

Leveringsovereenkomst Warmte en Koude particulieren

Leidsche Rijn Centrum

Annexen

Annex A	Algemene voorwaarden voor levering van Warmte & Koude particulieren
Annex B	Technische Voorwaarden en Specificaties Particulieren
Annex C	Tarieven voor levering van Warmte en Koude particulieren

Partijen:

1. De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer";
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Evers, Algemeen Directeur (hierna te noemen "Leverancier");

Leverancier en CES hierna gezamenlijk te noemen "Partijen" en ieder afzonderlijk een "Partij";

Nemen in aanmerking:

- A. dat Leverancier voor de levering van Warmte en Koude aan Afnemer een Aansluiting heeft gerealiseerd tussen de Leveranciersinstallatie en het Perceel;
- B. dat Afnemer de Warmte en Koude van Leverancier wenst af te nemen en dat Leverancier deze Warmte en Koude aan Afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst (hierna: de "Leveringsovereenkomst");

Partijen zijn het navolgende overeengekomen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 De in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden voor levering van Warmte & Koude aan particulieren" ("AV Levering"), zoals opgenomen in annex A, met dien verstande dat aan de in deze Leveringsovereenkomst gebruikte begrippen "Afnemer", "Leverancier" en "Perceel" mede de nadere betekenis toekomt die daaraan in deze Leveringsovereenkomst is toegekend.

Artikel 2 Rangorde contractdocumenten

- 2.1 De annexen A, B en C bij de Leveringsovereenkomst maken alle integraal deel uit van de Leveringsovereenkomst. Afnemer verklaart door ondertekening van de Leveringsovereenkomst de annexen A, B en C te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen.
- 2.2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de Leveringsovereenkomst boven de annexen en prevaleren de annexen B en C boven de AV Levering.
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Levering van Warmte en Koude

- 3.1 Leverancier verbindt zich om Warmte en Koude op het Leveringspunt te leveren aan Afnemer ten behoeve van het Perceel. Afnemer verbindt zich de door Leverancier geleverde Warmte en Koude af te nemen op het Leveringspunt. De geleverde Warmte en of Koude voldoet aan de specificaties opgenomen in de "Technische Voorwaarden en Specificaties - Particulieren", zoals opgenomen in annex B.
- 3.2 De levering van Warmte en Koude vangt aan, respectievelijk is aangevangen, op de dag dat de Afnemer de beschikking heeft over de Aansluiting.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 4.1 Afnemer zal Leverancier voor de levering van de Warmte en Koude betalen conform de tarieven neergelegd in de "Tarieven voor levering van Warmte en Koude aan particulieren", zoals opgenomen in annex C, en alle belastingen, toeslagen, heffingen en andere bedragen die Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is aan Afnemer in rekening te brengen.
- 4.2 Leverancier zal Afnemer factureren conform het bepaalde in het tarievenblad in annex C.
- 4.3 Indien Leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van Warmte en Koude onder deze Leveringsovereenkomst, waaronder - maar niet beperkt tot - een investering in de Leveranciersinstallatie of de Aansluiting of in een administratief proces ter uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze Leveringsovereenkomst, dan is

Leverancier gerechtigd het tarievenblad aan te passen teneinde deze investering aan Afnemer te kunnen doorberekenen. Afnemer zal de aangepaste tarieven aan Leverancier betalen, mits wettelijk toegestaan.

Artikel 5 De Aansluiting en de Meetinrichting

- 5.1 De plaats en de capaciteit van de Aansluiting, de Meetinrichting en het Leveringspunt zijn nader gespecificeerd in annex B.
- 5.2 De Meetinrichting is eigendom van Leverancier en wordt door Leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door Leverancier geleverde Warmte en Koude is nader gespecificeerd in annex B.

Artikel 6 De realisatie van de Aansluiting

- 6.1 De Aansluiting en het gedeelte van de Leveranciersinstallatie dat in of op het Perceel ligt voldoen aan de specificaties opgenomen in annex B.
- 6.2 De verplichtingen van Afnemer zoals opgenomen in deze Leveringsovereenkomst gelden onverminderd indien de Aansluiting en de Leveranciersinstallatie die zich in of op het Perceel bevinden geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor de levering van Warmte en Koude aan eigenaren van andere Percelen in dezelfde onroerende zaak waarvan het Perceel deel uitmaakt.

Artikel 7 Looptijd

- 7.1 De Leveringsovereenkomst treedt inwerking op de dag dat Afnemer de Leveringsovereenkomst heeft geaccepteerd, of, indien dat eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 7.2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van de concessieperiode en eindigt uiterlijk 30 januari 2048, tenzij anders overeengekomen.

