

ARTIKEL 1 - BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN EN TOEPASSELIJKHEID

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aansluiting

Fysieke locatie van de Warmte- en Koude levering, zoals omschreven in annex Technische Specificaties van de Leveringsovereenkomst. Tevens demarcatiegrens tussen Leveranciersinstallatie en Afnemersinstallatie, welke uitgevoerd wordt middels een Afleverset;

Afleverset

De technische installatie van Leverancier, waarvan de Meetinrichting deel uitmaakt en waar eventueel hydraulische scheiding van installatiewater van Leverancier en Afnemer plaatsvindt. Tevens voorzien van fysieke aansluitpunten;

Afnemer

De natuurlijke persoon, rechtspersoon, vennootschap, maatschap, eenmanszaak of andere zakelijke entiteit die met Leverancier een Leveringsovereenkomst heeft afgesloten voor de levering en afname van Warmte en Koude;

Afnemersinstallatie

Technische installatie, niet in eigendom van Leverancier, welke is aangesloten op de Aansluiting en bedoeld voor overdracht van Warmte en Koude, geleverd door Leverancier, aan de ruimte(n) van de Unit(s);

Ingebruikname

De eerste kalenderdag waarop Warmte en Koude wordt afgenomen op een Aansluiting;

Koude

Thermische energie voor ruimtekouling

Leveranciersinstallatie

Technische installatie, in eigendom of concessie van Leverancier, bedoeld voor de levering van Warmte en Koude volgens de Leveringsovereenkomst waarvan deze Algemene Voorwaarden een annex zijn. Bestaande uit het geheel van opwekkingsinstallatie (bronnen, bronleidingen, energiecentrale), het distributienet van energiecentrale tot Aansluiting en de Aansluiting zelf.

Leverancier

ENGIE Energy Solutions B.V.

Leveringsovereenkomst

De leverings- en aansluitovereenkomst tussen Leverancier en Afnemer(s) die de afspraken bevat ten aanzien van de voorwaarden voor aansluiting van het relevante Perceel op de Leveranciersinstallatie en de levering van Warmte en Koude door Leverancier aan de Afnemer(s). De Leveringsovereenkomst kan bestaan uit een door beide partijen getekende schriftelijke aanbieding van de Leverancier of een op andere wijze door de Afnemer schriftelijk geaccepteerde aanbieding van de Leverancier.

Leveringspunt

De fysieke locatie van de Aansluiting

Meetinrichting

De apparatuur bestemd voor het vaststellen van de door Leverancier geleverde hoeveelheid Warmte en Koude;

Opstellingsruimte

Ruimte waarin zich de Aansluiting ten behoeve van levering Warmte en Koude bevindt;

Opwekkingsinstallatie

Het geheel van bronnen, bronleidingen en energiecentrale (incl. nutsvoorzieningen t.b.v. energiecentrale);

Perceel

Elke onroerende zaak of een gedeelte daarvan, respectievelijk het daarop rustende appartementsrecht, met betrekking waartoe ten behoeve van de Afnemer een Aansluiting tot stand is gekomen of zal komen, dan wel levering van Warmte en Koude onder de Leveringsovereenkomst geschiedt of zal geschieden ten behoeve van de Afnemer. Ook wel Unit genoemd;

Tarievenblad

Annex van de Leveringsovereenkomst met de Tarieven voor de levering van Warmte en Koude aan een Unit of een Perceel .

Technische Specificaties

De technische specificaties aan de Leveringsovereenkomst gehecht als Annex B Technische Voorwaarden en Specificaties - Particulieren;

Warmte

Thermische energie voor ruimteverwarming en/of warmtapwaterbereiding

2. Deze Algemene Voorwaarden maken deel uit van de Leveringsovereenkomst. Bij het aangaan van de Leveringsovereenkomst zal een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden worden ter hand gesteld. Ingeval van een tegenstrijdigheid tussen deze Algemene Voorwaarden en bedoelde Leveringsovereenkomst, prevaleren de Leveringsovereenkomst en de daarbij behorende overige annexen.

3. Indien op een of meer bepalingen van de Leveringsovereenkomst geen beroep kan worden gedaan wegens nietigheid, of vernietiging daarvan, zal aan de betreffende bepaling of bepalingen een betekenis worden gehecht die zo dicht als mogelijk en toegestaan de oorspronkelijke strekking en bedoeling van de nietige of vernietigde bepaling of bepalingen benadert, zodanig dat daarop dan wel een beroep kan worden gedaan.

