

Partijen:

1. De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: **"Afnemer"**;
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door S.H. Evers, (hierna te noemen "Leverancier");

Leverancier en Afnemer hierna gezamenlijk te noemen **"Partijen"** en ieder afzonderlijk een **"Partij"**;

Nemen in aanmerking:

- A. dat Leverancier voor de levering van warmte en/of koude een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Installatie en het Perceel;
- B. dat Afnemer de warmte en/of koude van Leverancier wenst af te nemen of reeds afneemt en dat Leverancier deze warmte en/of koude aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de **"Leveringsovereenkomst"**);

Partijen zijn het navolgende overeengekomen:**Artikel 1 Definities**

- 1.1 De in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden ENGIE Energy Solutions B.V. voor levering van warmte en koude aan particulieren", zoals opgenomen in bijlage A (hierna: **"AV Levering"**), tenzij deze Leveringsovereenkomst hiervan afwijkt of die aanvult, in welk geval de afwijkende of aangevulde definitie van toepassing is. Leverancier behoudt zich het recht voor de AV Levering te wijzigen. Afnemer wordt geacht te hebben ingestemd met de gewijzigde AV Levering indien hij niet binnen één maand na ontvangst van de gewijzigde AV Levering schriftelijk bezwaar maakt tegen de gewijzigde bepalingen.

Artikel 2 Rangorde contractdocumenten

- 2.1 De bijlagen A, B en C bij de Leveringsovereenkomst maken alle integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Afnemer heeft middels een opt-in bij het aanmeldproces op www.wkovanengie.nl verklaard kennis te hebben genomen van de Leveringsovereenkomst en de bijlagen A, B en C, welke documenten tevens per e-mail aan Afnemer zijn verstuurd.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Leveringsovereenkomst boven de bijlagen en prevaleren de bijlagen A, B en C in alfabetische volgorde.

Artikel 3 Levering van warmte en/of koude

- 3.1 Leverancier verbindt zich om warmte en/of koude op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Afnemer heeft het recht maar geen verplichting om de door Leverancier geleverde warmte en/of koude af te nemen op het Leveringspunt. De geleverde warmte en of koude dient te voldoen aan de specificaties opgenomen in bijlage B (*Technische Voorwaarden en Specificaties*).
- 3.2 De levering van warmte en/of koude vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting en eindigt op de dag dat Afnemer geen eigenaar of huurder meer van het Perceel is.
- 3.3 Indien Afnemer last heeft van een storing, kan deze terecht op <https://www.engie-energie.nl/wko/storing> of telefonisch via 088 444 66 00. Leverancier hanteert een zgn. "one-stop benadering", wat betekent dat alle storingen in de levering van warmte en/koude door een Afnemer bij Leverancier kunnen worden gemeld. Leverancier zal in overleg met Afnemer pogen de storing te (laten) verhelpen, ook waar het storingen aan de Afnemersinstallatie betreft. Echter, in dat geval komen de kosten van het verhelpen van de storingen voor rekening van Afnemer zelf.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de warmte en/of koude betalen conform de tarieven en voorwaarden neergelegd in bijlage C (*Tarievenblad*), zulks onverminderd het bepaalde in artikel 8 van deze Leveringsovereenkomst.
- 4.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het bepaalde in Bijlage C (*Tarievenblad*).
- 4.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van warmte en/of koude onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Installatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan is Leverancier gerechtigd het tarievenblad aan te passen teneinde deze investering aan Afnemer te kunnen doorberekenen, na consultatie met Afnemer. Afnemer zal de aangepaste tarieven aan Leverancier betalen.

Artikel 5 De Aansluiting en de Meetinrichting

- 5.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in bijlage B (*Technische voorwaarden en specificaties*).
- 5.2 De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde warmte en/of koude is nader gespecificeerd in bijlage B (*Technische voorwaarden en specificaties*).

Artikel 6 De realisatie van de Aansluiting / Afleverset

- 6.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Installatie dat in of op het Perceel ligt dient te voldoen aan de specificaties als opgenomen in bijlage B (*Technische voorwaarden en specificaties*).
- 6.2 De Afleverset is eigendom van de Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden.

