



Mahler4 Leveringsovereenkomst warmte en/of koude

Versie: 3.4 3-2-2020

Leveringsovereenkomst warmte en/of koude

Mahler 4

Woontoren "New Amsterdam"

Partijen:

1. De Bewoner/Gebruiker Warmte, Warm tapwater en Koude van de Leverancier hierna te noemen: "Afnemer";
2. ENGIE Energy Solutions B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 11065254, statutair gevestigd te Bunnik en kantoorhoudende aan de Kosterijland 20, 3981 AJ te Bunnik, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer B. Evers, Algemeen Directeur (hierna te noemen "Leverancier");

Nemen in aanmerking:

1. dat afnemer de bewoner is van het perceel met het aangegeven adres (hierna ook te noemen: het "perceel");
2. dat leverancier voor de levering van warmte en/of koude aan afnemer een aansluiting heeft gerealiseerd tussen de installatie van de leverancier en het perceel;
3. dat afnemer de warmte en/of koude van leverancier wenst af te nemen en dat leverancier deze warmte en/of koude aan afnemer wenst te leveren op basis van deze overeenkomst;

En komen het volgende overeen:**Artikel 1 Definities**

- 1 De in deze overeenkomst gebruikte begrippen hebben de betekenis die daaraan is toegekend in de "Algemene voorwaarden voor levering van warmte en koude aan particulieren" van ENGIE Energy Solutions B.V. zoals opgenomen in bijlage A (hierna aangeduid als "AV Levering"), met dien verstande dat aan de in deze overeenkomst gebruikte begrippen "afnemer", "leverancier" en "perceel" mede de nadere betekenis toekomt die daaraan in deze overeenkomst is toegekend.

Artikel 2 Rangorde contractdocumenten

- 1 De AV Levering, en de bijlagen B t/m D bij de overeenkomst maken alle integraal deel uit van de overeenkomst. Afnemer verklaart door ondertekening van de overeenkomst de AV Levering, en bijlagen te hebben ontvangen en daarvan kennis te hebben genomen.
- 2 In geval van tegenstrijdigheid prevaleert de overeenkomst boven de bijlagen en prevaleren de bijlagen B t/m D boven de AV Levering.
- 3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de afnemer wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Levering van warmte en/of koude

- 1 Leverancier verbindt zich om warmte en/of koude op het leveringspunt te leveren aan afnemer ten behoeve van het perceel. afnemer verbindt zich de door leverancier geleverde warmte en/of koude af te nemen op het leveringspunt. De geleverde warmte en of koude voldoet aan de specificaties opgenomen in bijlage B.
- 2 De levering van warmte en/of koude vangt aan, respectievelijk is aangevangen, bij oplevering van de aansluiting.
- 3 Afnemer verbindt zich alle warmte en/of koude die hij voor ruimteverwarming dan wel -koeling gebruikt binnen het perceel exclusief af te nemen van leverancier. Uitzonderd hiervan is sfeerverwarming zoals haarden.

Artikel 4 Tarieven en betalingen

- 1 Afnemer zal leverancier voor de levering van de warmte en/of koude betalen de tarieven neergelegd in de tarievenregeling in bijlage C, en alle belastingen, toeslagen, heffingen en andere bedragen die leverancier bij of krachtens de wet verplicht of gerechtigd is aan afnemer in rekening te brengen.
- 2 Indien leverancier bij of krachtens de wet verplicht is om een investering te doen die verband houdt met de levering van warmte en/of koude onder deze overeenkomst, waaronder -maar niet beperkt tot- een investering in de installatie van de leverancier of de aansluiting of in een administratief proces uitvoering van of verbandhoudende met (de strekking van) deze overeenkomst, dan is leverancier gerechtigd de tarievenregeling aan te passen teneinde deze investering aan afnemer te kunnen doorberekenen.
- 3 Indien en voor zover dit bij of krachtens wet wordt voorgeschreven, zal leverancier tevens in de tarievenregeling in bijlage C opnemen een compensatieregeling voor een ernstige storing in de levering van warmte, een terugbetalingsregeling als de onder de overeenkomst geleverde goederen en diensten niet aan de overeengekomen kwaliteitsniveaus voldoen, respectievelijk een regeling terzake van een vergoeding aan afnemer indien op de aansluiting een aansluiting ten behoeve van een derde wordt gemaakt.
- 4 Leverancier zal afnemer factureren en afnemer zal leverancier betalen conform het bepaalde in de tarievenregeling in bijlage C. De tarieven worden berekend per Aansluiting.