ARTIKEL 2 - ONDERHOUDEN, CONTROLEREN, VERVANGEN, VERPLAATSEN EN WEGNEMEN VAN DE LEVERANCIERSINSTALLATIE EN AANSLUITING

1. De Leveranciersinstallatie worden uitsluitend door de Leverancier aangelegd, onderhouden, gecontroleerd, vervangen, verplaatst en weggenomen, een en ander na voorafgaande mededeling aan en zoveel als redelijkerwijs mogelijk in overleg met de Afnemer.
2. Het onderhoud en de controle van de Leveranciersinstallatie geschiedt voor rekening van de Leverancier.
3. Het vervangen, verplaatsen en wegnemen van de Leveranciersinstallatie zijn voor rekening van de Afnemer, indien:
 - a. dit geschiedt op zijn verzoek;
 - b. dit het gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel het handelen of nalaten van derden waarvoor op grond van de wet de aansprakelijkheid op de Afnemer rust, tenzij aannemelijk wordt gemaakt dat dit handelen of nalaten het gevolg is van omstandigheden die hem redelijkerwijs niet zijn toe te rekenen; of
 - c. dit een gevolg is van beëindiging van de Leveringsovereenkomst op grond van artikel 7 lid 1.

ARTIKEL 3 - RECHTEN MET BETREKKING TOT DE OPSTELLINGSRUIMTE (artikel 3.1 uitsluitend van toepassing als de Afemer tevens eigenaar is van één of meerdere Percelen)

1. De Afemer stelt aan de Leverancier op diens verzoek en om niet een Opstellingsruimte ter beschikking waarheen de Aansluiting wordt geleid. Het bouwkundig onderhoud aan de Opstellingsruimte, voor zover deze geen deel uitmaakt van de Aansluiting, wordt uitgevoerd door en voor rekening van Afemer.
2. De Afemer verleent om niet de nodige medewerking aan het uitvoeren door de Leverancier van werkzaamheden in het kader van of verband houdende met de Leveringsovereenkomst. De Leverancier is bevoegd de Opstellingsruimte alsmede de in respectievelijk op het Perceel aanwezige Leveranciersinstallatie mede ten behoeve van levering van Warmte en Koude aan derden te gebruiken.
3. De Afemer vrijwaart de Leverancier ter zake van eventuele aanspraken van derden op de door de Leverancier aangebrachte apparatuur in verband met een vermeende vordering van die derde(n) op de Afemer.
4. De Afemer draagt er zorg voor dat de Opstellingsruimte en het respectievelijk de daarin aanwezige (gedeelte van de) Leveranciersinstallatie, dan wel andere door de Leverancier in het kader van de Leveringsovereenkomst aangebrachte apparatuur goed bereikbaar blijven. Indien de Opstellingsruimte, en het respectievelijk de daarin aanwezige (gedeelte van de) Leveranciersinstallatie, dan wel andere door de Leverancier in het kader van de Leveringsovereenkomst aangebrachte apparatuur of een gedeelte daarvan niet goed bereikbaar zijn geworden door het handelen of nalaten van de Afemer, heeft de Leverancier, na aanmaning, het recht op kosten van de Afemer de belemmeringen voor de bereikbaarheid weg te nemen, wijzigingen in het tracé van de Leveranciersinstallatie aan te brengen, dan wel een geheel nieuwe Aansluiting tot stand te brengen.

ARTIKEL 4 - RECHTEN MET BETREKKING TOT HET PERCEEL (uitsluitend van toepassing als de Afemer tevens eigenaar is van één of meerdere Percelen)

1. De Afemer zal, na overleg, de Leverancier toestaan en er voor zorgdragen dat de Leverancier in staat is om zowel voor hemzelf als ten behoeve van derden in, aan, op, onder of boven het Perceel leidingen te leggen, aansluitingen tot stand te brengen, aftakkingen op reeds bestaande aansluitingen te maken, respectievelijk, indien noodzakelijk, een gedeelte van de Leveranciersinstallatie aan te brengen, alsmede dat deze en bestaande leidingen, aansluitingen of aftakkingen dan wel dit gedeelte van de Leveranciersinstallatie in stand te houden, te onderhouden, uit te breiden, te wijzigen of weg te nemen.
2. De Afemer zal, voor zover dat redelijkerwijs in zijn vermogen ligt, ervoor zorg dragen dat iedere handeling achterwege blijft waardoor de bedrijfsvoering van de Leverancier kan worden belet of belemmerd dan wel de veilige ligging, het onderhoud of het herstel van de Leveranciersinstallatie, de leidingen, aansluitingen, of aftakkingen in gevaar kan worden gebracht of gevaar voor personen of zaken kan ontstaan.

ARTIKEL 5 - DE INSTALLATIE VAN DE AFNEMER (artikel 5.2, 5.4 en 5.5 uitsluitend van toepassing als de Afemer tevens eigenaar is van één of meerdere Percelen)

1. De Leverancier is gerechtigd technische voorwaarden te verbinden aan de levering van Warmte en Koude, bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot de Technische Specificaties waaraan de Afnemersinstallatie moet voldoen.
2. De Afemer draagt er zorg voor dat de Afnemersinstallatie goed wordt onderhouden. Indien de Afemer een lekkage in en/of gebreken aan de Afnemersinstallatie constateert, stelt de Afemer de Leverancier onverwijld daarvan in kennis en is de Afemer verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn eigen

rekening - en zo nodig onmiddellijk - te (doen) herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen.

