



Leveringsovereenkomst Warmte en Koude zakelijke afnemers t/m 100 kW

Leidsche Rijn Centrum

Annexen

Annex A	Algemene voorwaarden levering Warmte & Koude zakelijke afnemers t/m 100 kW
Annex B	Technische Voorwaarden en Specificaties zakelijke afnemers t/m 100 kW
Annex C	Tarieven voor levering van Warmte en Koude zakelijke afnemers t/m 100 kW

Partijen:

1. Gebruiker Warmte, Warmtapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer"
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Evers, Algemeen Directeur (hierna te noemen "Leverancier");

Afnemer en Leverancier hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en ieder afzonderlijk een "Partij";

Nemen in aanmerking:

- A. dat Afnemer de huurder of de eigenaar is van het perceel met een Warmte en Koude aansluiting (hierna: het "Perceel");
- B. dat Leverancier voor de levering van Warmte en Koude aan Afnemer een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Leveranciersinstallatie en het Perceel;
- C. dat Afnemer de Warmte en Koude van Leverancier wenst af te nemen en dat Leverancier deze Warmte en Koude aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de "Leveringsovereenkomst");

Partijen zijn het navolgende overeengekomen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 De in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden voor levering van Warmte & Koude aan zakelijke afnemers t/m 100 kW" ("AV Levering"), zoals opgenomen in annex A, met dien verstande dat aan de in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen "Afnemer", "Leverancier" en "Perceel" mede de nadere betekenis toekomt die daaraan in deze Leveringsovereenkomst is toegekend.

Artikel 2 Rangorde contractdocumenten

- 2.1 De annexen A, B en C bij de Leveringsovereenkomst maken alle integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Afnemer verklaart door ondertekening van de Leveringsovereenkomst de annexen A, B en C te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Leveringsovereenkomst boven de annexen en prevaleren de annexen B en C boven de AV Levering.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Levering van Warmte en Koude

- 3.1 Leverancier verbindt zich om Warmte en Koude op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Afnemer verbindt zich de door Leverancier geleverde Warmte en Koude af te nemen op het Leveringspunt. De geleverde Warmte en of Koude voldoet aan de specificaties opgenomen in de "Technische Voorwaarden en Specificaties – zakelijke afnemers t/m 100 kW", zoals opgenomen in annex B.
- 3.2 De levering van Warmte en Koude vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de Warmte en Koude betalen conform de tarieven neergelegd in de "Tarieven voor levering van Warmte en Koude aan zakelijke afnemers t/m 100 kW",

zoals opgenomen in annex C, en alle belastingen, toeslagen, heffingen en andere bedragen die Leverancier bij of krachtens de wet verplicht of gerechtigd is aan Afnemer in rekening te brengen.

- 4.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het bepaalde in het tarievenblad in annex C.
- 4.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van Warmte en Koude onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Leveranciersinstallatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan is Leverancier gerechtigd het tarievenblad aan te passen teneinde deze investering aan Afnemer te kunnen doorberekenen. Afnemer zal de aangepaste tarieven aan Leverancier betalen, mits wettelijk toegestaan.

Artikel 5 De Aansluiting en de Meetinrichting

- 5.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in annex B.
- 5.2 De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde Warmte en Koude is nader gespecificeerd in annex B.

Artikel 6 De realisatie van de Aansluiting

- 6.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Leveranciersinstallatie dat in of op het Perceel ligt voldoen aan de specificaties opgenomen in annex B.
- 6.2 De verplichtingen van Afnemer zoals opgenomen in deze Leveringsovereenkomst gelden onverminderd indien de Aansluiting en de Leveranciersinstallatie die zich in of op het Perceel bevinden geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor de levering van Warmte en Koude aan eigenaren van andere percelen in dezelfde onroerende zaak waarvan het Perceel deel uitmaakt.

Artikel 7 Looptijd

- 7.1 De Leveringsovereenkomst wordt van kracht op de dag dat beide Partijen de Leveringsovereenkomst hebben ondertekend of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer de beschikking heeft over een Aansluiting.
- 7.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de concessieperiode en eindigt uiterlijk 30 juni 2048, tenzij anders overeengekomen.