Artikel 5 De aansluiting en de meetinrichting

- 1 De plaats en de capaciteit van de aansluiting, de meetinrichting en het leveringspunt zijn nader gespecificeerd in bijlage B.
- 2 De meetinrichting is eigendom van leverancier en wordt door leverancier beheerd en onderhouden. De wijze van meting van de hoeveelheid door leverancier geleverde warmte en/of koude is nader gespecificeerd in bijlage B.

Artikel 6 De realisatie van de aansluiting

- 1 De aansluiting en het gedeelte van de installatie van de leverancier dat in of op het perceel ligt voldoen aan de specificaties opgenomen in bijlage B.
- 2 De verplichtingen van afnemer zoals opgenomen in deze overeenkomst gelden onverminderd indien de aansluiting en installatie van de leverancier die zich in of op het perceel bevinden geheel of gedeeltelijk worden gebruikt voor de levering van warmte en/of koude aan eigenaren van andere woningen in dezelfde onroerende zaak waarvan het perceel deel uitmaakt.

Artikel 7 Duur en einde van de overeenkomst

- 1 De Leveringsovereenkomst treedt in werking op de dag dat Afnemer de Leveringsovereenkomst geaccepteert, of, indien eerder is, op de dag waarop de Afnemer beschikking heeft over een Aansluiting.
- 2 De Leveringsovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8 Kettingbeding

- 1 Elke nieuwe afnemer is verplicht om per direct zijn contact- en adresgegevens door te geven aan leverancier.

Artikel 9 In gebruik geven Woning

- 1 Afnemer staat ervoor in dat bij het in gebruik geven van het perceel of een gedeelte daarvan aan een derde, bijvoorbeeld krachtens onderverhuur, die derde de bepalingen in de overeenkomst onverkort zal naleven. afnemer blijft te allen tijde aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst. afnemer zal ervoor zorgdragen dat de in de vorige volzin bedoelde derde de aanwijzingen van leverancier opvolgt en dat die derde, naast afnemer, zelfstandig aansprakelijk is voor het nakomen van de verplichtingen uit deze overeenkomst. Indien afnemer de verplichtingen in dit artikel niet nakomt, is hij gehouden tot vergoeding van alle schade die leverancier lijdt ten gevolge van de niet-nakoming.

Bijlagen:

- bijlage A: Algemene voorwaarden voor levering van Warmte en Koude aan particulieren
- bijlage B: Technische aansluitvoorwaarden warmte en/of koude,
- bijlage C: Tarievenregeling, Woningen
- bijlage D: Service en Prestatie ENGIE Energy Solutions B.V., Woningen



Mahler4 Bijlage B bij de Leveringsovereenkomst warmte en/of koude,
Versie: 5
Datum: 03-02-2021

Bijlage B

Specifieke aansluitvoorwaarden warmte en/of koude

Mahler 4

Woontoren New Amsterdam

1 Omschrijving van de Installatie

1.1 Installatieconcept

De installatie van de leverancier voor het project Mahler4 is opgezet op basis van vijf gekoppelde energiecentrales die zijn afgestemd op de energiebehoefte per deelgebied. De energiecentrales met warmtepompen en bodemopslag voorzien het project Mahler4 van warmte en koude. Voor de woontoren wordt het warmwater van de warmtepompen verder in temperatuur verhoogd d.m.v. stadswarmte zodat ook tapwater kan worden bereid.