3. De Afemer zal als goed huisvader omgaan met en toezicht houden op het op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Leveranciersinstallatie. Indien de Afemer een lekkage in en/of gebreken aan het op het Perceel aangebrachte (gedeelte van de) Leveranciersinstallatie constateert, stelt hij de Leverancier onverwijld in daarvan kennis en is hij verplicht de eventuele aanwijzingen van de Leverancier in dat verband op te volgen. De Leverancier is verplicht bedoelde lekkage en gebreken voor zijn rekening binnen een zo kort mogelijke termijn te (doen) herstellen.
4. Op een daartoe strekkend verzoek van de Leverancier is de Afemer verplicht alle verlangde gegevens betreffende de Afnemersinstallatie aan de Leverancier te verstrekken die van belang zijn om vast te stellen of deze voldoet aan de in lid 1 bedoelde voorwaarden. Leverancier in dat verband binnen 4 (vier) weken een reactie geven en binnen 8 (acht) weken definitief uitsluitel, tenzij nader onderzoek dit verhindert.
5. Indien naar het oordeel van de Leverancier redelijke twijfel bestaat of de Afnemersinstallatie voldoet aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde Technische Specificaties dan wel de kans bestaat dat deze het ongestoord functioneren van de Leveranciersinstallatie in gevaar brengt, toont de Afemer aan dat zijn Afnemersinstallatie aan deze Technische Specificaties voldoet, respectievelijk deze het ongestoord functioneren van de Leveranciersinstallatie niet in gevaar brengt. Wanneer de Afemer in gebreke blijft dit aan te tonen, is de Leverancier bevoegd om de Afnemersinstallatie zelf te onderzoeken of te laten onderzoeken. Indien een Afnemersinstallatie naar het oordeel van de Leverancier niet voldoet aan de Technische Specificaties of deze het ongestoord functioneren van de Leveranciersinstallatie in gevaar brengt, is de Afemer verplicht gebreken voor zijn rekening - en zo nodig onmiddellijk- te laten herstellen en daarbij eventuele aanwijzingen van de Leverancier op te volgen. De Leverancier heeft echter geen verplichting na te gaan of aan het bepaalde in of krachtens de in lid 1 bedoelde Technische Specificaties is voldaan dan wel de kans bestaat dat deze het ongestoord functioneren van de Leveranciersinstallatie in gevaar brengt.

ARTIKEL 6 - LEVERINGSOVEREENKOMST

1. De Leveringsovereenkomst gaat in op de dag waarop de Afemer voor het eerst Warmte en Koude van de Leverancier betreft en/of de beschikking heeft over een Aansluiting. De Leverancier kan verlangen dat de Leveringsovereenkomst schriftelijk wordt vastgelegd. De Leverancier kan weigeren een Leveringsovereenkomst aan te gaan op dezelfde gronden als aangegeven in artikel 9 ten aanzien van de onderbreking van de levering.
2. De Leveringsovereenkomst geldt voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen. Indien de Leveringsovereenkomst met twee of meer Afnemers wordt aangegaan, kan de Leverancier hoofdelijke verbondenheid voor nakoming van de Leveringsovereenkomst verlangen.
3. De Leveringsovereenkomst blijft van kracht indien de Leverancier een naamswijziging doorvoert en/of indien de rechtsvorm van de Afemer wijzigt dan wel de Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm.
4. Een partij zal zijn rechten en verplichtingen uit deze Leveringsovereenkomst noch geheel noch gedeeltelijk aan een derde overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, welke deze toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.
5. De Leverancier is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Leveringsovereenkomst gezamenlijk over te dragen aan een derde in verband met (i) de beëindiging van het concessierecht van Leverancier voor het exploiteren van de Leveranciersinstallatie (ii) de overdracht van zijn onderneming of een gedeelte daarvan. De Afemer verleent hiervoor bij voorbaat zijn toestemming aan de Leverancier onder de voorwaarde dat de Leveringsovereenkomst alsdan van kracht blijft.