Annexen:

- Annex A Algemene voorwaarden Warmte & Koude zakelijke afnemers t/m 100 kW
- Annex B Technische Voorwaarden en Specificaties zakelijke afnemers t/m 100 kW
- Annex C Tarieven voor levering van Warmte en Koude aan zakelijke afnemers t/m 100 kW

Annex B: Technische Voorwaarden en Prestaties

behorende bij de Leveringsovereenkomst Warmte en Koude

Inhoudsopgave

1	Omschrijving van de Installatie	2
1.1	Installatieconcept	2
1.2	Principebeschrijving	2
2	Levering en prestaties	3
2.1	Aansluitwaarden	3
2.2	Uitvoering van het afleverstation	3
2.3	Aflevering en leveringsgrenzen	4
2.4	Stook- en koellijnen	4
2.5	Prestatieafspraken	4
2.6	Leveringszekerheid	5
2.7	Metten en Meetinrichting	5
3	Eisen aan de Afnemersinstallatie	6
3.1	Controleronde tijdens ontwerpfase	6
3.2	Ontwerp	6
3.3	Locatie afleverstation	6
3.4	Bereikbaarheid en toegang afleERRUimte	6
3.5	Bouwkundige en installatietechnische voorzieningen	7
3.6	Aanleg en wijziging van de afnemersinstallatie	7
4	Storingen	9
4.1	ServiceDesk	9
4.2	Bewaking op afstand installatie ENGIE	10
4.3	Proces bij storingen	10

1 Omschrijving van de Installatie

1.1 Installatieconcept

De warmte- en koudevoorziening is opgezet op basis van twee energiecentrales gelegen in de parkeergarage onder Leidsche Rijn Centrum.

Per energiecentrale zijn meerdere warmtepompen en een stadswarmteaansluiting opgenomen. Op de centrale zijn meerdere grondwaterbronnen aangesloten; koude bronnen en warme bronnen.

1.2 Principebeschrijving

1.2.1 Zomersituatie

Vanuit de bodemopslag wordt uit de koude bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te koelen. Het opgewarmde grondwater wordt terug in de warme bron geïnjecteerd.

1.2.2 Wintersituatie

De warmtevraag voor Leidsche Rijn Centrum wordt ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de bodemopslag omhoog transformeert naar het gewenste temperatuur niveau.

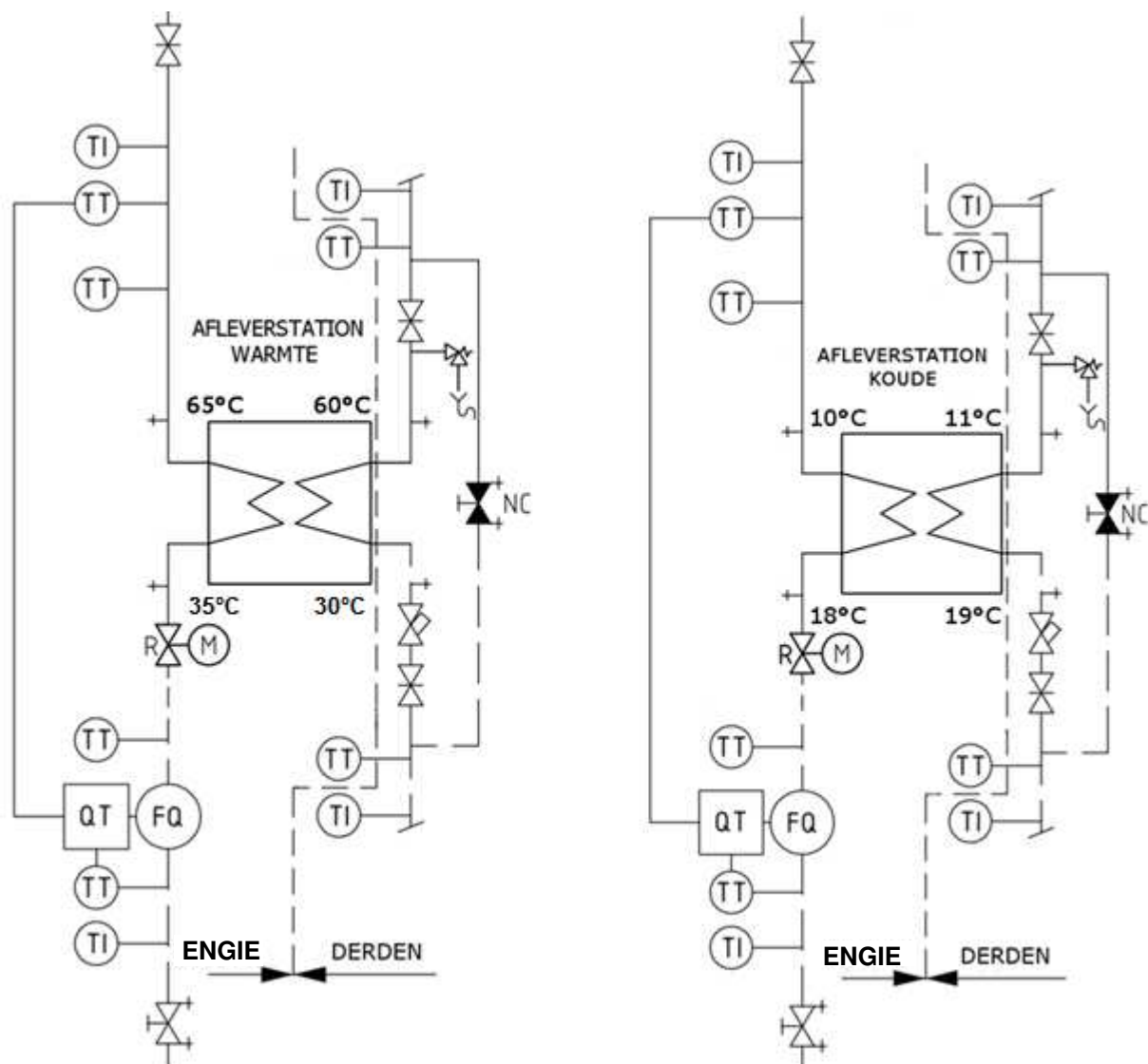
Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen. Het afgekoelde grondwater wordt terug in de koude bron geïnjecteerd. Naverwarming tot een temperatuur van minimaal 65°C vindt plaats met behulp van stadswarmte.