1.2 Principe beschrijving

Zomer situatie

Vanuit de bodemopslag wordt uit de koude bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te koelen, het opgewarmde grondwater wordt terug in de warme bron geïnjecteerd.

Indien de koellast de capaciteit van de bodemopslag overstijgt wordt het ontbrekende deel ingevuld met de warmtepompen in koelmachinebedrijf.

De condensorwarmte van de warmtepompen in koelbedrijf wordt afgevoerd naar de bodemopslag

Winter situatie

De basislast warmtevraag wordt ingevuld met warmtepompen, welke de laagwaardige warmte van de bodemopslag omhoog transformeren naar het gewenste temperatuur niveau voor de afgifte systemen. Hierbij wordt vanuit de warme bron grondwater opgepompt wat indirect wordt gebruikt om te verwarmen, het afgekoelde grondwater wordt terug in de koude bron geïnjecteerd.

1.3 Technische uitgangspunten

Indien in de afnemersinstallaties overstortventielen geplaatst kan het aanspreken van deze ventielen leiden tot waterschade en het uitvallen van de warmte/koude voorziening.

Voor de koudelevering is een centrale dauwpuntsregeling ter voorkoming van condensatie voorzien. Deze regeling heeft een mogelijke vermogensreductie tot gevolg. Leverancier is niet verantwoordelijk voor eventuele condensvorming aan de woningzijde van de installatie.

CV

Aanvoertemperatuur (nominaal)	68 °C
Retourtemperatuur	40 °C
Geleverd vermogen tbv CV-installatie (nominaal)	conform opgaaf woninginstallateur
Geleverd vermogen tbv opwekken warmtapwater (nominaal)	39 kW
Drukverschil tussen aanvoer en retour in de meterkast	30 kPa, constant
Druk op aansluiting in meterkast (werkdruk)	max 6 bar
Drukklasse van installaties in woning (t/m evt toe te passen TSA)	PN6
Aansluitingen CV-aanvoer en CV-retour in meterkast (demarcatie)	¾" binnendraad

Gekoeld Water

Aanvoertemperatuur (nominaal)	12 °C
Retourtemperatuur (dient begrensd te worden)	18 °C
Geleverd vermogen (nominaal)	appartementen nr 0 tot 253: 5kW appartementen. nr 254 en hoger 25 kW
Drukverschil constant tussen aanvoer en retour in de meterkast:	30 kPa
Druk op aansluiting in meterkast (werkdruk)	max 6 bar

Drukklasse van installaties in woning (t/m evt toe te passen TSA) PN6
 Aansluitingen GKW-Aanvoer en GKW-retour in meterkast (demarcatie) ¾" binnendraad
 afhankelijk van type