ARTIKEL 7 - BEEINDIGING VAN DE LEVERINGSOVEREENKOMST EN ONDERBREKING VAN DE LEVERING WEGENS NIET NAKOMING

1. Zowel de Afnemer als de Leverancier kan de Leveringsovereenkomst opzeggen. Elke partij kan de Leveringsovereenkomst alleen in zijn geheel, en niet gedeeltelijk, opzeggen. Opzegging door de Afnemer dient schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal vijf werkdagen te geschieden, tenzij de Leverancier een andere wijze en/of termijn van opzegging aanvaardt. Opzegging door de Leverancier dient gemotiveerd en schriftelijk te geschieden en is slechts mogelijk in geval van zwaarwichtige belangen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de volgende:
 - d. in rechte een schuldsaneringsregeling op de Afnemer van toepassing is verklaard;
 - e. aan de Afnemer surséance van betaling is verleend of de Afnemer surséance van betaling aanvraagt;
 - f. de Afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, de Afnemer zijn eigen faillissement aanvraagt of faillissement van de Afnemer wordt aangevraagd; of
 - g. de Afnemer in gebreke is met de nakoming van de Leveringsovereenkomst en nakoming niet alsnog heeft plaatsgevonden binnen 30 dagen na ontvangst van een schriftelijke aanmaning daartoe, en met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal drie maanden.
2. Indien de Afnemer de Leveringsovereenkomst niet binnen de in artikel 7.1 bedoelde opzegtermijn heeft opgezegd, alsmede indien de Leverancier niet binnen de opzegtermijn in de gelegenheid is gesteld de voor de beëindiging van de Leveringsovereenkomst noodzakelijke handelingen te verrichten, blijft de Afnemer gebonden aan hetgeen in of krachtens de Leveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.
3. Bij beperking of onderbreking van de Levering conform artikel 9 en/of dit artikel, blijft de Leveringsovereenkomst onverminderd van kracht.
4. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij dat om redenen van veiligheid niet van de Leverancier verlangd kan worden - de levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren, indien en zolang de Afnemer één of meer artikelen van de Leveringsovereenkomst of de op grond van deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften niet nakomt. Een dergelijk geval kan zich onder andere voordoen indien:
 - a. de Installatie van Afnemer niet voldoet aan het bepaalde in of krachtens de voorwaarden van de Leverancier;
 - b. één of meer van de deze Algemene Voorwaarden genoemde verbodsbepalingen zijn overtreden;
 - c. de Afnemer overeenkomstig het bepaalde in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden in verzuim is een vordering ter zake van de Aansluiting of Levering, dan wel een andere opeisbare vordering, die de Leverancier op hem heeft, te voldoen. Dit geldt mede met betrekking tot vorderingen van de Leverancier ter zake van aansluiting of Levering ten behoeve van de uitoefening van een beroep of een bedrijf;
 - d. de Afnemer een geldende betalingsregeling niet nakomt. De Leverancier zal overigens slechts gebruik maken van zijn bevoegdheid tot onderbreking van de Levering en/of de-activering van de Aansluiting, indien en voor zover de niet-nakoming van de verplichtingen door Afnemer dat rechtvaardigt.
5. Van de bevoegdheid van de Leverancier om de Levering te onderbreken en/of de Aansluiting te deactiveren op grond van het bepaalde in artikel 7.4, zal de Leverancier geen gebruik maken als de Afnemer binnen tien kalenderdagen na de waarschuwing als bedoeld in de eerste volzin van artikel 7.4 zich in verband daarmee heeft gewend tot de Geschillencommissie als bedoeld in artikel 19 overeenkomstig de daarvoor geldende regeling in het reglement van deze commissie.

6. De in dit artikel bedoelde onderbreking van de levering en/of de-activering van de Aansluiting wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de kosten van onderbreking en hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermede geleden schade, geheel zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering of activering van de Aansluiting kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
7. Het gebruik door de Leverancier van zijn bevoegdheden als bedoeld in deze artikelen kan niet leiden tot aansprakelijkheid van de Leverancier voor eventueel daaruit ontstane schade.
8. Indien en voor zover met betrekking tot de Afnemer sprake is van een tegenstrijdigheid tussen het bepaalde in de Leveringsovereenkomst, in het bijzonder maar niet beperkt tot artikel 7, en het bepaalde in de Warmteregeling (www.wetten.nl) over beëindiging van de levering van Warmte (afsluitbeleid), dan prevaleert het bepaalde in de Warmteregeling. De Leverancier zal in voorkomende gevallen, in afwijking van het bepaalde in deze Leveringsovereenkomst, met inachtneming van de vorige zin, handelen conform de Warmteregeling.
9. Indien de Leverancier de levering van Warmte aan de Afnemer heeft beëindigd (mede) op grond van het bepaalde in de Warmteregeling, en de Leverancier niet binnen 3 (drie) maanden na genoemde beëindiging op grond van de Warmteregeling de levering van Warmte heeft behoeven te hervatten, dan heeft de Leverancier, in afwijking van het bepaalde in artikel 7.1, het recht de Leveringsovereenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.

ARTIKEL 8 - LEVERING EN AFNAME VAN WARMTE EN KOUDE

1. De Leverancier stelt aan de Afnemer Warmte en Koude ter beschikking waarvan de soort, de aansluitcapaciteit, de hoeveelheid en de kwaliteit bij Leveringsovereenkomst wordt geregeld.
2. De Afnemer neemt de in de Leveringsovereenkomst opgenomen Warmte en Koude die hij binnen het Perceel nodig heeft af bij de Leverancier behalve:
 - a. in geval de Leverancier de benodigde capaciteit, hoeveelheid of kwaliteit niet kan leveren en niet binnen voor de Afnemer aanvaardbare termijn kan gaan leveren;
 - b. in geval de levering wordt onderbroken of beperkt;
 - c. in geval van overmacht aan de zijde van de Afnemer.
3. De Afnemer mag zonder schriftelijke toestemming van de Leverancier de geleverde Warmte en Koude niet anders gebruiken dan ten behoeve van het eigen Perceel. De Leverancier kan aan toestemming voorwaarden verbinden.