Artikel 7 Duur en einde van de Leveringsovereenkomst

- 7.1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de datum die Afnemer bij het aanmeldproces op www.wkovanengie.nl heeft doorgegeven aan Leverancier, of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 7.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

Bijlagen:

Bijlage A	Algemene voorwaarden voor levering van Warmte & Koude aan particulieren
Bijlage B	Technische Voorwaarden en Specificaties
Bijlage C	Tarievenblad

Bijlage B: Technische Voorwaarden en Specificaties

Specificaties Levering

De door leverancier te leveren warmte en/of koude:

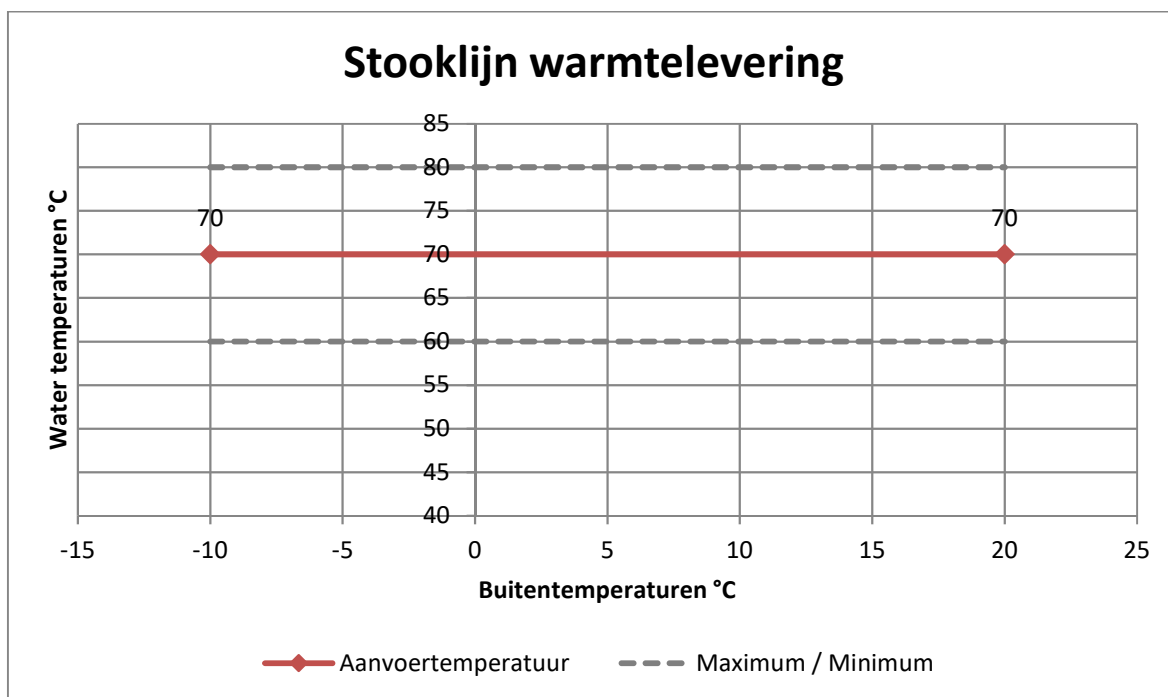
Warmte aansluitvermogen	28 kW / 35kW / 42 kW
Warmte ten behoeve van tapwater (afleverset ENGIE)	Standaard CW4, indien van toepassing CW5 of CW6
Koude aansluitvermogen	2 kW

1 Temperatuurniveaus

1.1 Warmte woningen

Op de aansluitstompen CV wordt CV-voedingswater aangeboden met een constant drukverschil tussen aanvoer en retour van 20 kPa. De binneninstallatie dient zodanig te worden ingeregeld dat het maximaal afgenomen vermogen is afgestemd op de door de binneninstallateur berekende maximale warmtevraag van de woning. De gedurende een periode van telkens 3 uur gemiddelde temperatuur is 70°C met maximaal $\pm 10^\circ\text{C}$ verschil.

De retourtemperatuur mag onder omstandigheden van maximale warmtevraag maximaal 40°C bedragen. Onder deellastomstandigheden dient de retourtemperatuur lager te zijn, teruglopend tot 25°C bij minimale warmtevraag.



1.2 Koude woningen

Indien de woning voorzien is van een aansluiting op het koudesysteem, wordt vanaf een buitenluchttemperatuur van 18 °C op de inblokafsluiters gekoeld water aangeboden met een aanvoertemperatuur van maximaal 13°C. De retourtemperatuur dient minimaal 18°C te zijn. Om dit te bewerkstelligen dient de Afnemersinstallatie te zijn voorzien van een minimaalbegrenzer ingesteld op 18°C.

De maximale flow, en daarmee het maximale vermogen, wordt door ENGIE afgestemd op het gebruiksoppervlak van de woning, gebaseerd op 20 W/m² met een maximum van 2,0 kW.