Tapwater

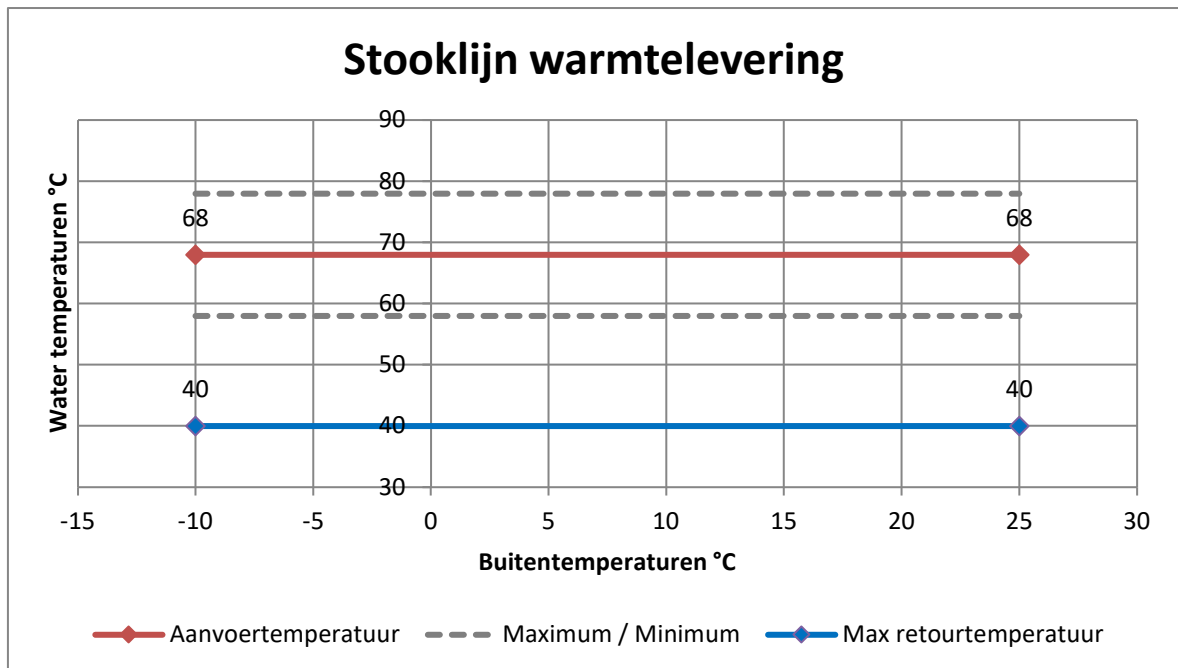
Warmtapwatertemperatuur 60 °C ± 3K
 Koudwatertemperatuur tussen 10 en 20 °C
 Warmtapwatercapaciteit 39 kW
 Druk op aansluiting in meterkast max 6 / min 2 bar
 Drukklasse van installaties in woning PN6
 Aansluiting warmtapwater in meterkast (demarcatie) 15mm knelkoppeling

2 Specificatie levering

2.1 Temperatuurniveaus

2.1.1 Warmte woningen

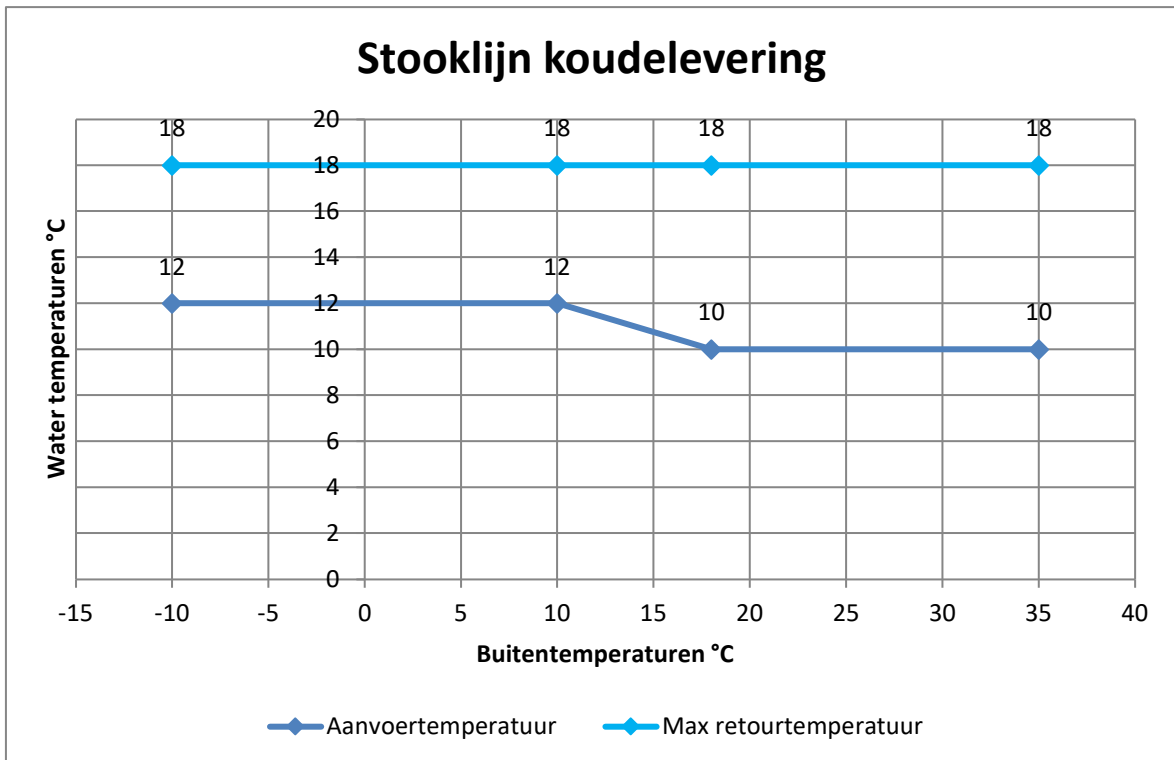
De gedurende een periode van telkens 3 uur gemiddelde temperatuur is 68°C met maximaal ±10°C verschil. De retourtemperatuur die de afleverset teruglevert aan het distributienet mag maximaal 40°C bedragen. De afnemersinstallatie dient zodanig te worden ingeregeld dat de retourtemperatuur de maximale waarde niet overschrijdt.



