier gerechtigd het tarievenblad aan te passen teneinde deze investering aan Afnemer te kunnen doorberekenen. Afnemer zal de aangepaste tarieven aan Leverancier betalen, mits wettelijk toegestaan.

#### **Artikel 5 De Aansluiting en de Meetinrichting**

- 5.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in annex B.
- 5.2 De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde Warmte is nader gespecificeerd in annex B.

#### **Artikel 6 De realisatie van de Aansluiting**

- 6.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Leveranciersinstallatie dat in of op het Perceel ligt voldoen aan de specificaties opgenomen in annex B.
- 6.2 De verplichtingen van Afnemer zoals opgenomen in deze Leveringsovereenkomst gelden onverminderd indien de Aansluiting en de Leveranciersinstallatie die zich in of op het Perceel bevinden geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor de levering van Warmte aan eigenaren van andere Percelen in dezelfde onroerende zaak waarvan het Perceel deel uitmaakt.

#### **Artikel 7 Looptijd**

- 7.1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de datum die Afnemer bij het aanmeldproces op [www.wkovanengie.nl](http://www.wkovanengie.nl) heeft doorgegeven aan Leverancier, of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 7.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de concessieperiode en eindigt uiterlijk 30 januari 2048, tenzij anders overeengekomen.

#### **Annexen:**

- Annex A Algemene voorwaarden voor levering van Warmte aan particulieren  
Annex B Technische Voorwaarden en Specificaties Particulieren  
Annex C Tarieven voor levering van Warmte aan particulieren

## 1 Omschrijving van de Installatie

### 1.1 Installatieconcept

De warmtevoorziening is opgezet op basis van een energiecentrales gelegen in de parkeergarage onder het nabijgelegen gebouw De Halve Maen aan de Spadinalaan.

In deze energiecentrale zijn meerdere warmtepompen en gasketels opgenomen, met de mogelijkheid tot een toekomstige aansluiting op het stadswarmtenetwerk van Westpoort Warmte. Op de centrale zijn ook meerdere grondwaterbronnen aangesloten; een koude bron en een warme bron.

### 1.2 Principebeschrijving

De warmtevraag voor woontoren B'Mine Overhoeks wordt ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de bodemopslag omhoog transformeert naar het gewenste temperatuurniveau.

Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen. Het afgekoelde grondwater wordt terug in de koude bron geïnjecteerd. Naverwarming tot een temperatuur van minimaal 65°C vindt plaats met behulp van gasketels of stadswarmte.

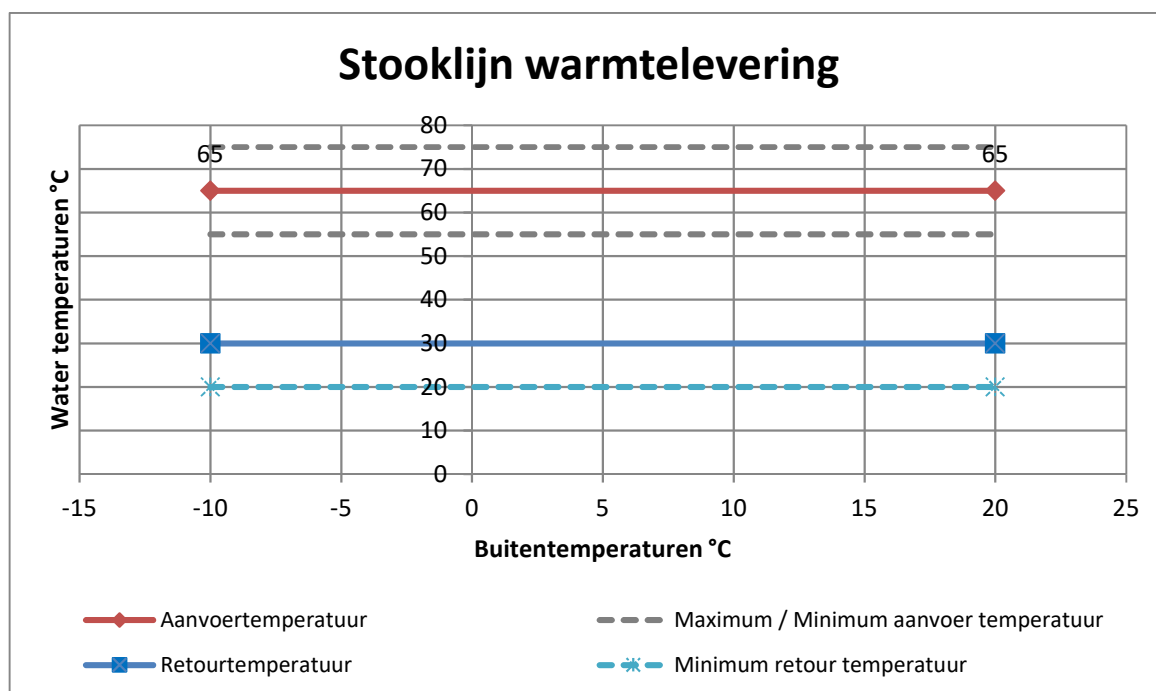
## 2 Aansluitwaarden

Het perceel wordt door leverancier van warmte voorzien van één van de volgende capaciteit. In dit vermogen is tevens het vermogen voor uw verwarming opgenomen. In de afleverset is een omschakeling opgenomen:

Product	Aansluitcapaciteit
Warmte	42 kW / CW6
Warmte	28 kW / CW4

## 3 Warmtelevering en leveringszekerheid

Op de aansluiting wordt warmte aangeboden met een constant drukverschil van 10 kPa. De afnemersinstallatie dient zodanig te worden ingeregeld dat de retourtemperatuur van het verwarmingswater de maximale waarde niet overschrijdt. De aangeleverde temperatuur is continu 65°C tot 75°C voor verwarming en voor het verwarmen van tapwater. De retourtemperatuur aan het distributienet mag maximaal 30°C bedragen. Onderstaande stooklijn geeft de warmtelevering en retourtemperatuur grafisch weer.