2 Levering en prestaties

2.1 Aansluitwaarden

	Aansluitvermogen	Debiet minimaal tot maximaal	Drukval secundaire zijde warmtewisselaar
Warmte	0,07 * bvo kW	a – b m ³ /h	70 kPa
Koude aansluitvermogen	0,08 * bvo kW	c – d m ³ /h	70 kPa

2.2 Uitvoering van het afleverstation



Figuur 1: principe afleverstation

2.3 Aflevering en leveringsgrenzen

2.3.1 Afleverstation

Uw perceel wordt aangesloten op de warmte-/koudevoorziening door middel van een afleverstation bestaande uit twee warmtewisselaars met meet- en regeltechnische toebehoren. De warmte- en koudemeters worden in dezelfde ruimte als het afleverstation geplaatst.

2.3.2 Leveringsgrenzen

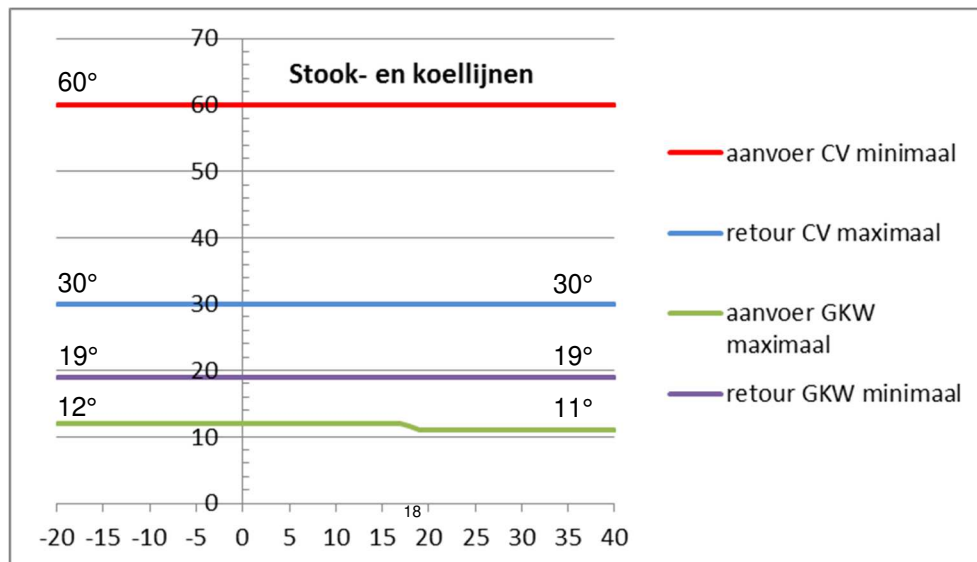
Ruimteverwarming: Aansluitstompen secundaire zijde warmtewisselaar warmte

Ruimtekoeling: Aansluitstompen secundaire zijde warmtewisselaar koude

2.4 Stook- en koellijnen

Gedurende het hele jaar wordt warmte en koude aan de afnemer afgeleverd met temperaturen volgens de vermelde stook- en koellijn.

Deze hieronder weergegeven temperaturen gelden aan de gebouwszijde van de door ENGIE te plaatsen warmtewisselaars, als functie van de buitentemperatuur.