ARTIKEL 9 - BEPERKING OF ONDERBREKING VAN DE LEVERING

1. De Leverancier staat niet in voor de continuïteit van de levering. Indien zich omstandigheden voordoen waardoor de levering wordt of moet worden onderbroken, zal de Leverancier het redelijkerwijs mogelijke doen om op de kortst mogelijke termijn de levering te hervatten.
2. De Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, in het belang van de veiligheid of in geval van redelijkerwijs te duchten gevaar voor schade - zo mogelijk na voorafgaande waarschuwing - de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken.
3. De Leverancier kan, indien dit naar zijn oordeel noodzakelijk of gewenst is, de levering gedurende een zo kort mogelijke tijd beperken of onderbreken voor de uitvoering van onderhoud of andere werkzaamheden. Het tijdstip en duur van de beperking of de onderbreking worden door de Leverancier bepaald en medegedeeld, zo mogelijk na overleg met de Afnemer.
4. De Leverancier is bevoegd na voorafgaande waarschuwing - tenzij zulks om redenen van veiligheid redelijkerwijs niet mogelijk is - de Aansluiting dan wel andere in het kader van de Leveringsovereenkomst aangebrachte apparatuur geheel of gedeeltelijk weg te nemen of te deactiveren indien en zolang in

enig opzicht de Leveringsovereenkomst, deze Algemene Voorwaarden of de op grond van deze voorwaarden van toepassing zijnde voorschriften en regelingen niet zijn of worden nagekomen. De Leverancier zal overigens slechts gebruik maken van deze bevoegdheid indien en voor zover de niet-nakoming door de Afnemer van zijn verplichtingen dat rechtvaardigt.

5. De in lid 4 bedoelde maatregelen worden pas ongedaan gemaakt nadat de redenen daarvoor zijn weggenomen en de kosten van deze maatregelen en van het ongedaan maken ervan, alsmede van eventueel door de Leverancier in verband hiermee geleden schade, door of ten behoeve van de Afnemer geheel zijn voldaan. Aan het ongedaan maken van de maatregelen kan de Leverancier nadere voorwaarden verbinden.

6. De Leverancier aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele schade ontstaan door het gerechtvaardigde gebruik van zijn bevoegdheden als bedoeld in dit artikel.

7. De Leverancier zal, indien en voor zover sprake is van een storing als bedoeld in de Warmteregeling (artikel 4), en indien Afnemer kwalificeert als gebruiker in de zin van Warmtewet, aan Afnemer de financiële compensatie als bedoeld in de Warmteregeling betalen.

ARTIKEL 10 - ONDERHOUD AANSLUITING EN LEVERANCIERSINSTALLATIE

1. De Leverancier zorgt ervoor dat de Aansluiting en de Leveranciersinstallatie voldoen aan de bij of krachtens de wet daaraan gestelde eisen, steeds in goede staat van onderhoud verkeren, en bedrijfsklaar zijn.

2. De Leverancier zal tijdens het onderhoud van de Aansluiting en Leveranciersinstallatie overlast voor Afnemer tot een minimum beperken. Tenzij sprake is van spoedeisend onderhoud wordt Afnemer minimaal 1 (één) week voor aanvang van de onderhoudswerkzaamheden daarvan schriftelijk door Leverancier op de hoogte gesteld.

ARTIKEL 11 - BEPALING VAN DE OMVANG VAN DE LEVERING

1. De Leverancier bepaalt op welke wijze de hoeveelheid geleverde Warmte en Koude wordt bepaald. Geschiedt deze bepaling door meting met behulp van een Meetinrichting, dan zijn de daardoor verkregen gegevens bindend, onverminderd het bepaalde in de artikelen 13 en 14.

2. Als regel wordt eenmaal per jaar de stand van de Meetinrichting door de Leverancier opgenomen op een door de Leverancier te bepalen tijdstip. De Afnemer is gerechtigd daarbij aanwezig te zijn, tenzij de Meetinrichting op afstand wordt uitgelezen door de Leverancier. In het laatste geval informeert de Leverancier de Afnemer desgevraagd op welk moment de Meetinrichting is uitgelezen. De Leverancier kan echter van de Afnemer verlangen dat hij zelf de stand opneemt en deze stand op een door de Leverancier te bepalen wijze en binnen een door de Leverancier aangegeven termijn ter kennis van de Leverancier brengt.

3. Indien de Leverancier redelijkerwijs niet in staat is de stand van de Meetinrichting op te nemen of de Afnemer niet heeft voldaan aan het verlangen van de Leverancier bedoeld in lid 2, of indien bij het opnemen van de meter dan wel bij het verwerken van de meterstanden een kennelijke fout is gemaakt, mag de Leverancier de omvang van de geleverde hoeveelheid bepalen overeenkomstig het gestelde in artikel 14, lid 2, onverminderd het recht van de Leverancier om de werkelijk geleverde hoeveelheid Warmte en Koude alsnog vast te stellen aan de hand van de stand van de Meetinrichting en deze in rekening te brengen.