Figuur 1, Stooklijn warmte

2.1.2 Koude woningen

In de woning wordt koude aangeleverd met een temperatuur van ca. 12 °C. Koeling is beschikbaar vanaf een buitentemperatuur van ca. -7 °C en volgt aan leverancierszijde de koellijn zoals weergegeven in figuur 2.

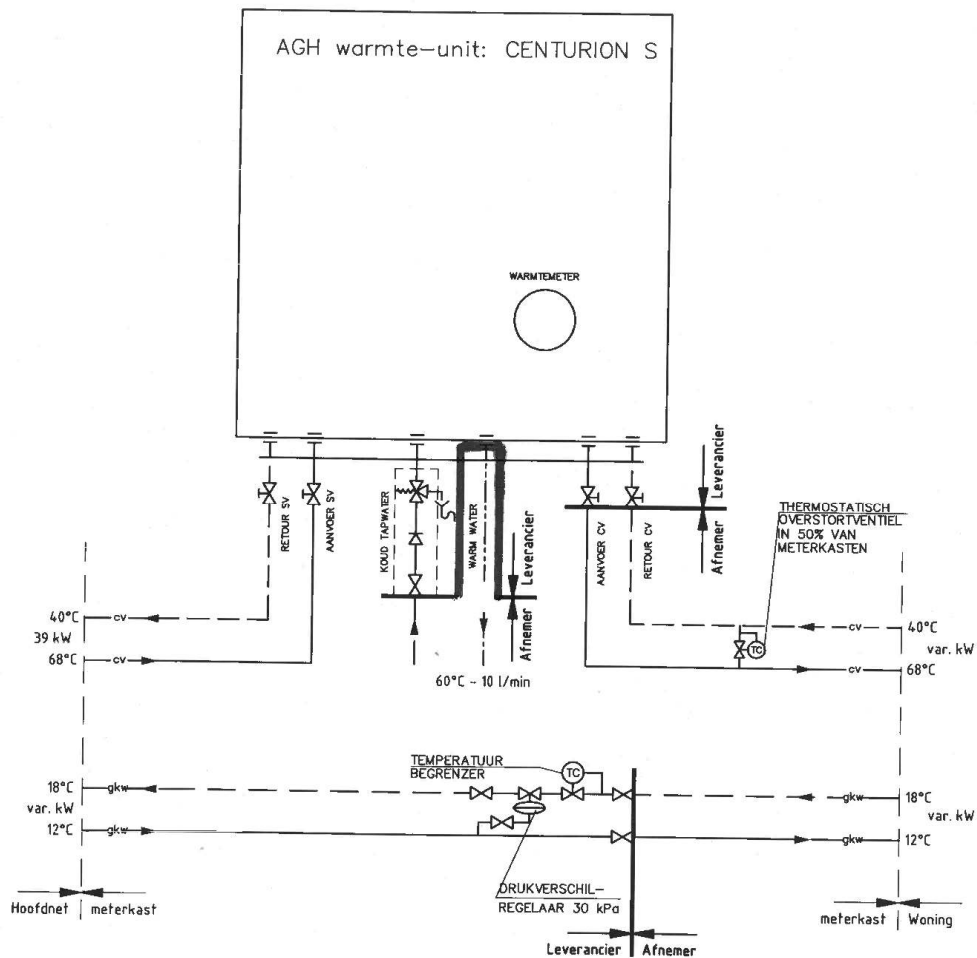


Figuur 2 Koellijn koude

3 Afleversets woningen

De afleverset is in een afgescheiden gedeelte van de meterkast geplaatst. Uitvoering en afmetingen van de meterkast zijn mede afhankelijk van de eisen van de nutsbedrijven (Liander, Waterleidingbedrijf).

Voor het gekoeld water zijn inblokafsluiters in de meterkast van de woning gemonteerd.



Figuur 3 Aansluitschema

3.1 Leveringsgrenzen woningen

Ruimteverwarming Leveringsgrens op cv-stompen afleverset.
 Warm tapwater Leveringsgrens op warm tapwater en koud water stompen afleverset
 Ruimtekoeling Leveringsgrens op gekoeld water inblokafsluiters, waarmee de klantinstallatie van de leveranciersinstallatie kan worden afgesloten.

3.2 Meetplan

Per type verbruiker en per meter:

Afnehmer	Energiesoort	eenheid	Plaats
Woning	Warmte	GJ	In meterkast
Woning	Koude	nvt	Geen meting

Koudelevering wordt niet voor de individuele woningen gemeten.

4 Eisen aan de Afnemersinstallatie

4.1 Ontwerp

De Afnemersinstallatie dient zodanig te zijn uitgevoerd, ingeregeld en geregeld dat de maximaal c.q. minimaal toegestane retourtemperatuur als genoemd in hoofdstuk 2, niet wordt overschreden/onderschreden. Het ontwerp en het geïnstalleerde vermogen van de Afnemersinstallatie dient zodanig te zijn dat de installatie bij de aangeboden stooklijnen naar behoren kan functioneren.