Figuur 2: stook- en koellijnen

2.5 Prestatieafspraken

De aanvoertemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van ENGIE. De retourtemperaturen zijn de verantwoordelijkheid van de Afnemer. De Temperaturen zijn afhankelijk van het gedrag van de Afnemerinstallatie. Hierdoor kunnen aanvoer- en retourtemperaturen kortstondig variëren. Prestatieafspraken worden voor deze achtergrond op basis van uurgemiddelde temperatuur gemaakt.

Voor de prestatieafspraken met de Afnemer zijn de volgende statussen onderscheiden:

- 1 Aanvoertemperatuur Warmte volgens specificaties:
 - Uurgemiddelde aanvoertemperatuur warmte gemeten op afleverpunt minimaal gelijk aan de waarde voor Aanvoertemperatuur als vastgesteld conform de stooklijn Warmtelevering;
- 2 Aanvoertemperatuur Koude volgens specificaties:
 - Uurgemiddelde aanvoertemperatuur koude gemeten op afleverpunt maximaal gelijk aan de waarde voor Aanvoertemperatuur als vastgesteld conform de stooklijn Koudelevering;

- 3 Retourtemperatuur warmte volgens specificaties:
 - Uurgemiddelde retourtemperatuur Warmte gemeten op afleverpunt maximaal gelijk aan de waarde voor Retourtemperatuur als vastgesteld conform de stooklijn Warmtelevering;
- 4 Retourtemperatuur koude volgens specificaties:
 - Uurgemiddelde retourtemperatuur Koude gemeten op afleverpunt minimaal gelijk aan de waarde voor Retourtemperatuur als vastgesteld conform de stooklijn;

Indien de retourtemperatuur gedurende meer dan 1 uur niet voldoet aan voornoemde status 3 en/of 4, houdt CES zich het recht voor de levering te beperken door de aanvoertemperatuur te wijzigen tot het moment dat weer aan status 3 en/of 4 voldaan wordt. Deze leveringsbeperking vindt plaats middels een retourbegrenzingsregeling, en betreft een beperking van de volumestroom warmte of koude aan primaire zijde van de warmtewisselaar. Als gevolg hiervan zal de aanvoertemperatuur aan secundaire zijde van de warmtewisselaar gaan afwijken van de stooklijnen. Indien de Afnemer gereede twijfel heeft of ENGIE kan voldoen aan bovengenoemde prestatieafspraken 1 en 2, zal ENGIE dit aantonen door tijdelijk uitschakelen van de retourbegrenzingsregeling.

Indien de vermogensvraag Warmte hoger wordt dan vermeld onder 2.1, bijvoorbeeld doordat geleverd wordt bij een buitentemperatuur gemeten in de opwekkingsinstallatie lager dan de in de grafiek aangegeven waarde van -10 °C, kan de aanvoertemperatuur volgens stooklijn Warmte niet gegarandeerd worden.

Indien de vermogensvraag Koude hoger wordt dan vermeld onder 2.1, bijvoorbeeld doordat geleverd wordt bij een buitentemperatuur gemeten in de opwekkingsinstallatie hoger dan de in de grafiek aangegeven waarde van 28°C, kan de aanvoertemperatuur volgens stooklijn Koude niet gegarandeerd worden.

2.6 Leveringszekerheid

ENGIE zal een storing in de levering van warmte en koude binnen 4 uur na melding door de Afnemer en/of LRC zodanig verholpen hebben, dat zij weer aan haar leveringsverplichting kan voldoen, behalve als ENGIE kan aantonen dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in de WKO-installatie of een andere oorzaak heeft welke niet de verantwoordelijkheid is van ENGIE en daardoor de storing niet binnen 4 uur kan worden opgelost;

Geplande leveringsonderbrekingen worden door ENGIE minimaal 14 dagen vooraf schriftelijk gemeld aan de Afnemer.

2.7 Meten en Meetinrichting

- 1 De hoeveelheid geleverde warmte en/of koude wordt geschiedt door meting met behulp van een Meetinrichting. Meting van de omvang van de levering vindt plaats conform hetgeen beschreven in artikel 11, 12, 13 en 14 van de algemene voorwaarden.

3 Eisen aan de Afnemersinstallatie

3.1 Controlerende tijdens ontwerpfase

Alvorens met de bouw te beginnen van de Afnemersinstallatie die bijvoorbeeld bestaat uit radiatoren, convectoren, luchtgordijnen, fancoil-units etcetera, wenst ENGIE de principetekeningen en werktekeningen hiervan te ontvangen. Het doel hiervan is om te kunnen controleren of dit ontwerp aansluit bij de voorschriften en werkingsprincipes van ENGIE en haar WKO-installatie zoals elders vermeld in dit document.