1.3 CW 4, CW 5 en CW 6

Een CW4-aansluiting levert maximaal 28 kW thermisch vermogen, wat voldoende is om een volumestroom van maximaal 8 liter koud tapwater per minuut op te warmen naar minimaal 58°C. Een CW5-aansluiting levert maximaal 35 kW thermisch vermogen, wat voldoende is om een volumestroom van maximaal 10 liter koud tapwater per minuut op te warmen naar minimaal 58°C. Een CW6-aansluiting levert maximaal 42 kW thermisch vermogen, wat voldoende is om een volumestroom van maximaal 12 liter koud tapwater per minuut op te warmen naar minimaal 58°C.

1.4 Leveringsbeperkingen

ENGIE is niet betrokken bij ontwerp en uitvoering van het warmwater-leidingstelsel in de woning, noch bij selectie van de op de tappunten toegepaste afnametoestellen zoals kranen en douchekoppen.

Afhankelijk van het ontwerp en uitvoering van het warmwater-leidingstelsel in de woning en de op de tappunten toegepaste afnametoestellen, kunnen de onder 1.3 genoemde maximale volumestromen geheel of gedeeltelijk worden gehaald, hetzij als volledige volumestroom op één tappunt, hetzij als optelling van gelijktijdige volumestromen op meerdere tappunten.

2 Afleverset en leveringsgrens

De warmteafleverset van ENGIE, fabrikaat AGH o.g., is voorzien van aansluitstompen t.b.v. CV aanvoer- en retour, koud tapwater in en warm tapwater uit. Deze aansluitstompen vormen de leveringsgrens voor CV en tapwater. Gekoeldwaterzijdig eindigt ENGIE met een serviceafsluiter, filter en dynamische inregelafsluiter t.b.v. het inregelen van de maximale flow gekoeld water. De Afnemersinstallatie is inclusief een motorbediening op de dynamische inregelafsluiter van ENGIE ten behoeve van afname en regeling gekoeld water.

3 Eisen aan installaties

3.1 Ontwerp en naregeling

De Afnemersinstallatie is uitgevoerd als vloerverwarming en –koeling als hoofdverwarming en –koeling. CV-zijdig is de installatie zonder hydraulische scheiding aangesloten op de warmteafleverset van ENGIE. Gekoeldwaterzijdig is de installatie met tussenkomst van een scheidingswisselaar (TSA) aangesloten op de inblokafsluiters van ENGIE. De Afnemersinstallatie is voorzien van een regeling welke de afgenomen CV- en gekoeldwaterzijdige flow regelt op basis van de warmte- c.q. koudevraag, zodat onnodige hoge waterflows worden voorkomen.

3.2 Uitvoering

ENGIE adviseert een maximale warmteweerstand van de vloerafwerking in de woning van 0,13 m²K/W, om een optimale overdracht van warmte en koude naar de ruimte mogelijk te maken.

3.3 Gebruik van de installatie van de leverancier

3.3.1 Aanpassingen

Het is niet toegestaan aanpassingen aan de installatie van de leverancier door te voeren.

3.3.2 Bereikbaarheid

De warmteafleverset met warmtemeter is opgenomen in de berging van de woning. De warmtemeter is ingebouwd in de warmteafleverset. De warmtemeter is afleesbaar aan de bovenzijde van de warmteafleverset. De warmtemeter wordt draadloos op afstand uitgelezen door de leverancier.

De warmteafleverset met warmtemeter dient te allen tijde bereikbaar te blijven.

3.4 Wijzigingen aan de afnemersinstallatie

Het is niet toegestaan om de Afnemersinstallatie te wijzigen zodanig dat deze niet meer voldoet aan het gestelde onder 3.1 en 3.2

4 Omschrijving van de installatie van de leverancier

4.1 Installatieconcept

De centrale energieopwekkingsinstallatie bestaat uit een ondergronds warmte- en koudeopslagsysteem in combinatie met warmtepompen en gasgestookte piekketels.

4.2 Principebeschrijving

Zomersituatie

Vanuit de bodemopslag wordt uit de koudebron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te koelen, het opgewarmde grondwater wordt terug in de warme bron geïnjecteerd. Indien de koellast de capaciteit van de bodemopslag overstijgt wordt het ontbrekende deel ingevuld met de warmtepompen in koelmachinebedrijf.

De condensorwarmte van de warmtepompen in het koelbedrijf wordt afgevoerd naar de bodemopslag.

Wintersituatie

De basislast warmtevraag wordt ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de bodemopslag omhoog transformeren naar het gewenste temperatuur niveau voor de afgiftesystemen.

Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen, het afgekoelde grondwater wordt terug in de koudebron geïnjecteerd. De pieklast wordt ingevuld met ketels.

5 Meetplan

De warmtemeter wordt periodiek op afstand uitgelezen door de leverancier.