ARTIKEL 12 - DE MEETINRICHTING

1. De Meetinrichting voldoet aan de bij of krachtens de wet gestelde voorwaarden.

2. Tenzij anders wordt overeengekomen, wordt de Meetinrichting door de Leverancier geplaatst, onderhouden, vervangen,

verplaatst en weggenomen. In het geval de vervanging plaatsvindt vanwege een onderzoek van de Meetinrichting als bedoeld in artikel 13, is echter artikel 13 lid 4 van toepassing.

3. Het vervangen, verplaatsen of wegnemen van de Meetinrichting is voor rekening van de Afnemer in die gevallen als omschreven in artikel 2 lid 3.

4. De Afnemer draagt er zorg voor dat de Meetinrichting steeds goed bereikbaar is en goed kan worden afgelezen. Voorts dient hij de Meetinrichting te beschermen tegen beschadigingen en tegen verbreking van de verzegeling.

ARTIKEL 13 - ONDERZOEK VAN DE MEETINRICHTING BIJ TWIJFEL OVER DE JUISTHEID

1. Bij twijfel over de juistheid van de meting kunnen zowel de Afnemer als de Leverancier verlangen dat de Meetinrichting wordt onderzocht. De Leverancier deelt de Afnemer, zoveel mogelijk vooraf, mee wanneer dit onderzoek zal plaatsvinden en/of wanneer de Meetinrichting voor onderzoek zal worden weggenomen. De Leverancier stelt de Afnemer op de hoogte van de onderzoeksmogelijkheden en van de kosten van het onderzoek.

2. Het onderzoek als bedoeld in lid 1 wordt door de Leverancier verricht, tenzij de Afnemer een onderzoek door een andere daartoe bevoegde instantie verlangt. De Afnemer is gerechtigd bij het onderzoek aanwezig te zijn of zich te doen vertegenwoordigen.

3. De juistheid van de meting wordt beoordeeld aan de hand van het bepaalde in of krachtens de in artikel 12 lid 1 bedoelde voorwaarden. Indien geen specifieke voorwaarden gelden, wordt de meting geacht juist te zijn wanneer bij nominaal meetvermogen van de Meetinrichting de door de fabrikant van de Meetinrichting gegarandeerde maximaal te verwachten afwijking het nominaal meetvermogen met niet meer dan 2% (twee procent) overschrijdt.

4. De kosten van het onderzoek van de Meetinrichting zijn voor rekening van degene op wiens verzoek het onderzoek wordt verricht. Indien volgens het onderzoek de afwijking groter is dan is toegestaan:

- komen de kosten van het onderzoek ten laste van de Leverancier indien de Meetinrichting door de Leverancier wordt beheerd, met uitzondering van eventuele kosten die de Afnemer heeft gemaakt om zich te laten vertegenwoordigen bij het onderzoek van de Meetinrichting;
- komen de kosten van het onderzoek ten laste van de Afnemer indien de Meetinrichting niet door Leverancier wordt beheerd.

5. De Leverancier houdt de Meetinrichting beschikbaar voor nader onderzoek tot 6 weken na verzending van het resultaat van het onderzoek als bedoeld in lid 1. Ingeval een geschil aanhangig wordt gemaakt, dient de Leverancier de desbetreffende meter te bewaren respectievelijk bij eventuele herplaatsing te kunnen traceren tot er een onherroepelijke rechterlijke uitspraak is gedaan in het geschil of het geschil definitief is beëindigd. Indien de Meetinrichting niet door de Leverancier wordt beheerd, gelden de in dit lid bedoelde verplichtingen voor de Afnemer.

ARTIKEL 14 - GEVOLGEN VAN ONJUISTE METING

1. Indien uit het onderzoek als bedoeld in artikel 13 blijkt dat de afwijking van de Meetinrichting groter is dan toegestaan, stelt de Leverancier de geleverde hoeveelheid Warmte en Koude vast aan de hand van de uitkomst van het onderzoek. Herberekening zal plaatsvinden over de periode dat de Meetinrichting onjuist heeft gefunctioneerd, doch ten hoogste over een tijdvak van 24 (vierentwintig) maanden, teruggerekend vanaf het moment van het verwijderen van de ondeugdelijke Meetinrichting. In de gevallen waarin de Afnemer niet heeft voldaan aan het gestelde in artikel 16, lid 1c alsmede indien aannemelijk is dat de Afnemer zelf de onjuistheid van de registratie had kunnen constateren, zal echter volledige herberekening plaatsvinden.

2. Indien het onderzoek geen hanteerbare maatstaf oplevert voor het vaststellen van de geleverde hoeveelheid, is de Leverancier bevoegd de geleverde hoeveelheid Warmte en Koude in het desbetreffende tijdvak te schatten naar de beste ter beschikking van de Leverancier staande gegevens hieromtrent, waarbij als maatstaf kan dienen:

- de geleverde hoeveelheid in het overeenkomstige tijdvak van het voorafgaande jaar; of
- de gemiddelde geleverde hoeveelheid in een eraan voorafgaand en een erop volgend tijdvak; of
- een andere, na overleg met de Afnemer te bepalen, billijke maatstaf.