Deze controlerende voorkomt mogelijk discussies achteraf. ENGIE zal goedkeuring verlenen op deze tekeningen, na eventuele terugkoppeling en verwerking van mogelijke aandachtspunten. Deze inspanning doet ENGIE om gezamenlijk zo efficiënt mogelijk tot een goed werkende installatie te komen zodat warmte- en koudelevering naar tevredenheid plaats kan vinden. Vanzelfsprekend ontslaat dit de ontwerpende en realiserende partijen niet van hun verplichtingen op ontwerp- en uitvoeringsniveau. Hiervoor blijven de betreffende partijen zelf voor verantwoordelijk.

3.2 Ontwerp

In het ontwerp van de afnemersinstallatie dient rekening gehouden te worden de volgende ontwerpeisen:

- een zodanige dimensionering dat de Afnemersinstallatie bij de gegeven temperatuurtrajecten (stook- en koellijnen) kan functioneren, waarbij de gegeven grenswaarden voor retourtemperaturen niet worden over- respectievelijk onderschreden. Dit vereist bijvoorbeeld de aandacht voor regeling van circulatiepompen en het vermijden van overstort- en bypassvoorzieningen in de afnemersinstallatie.
- een waterzijdige weerstand van de warmtewisselaars van ENGIE van max. 70 kPa.
- aan afnemerszijde van beide warmtewisselaars dompelbuizen voor intrede en na uitrede ten behoeve van monitoring en regeling door ENGIE.
- inbouw van door ENGIE goedgekeurde filters aan afnemerszijde van beide warmtewisselaars, teneinde de warmtewisselaars te beschermen tegen vervuiling. Deze filters moeten ingeblokt kunnen worden met serviceafsluiters om schoonmaak of vervanging eenvoudig mogelijk te maken.
- een by-passleiding met afsluiter welke tijdens het spoelen en vullen van de afnemersinstallatie wordt geopend, zodat het filter en/of de warmtewisselaar niet onnodig vervuilt en er niet onnodig warmte en/of koude wordt afgenomen tijdens vullen en spoelen.

In Figuur 1 op pagina 3 is het afleverstation schematisch weergegeven. De gestippelde demarcatielijn geeft weer welke voorzieningen door ENGIE worden aangebracht, en welke onderdeel dienen te zijn

3.3 Locatie afleverstation

De afleverruimte bevindt zich in principe daar waar de vier leidingen vanuit de energiecentrale van ENGIE worden ingevoerd in het perceel, daar waar de afstand van deze afleverruimte tot aan het distributienet van ENGIE in de parkeergarage onder de gebouwen zo kort mogelijk is. In overleg met ENGIE kan tegen vergoeding de locatie van de afleverruimte worden gewijzigd naar een andere plaats binnen het perceel. De vergoeding bedraagt € 170 per strekkende meter leidingtracé (exclusief BTW, prijspeil 2015, te indexeren conform indexatiemethodiek vastrecht koude).

3.4 Bereikbaarheid en toegang afleverruimte

Het afleverstation wordt geplaatst in een daarvoor bestemde afleverruimte. ENGIE blijft verantwoordelijk voor inspectie, onderhoud en storingsafhandeling aan het afleverstation. Het afleverstation dient daarom te allen tijde eenvoudig bereikbaar blijven, en de energiemeters zonder hulpmiddelen uitleesbaar te blijven. ENGIE gaat er vanuit dat het afleverstation tijdens winkeluren

direct bereikbaar is. Voor buiten winkeltijden maken wij zonodig aanvullende afspraken met de gebruiker.

3.5 Bouwkundige en installatietechnische voorzieningen

De aflevering vindt plaats in verlichte en afsluitbare ruimte welke is voorzien van een toegangsdeur met minimale afmeting van 2,1x0,8 m en de volgende minimale afmetingen:

- 0,9x 0,6m bij een bvo tot 350 m²
- 1,0x 0,6m bij een bvo tot 500 m²
- 1,4x 0,6m bij een bvo tot 1.000 m²
- Boven 1.000 m² in overleg

In de afle verruimte dienen verder te worden voorzien:

- 1 beveiligde dubbele wandcontactdoos 230V / 16A
- 2 vaste voedingen 230 V / 16A t.b.v. energiemetingen
- een beveiligd watervulpunt o.a. ten behoeve van het vullen van de installatie
- voldoende ventilatie voorzieningen, zodat de ruimtetemperatuur zich te allen tijde tussen 15°C en 40°C bevindt.
- Advies: het voorzien van een vloerafvoerput nabij het afleverstation.