Annexen:

- | | |
|---------|---|
| Annex A | Algemene voorwaarden voor levering van Warmte & Koude aan particulieren |
| Annex B | Technische Voorwaarden en Specificaties Particulieren |
| Annex C | Tarieven voor levering van Warmte en Koude aan particulieren |

1 Omschrijving van de Installatie

1.1 Installatieconcept

De warmte- en koudevoorziening is opgezet op basis van twee energiecentrales gelegen in de parkeergarage onder Leidsche Rijn Centrum.

Per energiecentrale zijn meerdere warmtepompen en een stadswarmteaansluiting opgenomen. Op de centrale zijn meerdere grondwaterbronnen aangesloten; koude bronnen en warme bronnen.

1.2 Principebeschrijving

1.2.1 Zomersituatie

Vanuit de bodemopslag wordt uit de koude bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te koelen. Het opgewarmde grondwater wordt terug in de warme bron geïnjecteerd.

1.2.2 Wintersituatie

De warmtevraag voor Leidsche Rijn Centrum wordt ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de bodemopslag omhoog transformeert naar het gewenste temperatuur niveau.

Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen. Het afgekoelde grondwater wordt terug in de koude bron geïnjecteerd. Naverwarming tot een temperatuur van minimaal 65°C vindt plaats met behulp van stadswarmte.

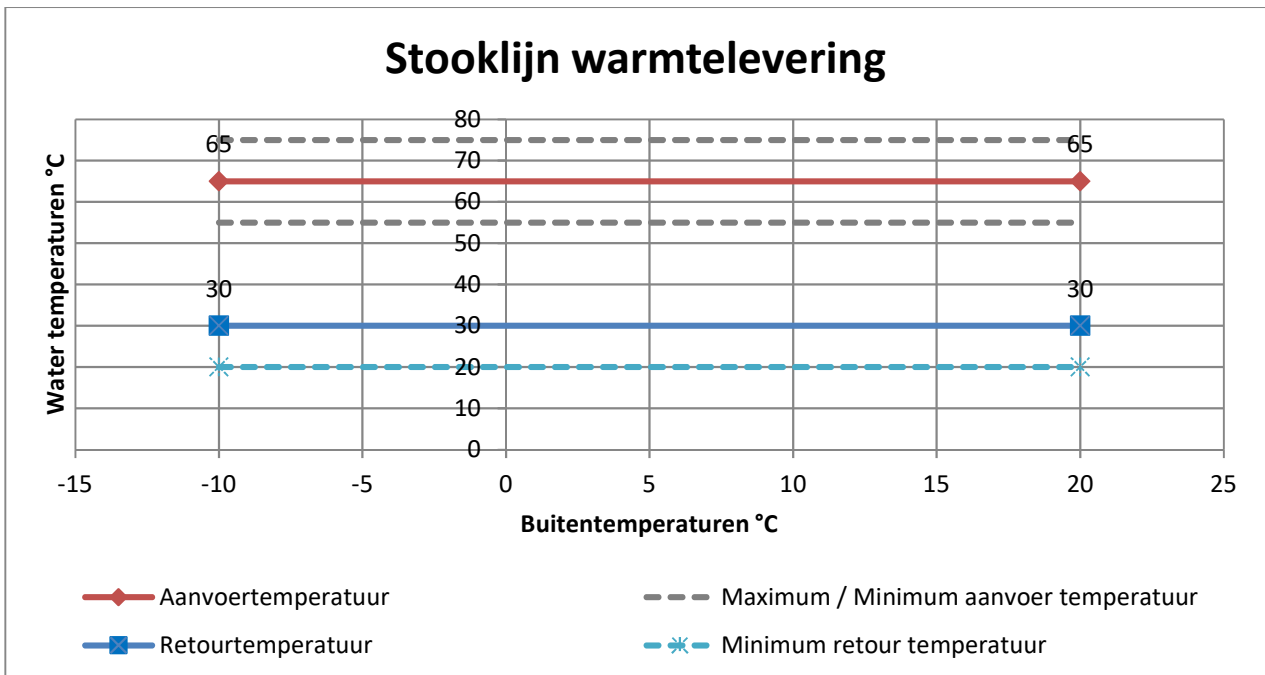
2 Aansluitwaarden

Het perceel wordt door leverancier van warmte en koude voorzien met de volgende capaciteit:

	Aansluitcapaciteit
Warmte	28 kW / 35kW
Warmte ten behoeve van tapwater	CW4 / CW5
Koude	bvo * 0,02 kW

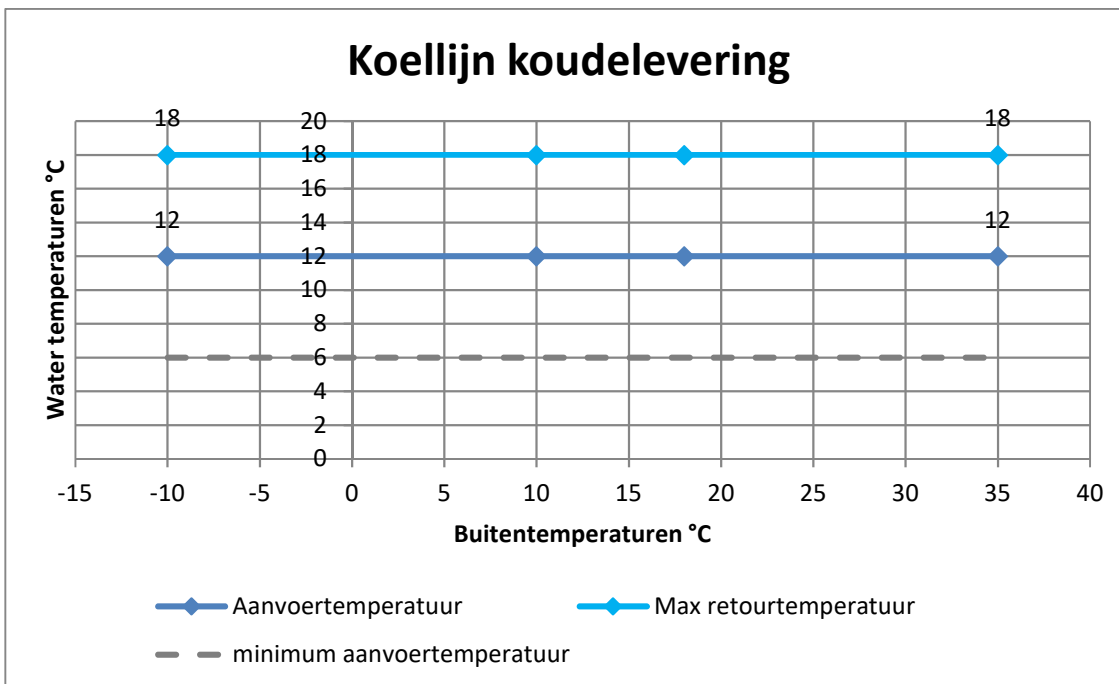
3 Warmtelevering

Op de aansluiting wordt warmte aangeboden met een constant drukverschil van ca. 20 kPa. De afnemersinstallatie dient zodanig te worden ingeregeld dat de retourtemperatuur van het verwarmingswater de maximale waarde niet overschrijdt. De aangeleverde temperatuur is continu ca. 65°C met een bandbreedte van 10°C hoger of lager. De retourtemperatuur aan het distributienet mag maximaal 30°C bedragen. Onderstaande stooklijn geeft de warmtelevering en retourtemperatuur grafisch weer.



4 Koudelevering

Indien het perceel is voorzien van een aansluiting op het koudesysteem, wordt vanaf een buitenluchttemperatuur van 18°C gekoeld water aangeboden met een maximale temperatuur van 12°C. De retourtemperatuur dient minimaal 18°C te zijn. Onderstaande koellijn geeft de koudelevering en retourtemperatuur grafisch weer.



5 Afleverset en leveringsgrens

De afleverset van ENGIE is voorzien van aansluitstompen ten behoeve van CV- of GKW- aanvoer en retour, koud tapwater in en warm tapwater uit. Deze aansluitstompen vormen de leveringsgrens voor warmte- en koudelevering. De klant kan hierop zijn Afnemersinstallatie aansluiten. De hiervoor benodigde koppelingen behoren niet tot de installatie van de leverancier.

In de afleverset bevindt zich de meter die de afgenomen warmte energie meet. Deze worden periodiek op afstand uitgelezen door de leverancier. Uit de woonhuis thermostaat wordt een omschakelsignaal verwacht van de warmte-koude vraag.

6 Gebruik van de installatie van de leverancier

De afleverset met warmtemeter is opgenomen in de separate warme meterkast van de woning.

Het is niet toegestaan aanpassingen aan de installatie van de leverancier door te voeren.