ARTIKEL 15 – BETALING

- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, brengt de Leverancier hem door middel van een gespecificeerde nota in rekening.
- Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, zullen respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en de heffingen die de Leverancier krachtens het bij of krachtens de wet gestelde verplicht is in rekening te brengen. De Leverancier zal dergelijke verhogingen op de nota nader specificeren.
- Indien de Leverancier dit verlangt, is de Afnemer voorschotten verschuldigd op hetgeen hij wegens levering over het lopende tijdvak van afrekening zal moeten betalen. De Leverancier bepaalt in redelijkheid de grootte van de voorschotten, de periode waarop zij betrekking hebben en de tijdstippen waarop zij in rekening worden gebracht en moeten zijn betaald. De Afnemer kan de Leverancier gemotiveerd verzoeken om de grootte van de voorschotten aan te passen. Op een dergelijk verzoek beslist de Leverancier in redelijkheid. Bij de gespecificeerde nota, die ten minste eenmaal per jaar wordt opgemaakt, worden ten minste de reeds in rekening gebrachte en/of betaalde voorschotten verrekend.
- Een nota dient te zijn voldaan binnen 14 (veertien) dagen na dagtekening. De Leverancier geeft aan op welke wijze de nota kan worden voldaan.
- De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de nota.
- Vorderingen ingevolge de Leveringsovereenkomst kunnen slechts met toestemming van de Leverancier in gedeelten worden betaald.
- Indien de Afnemer niet, niet volledig en/of niet tijdig heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim.
- Indien en zodra de Afnemer in verzuim is, is hij tevens rente verschuldigd wegens te late betaling gelijk aan de wettelijke rente, onverminderd het recht van de Leverancier op vergoeding van kosten die hij maakt in het kader van gerechtelijke en/of buitengerechtelijke inning van hetgeen de Afnemer hem verschuldigd is. De in dit bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.
- De bedragen die de Afnemer ingevolge de Leveringsovereenkomst verschuldigd is, worden periodiek geïndexeerd als omschreven in het Tarievenblad.
- Wanneer de in het Tarievenblad vermelde indexeringscijfers niet meer gepubliceerd worden of op andere wijze niet meer representatief zijn, treden Leverancier en Afnemer met elkaar in overleg om vervanging hiervan vast te leggen.

ARTIKEL 16 - ANDERE VERPLICHTINGEN

- De Afnemer draagt ervoor zorg dat:
 - met de Afnemersinstallatie geen hinder of schade wordt veroorzaakt voor de Leverancier of andere afnemers;
 - door of vanwege de Leverancier aangebrachte verzegelingen niet worden verbroken;
 - het normaal functioneren van de Meetinrichting, Leveranciersinstallatie, Aansluiting of (andere) door de Leverancier beheerde apparatuur niet wordt verhinderd
 - al het redelijkerwijs mogelijke wordt gedaan om schade aan het in de Unit aanwezige gedeelte van de Leveranciersinstallatie of de Aansluiting te voorkomen.

2. De Leverancier zal bij de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden die zorg betrachten die van een zorgvuldig handelend bedrijf mag worden verwacht. In het bijzonder zal de Leverancier zoveel mogelijk trachten te voorkomen dat de Afnemer bij de uitvoering van werkzaamheden hinder ondervindt of schade lijdt.

3. De Afnemer is verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Leveringsovereenkomst en de controle op de naleving ervan, en wel in het bijzonder door:

- de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Leveringsovereenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, in of op het in zijn Unit aanwezige gedeelte van de Afnemersinstallatie respectievelijk Aansluiting, inclusief de Meetinrichting, in andere in het kader van de Leveringsovereenkomst door de Leverancier aangebrachte apparatuur;
- aan personen die van een door de Leverancier uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot de Unit, mede ten behoeve van de uitvoering van een bij of krachtens de wet op de Leverancier rustende verplichting;
- de Leverancier tijdig op de hoogte te stellen van adres- c.q. (handels)naamwijzigingen.

4. De Afnemer verleent toestemming en medewerking aan de Leverancier om alle informatie – waaronder meetgegevens – die benodigd is voor de uitvoering en de naleving van de Leveringsovereenkomst bij derden op te vragen.

5. De Leverancier zal de gegevens die hem door de Afnemer zijn verstrekt en de gegevens met betrekking tot de Unit voor zover deze een volgens het bij of krachtens wet bepaalde vertrouwelijk karakter hebben, geheim houden, behoudens voor zover het bij of krachtens de wet of rechterlijk bevel bepaalde hem tot mededeling verplicht of uit zijn wettelijke taken de noodzaak tot mededeling aan derden voortvloeit.