3.6 Aanleg en wijziging van de afnemersinstallatie

3.6.1 Algemene bepalingen

- 1 Installaties moeten onverminderd het bepaalde in of krachtens deze aansluitvoorwaarden voldoen aan de daarvoor vastgestelde of vast te stellen wettelijke voorschriften, alsmede aan in normbladen vastgestelde veiligheidsvoorschrift of –eisen.
- 2 Het ontwerp van de Afnemersinstallatie, alsmede het ontwerp van uitbreidingen en wijzigingen van een installatie moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in ISSO-publicatie nr.50, getiteld “Ontwerptechnische kwaliteitseisen voor warmwater-verwarmingsinstallaties” met de bijbehorende bijlagen of eventuele hiervoor in de plaats tredende publicaties voor zover hiervan in deze aansluitvoorwaarden niet wordt afgeweken.
- 3 De toegepaste materialen en de montage van de installatie moeten voldoen aan de eisen zoals gesteld in ISSO-publicatie nr. 5, getiteld “Montage- en materiaal en technische kwaliteitseisen voor warmwater-verwarmingsinstallaties” of eventueel hiervoor in de plaats tredende regelingen, voor zover hiervan in of krachtens deze aansluitvoorwaarden niet wordt afgeweken.
- 4 Aangezien het hier een direct systeem betreft zal de statische druk op het leveringspunt afhankelijk zijn van het hoogste van de aangesloten gebouwen van het gehele project. Deze druk zal door ENGIE opgegeven worden na een inventarisatie van alle aangesloten percelen.
- 5 Het aan afnemerszijde van de warmtewisselaars van ENGIE optredende hydraulische weerstand bedraagt maximaal 70 kPa. Hiermee dient rekening te worden gehouden bij het ontwerp van de afnemersinstallatie.

3.6.2 Ontwerp en naregeling van de installatie van de afnemer

- 1 Alvorens met de ontwerpwerkzaamheden een aanvang gemaakt wordt, dient bij ENGIE geïnformeerd te worden welke basisgegevens hierbij aangehouden moeten worden.
- 2 De verwarmingsinstallatie dient zodanig te worden ontworpen en geregeld dat de maximaal toegestane retourtemperatuur als behorend bij de stooklijn niet wordt overschreden. De koelinstallatie dient zodanig te worden ontworpen en geregeld dat de minimaal toegestane retourtemperatuur als behorend bij de koellijn niet wordt onderschreden. Het ontwerp en het

geïnstalleerd vermogen van de Afnemersinstallatie dient zodanig te zijn om bij de aangeboden stook- en koellijnen naar behoren te kunnen functioneren.

- 3 Regelafluiters moeten zo mogelijk zijn opgenomen in de retourleiding en moeten in stroomloos gesloten zijn, zodat geen kortsluiting tussen de aanvoer en retourleiding mogelijk is.
- 4 Ten behoeve van een minimale retourwatertemperatuur dienen volumestroomregelingen toegepast te worden.
- 5 Door het inbouwen van terugslagkleppen moet voorkomen worden dat, in geval van mengcircuits, een directe stroming van de aanvoer naar de retourleiding kan optreden. Fabrikaat en type van de terugslagklep behoeven goedkeuring van ENGIE.
- 6 Het is niet toegestaan om de installatie van ENGIE aan te passen of aan te laten passen door een installateur, anders dan ENGIE.
- 7 De installatie van ENGIE dient te allen tijde bereikbaar te zijn voor ENGIE.

3.6.3 Uitvoering

- 1 Tussen twee Afnemersinstallaties mag geen verbinding bestaan achter een aansluiting of meetinrichting.
- 2 De Afnemersinstallatie mag in de Installatie geen hinder veroorzaken. Met name is het verboden het leidingnet van ENGIE te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders e.d.
- 3 De verbinding tussen de Afnemersinstallatie en de Installatie moet zodanig gemonteerd zijn, dat geen mechanische spanningen kunnen worden overgebracht. Het doordringen van geluiden naar of van het distributiesysteem via metallisch contact moet zoveel mogelijk worden vermeden.
- 4 De afnemer is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van het water in de Afnemersinstallatie. De afnemer is aansprakelijk voor de kosten van reiniging en herstel van de schade aan de installatie van ENGIE welke aantoonbaar wordt veroorzaakt door gebreken aan de Afnemersinstallatie

3.6.4 Informatievoorziening

- 1 Bij aanleg van nieuwe installaties van afnemers, alsmede bij uitbreiding, vernieuwing of wijziging van de bestaande installatie van de afnemer, moet de installateur bij ENGIE de installatietekeningen in tweevoud indienen.