De afnemer is aansprakelijk voor de kosten van reiniging en herstel van de schade aan de installatie van Leverancier welke aantoonbaar wordt veroorzaakt door gebreken aan de afnemersinstallatie.

In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling door de leverancier, kunnen door de leverancier afwijkingen van het bepaalde in of krachtens dit document worden toegestaan, of kunnen door de leverancier nadere eisen worden gesteld. Deze afwijkingen zullen schriftelijk worden vastgelegd.

7 Storingen

Indien een storing wordt vermoed in de warmte/koude installatie dient eerst bekeken te worden of de storing wordt veroorzaakt door de binneninstallatie van de woning. Hierbij kan gedacht worden lekkage of lucht in de leidingen. In dit geval dient contact opgenomen te worden met de eigen huisinstallateur.

Er is sprake van een storing in de installatie van ENGIE indien:

- Het gehele gebouw geen warmte of koude heeft
- Er sprake is van storing of lekkage in de afleverset voor warmte en koude in de woning

Tip:

- Controleer bij burens of zij ook problemen hebben. Dit helpt bij het zo snel mogelijk oplossen van de storing.

Er is sprake van een storing wanneer de gemiddelde aanvoertemperatuur 55°C of lager bedraagt gedurende 3 uur. ENGIE zal een storing in de levering van warmte en koude binnen 4 uur na melding door de Afnemer en/of LRC zodanig verholpen hebben, dat zij weer aan haar leveringsverplichting kan voldoen, behalve als ENGIE kan aantonen dat de oorzaak van de storing niet is gelegen in de WKO-installatie of een andere oorzaak heeft welke niet de verantwoordelijkheid is van ENGIE en daardoor de storing niet binnen 4 uur kan worden opgelost. Indien er sprake is van een storing of leveringsonderbreking in de installatie van ENGIE kan contact opgenomen worden met servicedesk.

ServiceDesk

Voor vragen en meldingen van storingen is een servicedesk 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar voor zowel LRC als de Afnemers van de warmte en koude in het Project.

Vragen en storingen kunnen betrekking hebben op:

- Storing aan levering van warmte en / of koude;
- Factuur, contract, voorschot en andere correspondentie;
- Administratieve wijzigingen, bijvoorbeeld verhuizing.

Meldingen worden indien mogelijk direct afgehandeld. Als dit niet mogelijk is, zal er een termijn worden afgesproken waarin de afnemer een reactie kan verwachten. De servicedesk registreert en bewaakt alle communicatie per gebruiker.

ENGIE servicedesk, telefoonnummer : 088 444 66 00

Bewaking op afstand installatie ENGIE

De warme en koude opwekkingsinstallatie van ENGIE wordt 24 uur per dag bewaakt vanuit de centrale meldkamer van ENGIE. Storingen aan de installatie worden derhalve direct opgemerkt. Sommige storingen kunnen op afstand verholpen worden vanuit de meldkamer.

Voor alle andere storingen zal per omgaande begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden.

Proces bij storingen (indien sprake is van eigen woning)

- Gebruiker meldt storingen in de levering bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocolleert en monitort storing;
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
 - omschrijving oorzaak storing;
 - maatregelen om storing te verhelpen;
 - planning om storing te verhelpen;
 - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Eigenaar
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.

Proces bij storingen (indien sprake is van huur)

- Gebruiker meldt klimaatstoringen aan de gebouwbeheerder;
- Gebouwbeheerder beoordeelt storing en categoriseert storing naar:
 - storing aanwezig in afnemersinstallatie (probleem ligt niet bij ENGIE);
 - storing aanwezig in installatie of aansluiting ENGIE;
- Beheerder meldt storing bij de ENGIE Servicedesk;
- ENGIE storingsdienst protocolleert en monitort storing;
- ENGIE storingsdienst zet proces in gang storing te verhelpen;
- Beoordeling/ inspectie storing bij levering/aanvoer buiten specificaties binnen 4 uur;
- Verhelpen storing binnen 4 uur indien mogelijk;
- Indien het probleem niet binnen 24 uur kan worden verholpen, vaststellen calamiteitenplan binnen 24 uur inclusief:
 - omschrijving oorzaak storing;
 - maatregelen om storing te verhelpen;
 - planning om storing te verhelpen;
 - noodvoorzieningen indien nodig.
- Communicatie/afstemmen calamiteitenplan met Gebruiker en gebouwbeheerder;
- Verhelpen storing op basis calamiteitenplan.