ARTIKEL 17 - AANSPRAKELIJKHEID

- De Leverancier is aansprakelijk voor een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Leveringsovereenkomst – niet zijnde een storing als bedoeld in artikel 9.7- , indien de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Leverancier kan worden toegerekend.
- Van vergoeding is in alle gevallen uitgesloten schade aan zaken die door de Afnemer worden gebruikt voor de uitoefening van een bedrijf of een beroep, schade als gevolg van bedrijfsstilstand, als gevolg van het niet kunnen uitoefenen van een beroep of als gevolg van winstderving.
- Indien en voor zover de Leverancier tegen de Afnemer in het kader van de Algemene Voorwaarden tot schadevergoeding verplicht is, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag van ten hoogste € 1.000.000,- per gebeurtenis voor Afnemers tezamen, met dien verstande dat de vergoeding van schade aan zaken, ongeacht de omvang van het totaal der schade, is beperkt tot ten hoogste € 1.400,- per Afnemer. Indien het totaal der schaden aan personen en/of zaken meer bedraagt dan € 1.000.000,-, is de Leverancier niet gehouden meer schadevergoeding te betalen dan dit bedrag, waarbij met inachtneming van het eerder in dit lid genoemde maximum voor schade aan zaken van € 1.400,- de aanspraken van de Afnemers naar evenredigheid zullen worden voldaan. Voor zaakschade geldt een drempelbedrag van € 55,- voor de Afnemer, met dien verstande dat bij overschrijding het drempelbedrag mede wordt vergoed. Voor personenschade als gevolg van lichamenlijk letsel of overlijden geldt geen drempelbedrag.
- Schade dient zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na het ontstaan aan de Leverancier te zijn gemeld, tenzij de Afnemer aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.

5. De aansprakelijkheidsregeling van de vorige leden van dit artikel geldt mede ten aanzien van elk ander Warmte- en/of Koude leverend bedrijf waarmee de Leverancier ten behoeve van de Warmte- en/of Koude voorziening samenwerkt, alsmede ten aanzien van personen voor wie de Leverancier of dat andere Warmte- en/of Koude leverend Leverancier aansprakelijk is.
6. De Afnemer is aansprakelijk voor alle schade aan enige door de Leverancier ten behoeve van de Aansluiting en/of de levering in, aan, op, onder of boven het Perceel aangebrachte voorziening, tenzij de schade het gevolg is van een tekortkoming die de Afnemer niet kan worden toegerekend. Indien de Afnemer schade moet vergoeden, is deze beperkt tot een bedrag van ten hoogste € 1.130,- per Afnemer en per gebeurtenis.

ARTIKEL 18 - WIJZIGING WETTELIJK KADER

1. Indien het inwerkingtreden, wijzigen, aanpassen, aanvullen, vervangen of intrekken van het bij of krachtens de wet gestelde, zoals, maar niet beperkt tot, wet- en/of regelgeving omtrent (fiscale stimulering of subsidiëring van) de (decentrale) productie, transport en levering van Warmte en Koude, tot omstandigheden leidt van dien aard dat de ongewijzigde instandhouding van de Leveringsovereenkomst ten opzichte van de Leverancier naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet mag worden verwacht, daaronder mede begrepen zodanige prijsregulering dat de Leverancier gehouden is lagere tarieven voor de levering van Warmte en Koude te hanteren dan in de Leveringsovereenkomst is vastgelegd, dan zullen de Leverancier en de Afnemer in onderling overleg de Leveringsovereenkomst voor zover noodzakelijk aanpassen.

ARTIKEL 19 - TOEPASSELIJK RECHT

1. Op de Leveringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen de Afnemer en de Leverancier over de totstandkoming of uitvoering van de Leveringsovereenkomst kunnen zowel door de Afnemer als door de Leverancier worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Energie & Water, of aan de bevoegde rechter in Nederland.
3. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Afnemer zijn klacht eerst aan de Leverancier heeft voorgelegd en wel binnen bekwame tijd nadat hij het feit waarop de klacht gestoeld is, heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken. Uiterlijk drie maanden nadat de klacht aan de Leverancier is voorgelegd, dient het geschil schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig te zijn gemaakt. Voor gevallen als bedoeld in artikel 7.4 geldt een termijn van tien kalenderdagen.
4. Wanneer de Afnemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie Energie & Water, is de Leverancier aan deze keuze gebonden.
5. Wanneer de Leverancier een geschil behandeld wilt zien, stelt zij de Afnemer schriftelijk voor het geschil te laten behandelen door de Geschillencommissie. De Leverancier kondigt daarbij aan dat zij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Afnemer niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Geschillencommissie. Indien de Leverancier, in het geval de Afnemer het verzoek heeft afgewezen of niet binnen de termijn van vijf weken heeft geantwoord, het geschil niet binnen twee maanden aanhangig heeft gemaakt bij de bevoegde rechter, kan de Afnemer het geschil alsnog voor behandeling voorleggen aan de Geschillencommissie Energie & Water.
6. De Geschillencommissie Energie & Water doet uitspraak onder de voorwaarden zoals deze zijn vastgesteld in het Reglement Geschillencommissie Energie & Water. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.