Op de installatietekeningen moet duidelijk zijn aangegeven:

- a. de naam van de afnemer;
- b. het volledige adres en de bestemming van het perceel waarin de werkzaamheden worden verricht;
- c. de naam en het volledige adres van de installateur die de werkzaamheden verricht;
- d. het leidingenschema van de installatie van de afnemer, waarop aangegeven:
 - het vermogen van de gehele installatie;
 - het vermogen van een eventueel aanwezige warm tapwaterinstallatie;
 - de ligging van de binnenleidingen en van het hoogste punt van de installatie;- de diameter inclusief berekening van de binnenleidingen en het materiaal waaruit deze bestaan;
 - het beginpunt van de afnemerinstallatie;
 - de toegepaste materialen;
- e. een compleet elektrisch werkingsschema met daarin opgenomen de regel- en beveiligingsapparatuur met vermelding van fabrikaat en type;
- f. een principeschema waarop de werking en regeling van de verbruiksinstallatie is aangegeven;

- g. Specificaties van eventuele waterbehandeling.
- 2 Installatietekeningen moeten tijdig bij ENGIE worden ingediend, rekening houdend met een behandelingsdijd van tenminste tien volle werkdagen. Dit geldt ook indien het een uitbreiding, wijziging of vernieuwing van de installatie van een afnemer betreft.
 - 3 Bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande installatie moet op de tekeningen duidelijk onderscheid worden gemaakt tussen uitbreiding, wijziging of vernieuwing enerzijds en de bestaande installatie anderzijds.
 - 4 Bij uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande installatie kan, na toestemming van ENGIE, worden volstaan met het indienen van een installatietekening waarop slechts de uitbreiding, wijziging of vernieuwing en het nauw daarmee samenhangende gedeelte van de bestaande verbruikersinstallatie is aangegeven.
 - 5 Indien een uitbreiding, wijziging of vernieuwing van een bestaande Afnemersinstallatie ten opzichte van het niet gewijzigde of vernieuwde gedeelte van de Afnemersinstallatie, naar oordeel van ENGIE, van zeer ingrijpende aard is, kan de installatie van de Afnemersinstallatie in haar geheel als een nieuwe installatie worden beschouwd. De installateur ontvangt hiervan kennisgeving.
 - 6 Installatietekeningen moeten voldoen aan NEN 379 "Technische tekeningen, formaten voor tekeningen, vouwen en hechten", of aan de hiervoor in de plaats tredende voorschriften en zijn vervaardigd onder gebruikmaking van symbolen, vastgesteld in diverse normen van het Nederlandse Normalisatie Instituut.

Na beoordeling van de installatietekeningen door ENGIE zal desgevraagd één door ENGIE gewaarmerkt exemplaar aan de installateur ter beschikking worden gesteld. ENGIE neemt hiermede generlei verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid op zich.

4 Storingen

Indien een storing wordt vermoed in de warmte/koude installatie dient eerst bekeken te worden of de storing wordt veroorzaakt door de binneninstallatie van de ruimte. Hierbij kan gedacht worden lekkage of lucht in de leidingen of radiatoren of inductieunits. In dit geval dient contact opgenomen te worden met de eigen huisinstallateur.

Er is sprake van een storing in de installatie van ENGIE indien:

- Het gehele gebouw geen warmte of koude heeft
- Er sprake is van storing of lekkage in het afleverstation voor warmte en koude

Tip:

- Controleer op andere etages of zij ook problemen hebben. Dit helpt bij het zo snel mogelijk oplossen van de storing.

Indien er sprake is van een storing of leveringsonderbreking in de installatie van ENGIE kan contact opgenomen worden met servicedesk.

4.1 Servicedesk

Voor vragen en meldingen van storingen is een servicedesk 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor zowel LRC als de Afnemers van de warmte en koude in het Project.

Vragen en storingen kunnen betrekking hebben op:

- Storing aan levering van warmte en / of koude;
- Factuur, contract, voorschot en andere correspondentie;
- Administratieve wijzigingen, bijvoorbeeld verhuizing.

Meldingen worden indien mogelijk direct afgehandeld. Als dit niet mogelijk is, zal er een termijn worden afgesproken waarin de afnemer een reactie kan verwachten. De servicedesk registreert en bewaakt alle communicatie per gebruiker.