Er is sprake van een storing wanneer de gemiddelde aanvoertemperatuur 55°C of lager bedraagt gedurende 3 uur. ENGIE zal een storing in de levering van warmte binnen 4 uur na melding door de Afnemer zodanig verholpen hebben, dat zij weer aan haar leveringsverplichting kan voldoen, behalve als ENGIE kan aantonen dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in de WKO-installatie of een andere oorzaak heeft welke niet de verantwoordelijkheid is van ENGIE en daardoor de storing niet binnen 4 uur kan worden opgelost.

#### 4 Afleverset en leveringsgrens

De afleverset van ENGIE is voorzien van aansluitstompen ten behoeve van CV-aanvoer en -retour, koud tapwater in en warm tapwater uit. Deze aansluitstompen vormen de leveringsgrens voor warmtelevering. Hierop wordt door derden de Afnemersinstallatie aangesloten. De hiervoor benodigde koppelingen behoren niet tot de installatie van de leverancier.

In de afleverset bevindt zich een meter die de afgenomen energie meten. Deze wordt periodiek op afstand uitgelezen door de leverancier.

#### 5 Gebruik van de installatie van de leverancier

De afleverset met warmtemeter is opgenomen in de separate warme meterkast van de woning.

Het is niet toegestaan aanpassingen aan de installatie van de leverancier door te voeren.

De afnemer is aansprakelijk voor de kosten van reiniging en herstel van de schade aan de installatie van Leverancier welke aantoonbaar wordt veroorzaakt door gebreken aan de afnemersinstallatie.

In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling door de leverancier, kunnen door de leverancier afwijkingen van het bepaalde in of krachtens dit document worden toegestaan, of kunnen door de leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

#### 6 Storingen

Indien een storing wordt vermoed in de installatie van ENGIE dient eerst bekeken te worden of de storing wordt veroorzaakt door de installatie van de Afnemer (binneninstallatie). Hierbij kan gedacht worden lekkage of lucht in de leidingen of radiatoren. In dit geval dient contact opgenomen te worden met de eigen huisinstallateur.

Er is sprake van een storing in de installatie van ENGIE indien:

- Het gehele gebouw geen warmte heeft
- Er sprake is van storing of lekkage in het afleverstation voor warmte en

Tip:

- Controleer op andere etages of zij ook problemen hebben. Dit helpt bij het zo snel mogelijk oplossen van de storing.

Indien er sprake is van een storing of leveringsonderbreking in de installatie van ENGIE kan contact opgenomen worden met servicedesk.

#### *Servicedesk*

Voor vragen en meldingen van storingen is een servicedesk 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor zowel gebouwbeheerder als de Afnemers van de warmte in het Project.

Vragen en storingen kunnen betrekking hebben op:

- Storing aan levering van warmte;
- Factuur, contract, voorschot en andere correspondentie;
- Administratieve wijzigingen, bijvoorbeeld verhuizing.

Meldingen worden indien mogelijk direct afgehandeld. Als dit niet mogelijk is, zal er een termijn worden afgesproken waarin de afnemer een reactie kan verwachten. De servicedesk registreert en bewaakt alle communicatie per gebruiker.

ENGIE servicedesk voor administratieve vragen : **088 444 66 00** / [wkovragen.nl@engie.com](mailto:wkovragen.nl@engie.com)  
MVGGM servicedesk voor technische vragen en/of meldingen: **088 432 41 00** / [kcc.wonen@mvgm.nl](mailto:kcc.wonen@mvgm.nl)

### *Bewaking op afstand installatie ENGIE*

De warmte en koude opwekkingsinstallatie van ENGIE wordt 24 uur per dag bewaakt vanuit de centrale meldkamer van ENGIE. Storingen aan de installatie worden derhalve direct opgemerkt. Sommige storingen kunnen op afstand verholpen worden vanuit de meldkamer.

Voor alle andere storingen zal per omgaande begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden.

### *Proces bij storingen*

- Afnemer meldt klimaatstoringen aan MVGM;
- MVGM beoordeelt storing en categoriseert storing naar:
  - storing aanwezig in afnemersinstallatie (probleem ligt niet bij ENGIE);
  - storing in aanwezig in installatie of aansluiting ENGIE;
- MVGM meldt storing bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocollert en monitort storing inclusief:
  - registratie levering/aanvoer buiten specificaties ja/nee (basis prestatieafspraken);
  - registratie retour binnen specificaties ja/nee;
  - tijd punt storing;
  - monitoring verloop storing.
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
  - omschrijving oorzaak storing;
  - maatregelen om storing te verhelpen;
  - planning om storing te verhelpen;
  - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Eigenaar, afnemer en MVGM;
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.