ENGIE servicedesk, telefoonnummer : 088 369 2900

4.2 Bewaking op afstand installatie ENGIE

De warmte en koude opwekkingsinstallatie van ENGIE wordt 24 uur per dag bewaakt vanuit de centrale meldkamer van ENGIE. Storingen aan de installatie worden derhalve direct opgemerkt. Sommige storingen kunnen op afstand verholpen worden vanuit de meldkamer.

Voor alle andere storingen zal per omgaande begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden.

4.3 Proces bij storingen

- Gebruiker beoordeelt storing en categoriseert storing naar:
 - storing aanwezig in afnemersinstallatie (probleem ligt niet bij ENGIE);
 - storing in aanwezig in installatie of aansluiting ENGIE;
- Gebruiker meldt storing bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocolleert en monitort storing inclusief:
 - registratie levering/aanvoer buiten specificaties ja/nee (basis prestatieafspraken);
 - registratie retour binnen specificaties ja/nee;
 - tijd punt storing;
 - monitoring verloop storing.
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
 - omschrijving oorzaak storing;
 - maatregelen om storing te verhelpen;
 - planning om storing te verhelpen;
 - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Eigenaar, Gebruiker en gebouwbeheerder;
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.

Tarievenblad zakelijke afnemers < 100 kW

1. Vastrecht Warmte

Het vastrecht bedraagt:

	Vermogen P	Prijs in €/jaar excl. BTW
Warmte	0,07 * bvo kWth	€ 513,99 + 2,07 * kW
Koude	0,08 * bvo kWth	€ 35,88 / kW

1.1 Betaling

Betaling vindt plaats vooruit in gelijke, maandelijkse termijnen.

1.2 Indexering vastrecht

Het vastrecht warmte is geldig voor 2016 en wordt jaarlijks per 1 januari als volgt geïndexeerd:

$$V_n = V_{n-1} \times (40\% \times L_{n-1} / L_{n-2} + 40\% \times M_{n-1} / M_{n-2} + 20\% \times E_{n-1} / E_{n-2})$$

Het vastrecht koude is geldig voor 2016 en wordt jaarlijks per 1 januari als volgt geïndexeerd:

$$V_n = V_{n-1} \times (60\% \times L_{n-1} / L_{n-2} + 40\% \times M_{n-1} / M_{n-2})$$

Waarin:

V = vastrecht

L = CBS indexcijfer Cao-lonen per maand incl. bijz. beloningen; C Industrie (SBI 2008); maand december (2010 = 100).

M = CBS indexcijfer Producentenprijsindex; afzetprijzen, bedrijfstak SBI 2008, 2010=100 / 25 metaalproductenindustrie

E = Elektriteitsprijs = som van de volgende vier componenten:

1. Commodity prijs: gemiddelde notering "OTC Year peak" op 1 december van het voorgaande jaar
2. Energiebelastingen: tarief in schijf 50.000 – 10.000.000 kWh
3. kWh transport: tarief kWh normaal in categorie MS/LS van Stedin
4. Systeemdiensten: tarief Stedin

n = het komende kalenderjaar

n-1 = het voorgaande kalenderjaar

n-2 = het kalenderjaar voorafgaand aan n-1

Indexering vindt plaats over de tarieven exclusief BTW.

Eventuele wijzigingen in het BTW-tarief worden doorberekend.

2. Verbruik

De tarieven voor het verbruik zijn:

	eenheid	Prijs in € / GJ excl. BTW
Warmte	GJ	€ 21,54
Koude	GJ	€ 12,68

2.1 Betaling

Betaling vindt plaats na afloop van iedere maand, op basis van de gemeten verbruiken.

2.2 Indexering tarieven

Het warmtetarief is gelijk aan de maximum warmteprijs zoals deze jaarlijks rond december wordt vastgesteld door de Autoriteit Consument en Markt in het kader van de Warmteregeling behorende bij de Warmtewet.

Het koudetarief wordt jaarlijks per 1 januari als volgt geïndexeerd:

$$K_n = K_{n-1} \times E_{n-1} / E_{n-2}$$

K = tarief koude

E = Elektriteitsprijs = som van de volgende vier componenten:

1. Commodity prijs: gemiddelde notering "OTC Year peak" op 1 december van het voorgaande jaar
2. Energiebelasting: tarief in schijf 50.000 – 10.000.000 kWh
3. kWh transport: tarief kWh normaal in categorie MS/LS van Stedin
4. Systeemdiensten: tarief Stedin

n = het komende kalenderjaar

n-1 = het voorgaande kalenderjaar

n-2 = het kalenderjaar voorafgaand aan n-1

Indexering vindt plaats over de tarieven exclusief BTW.

Eventuele wijzigingen in het BTW-tarief worden doorberekend.