De Afnemersinstallatie dient verder aan de volgende eisen te voldoen.

1. Waar overdrukbeveiligingen (overstortventiel) in de afnemersinstallatie zijn toegepast dienen deze minimaal op 6 bar te zijn ingesteld en dient hieraan regelmatig door afnemer onderhoud te worden gepleegd.
2. Installatie dient afgeperst te zijn met water op een druk van 1,5x de werkdruk en gedurende 1 uur is geen drukdaling geconstateerd. Een origineel afpersrapport dient ondertekend overhandigd te worden.
3. Installatie dient gespoeld te zijn, na spoelen dienen filters gereinigd te worden. Een origineel spoelrapport dient ondertekend overhandigd te worden.
4. Het principeschema, de werktekeningen en de regelschema's van de installatie dienen voor aanvang van de werkzaamheden ter goedkeuring ingediend te worden.
5. LEVERANCIER moet in de gelegenheid gesteld worden om de installaties te kunnen inspecteren. Hiertoe dient een gereedmeldformulier ingediend te worden. Genoemde persrapporten en spoelrapporten dienen bij het gereedmeldformulier gevoegd te worden.
6. Minimaal 4 weken voorafgaand aan de levering van warmte, koude en warm tapwater dient het "aanvraagformulier voor levering" door de klant ingevuld, ontvangen zijn.
7. LEVERANCIER zal overgaan tot het leveren van warmte en koude indien de installatie door LEVERANCIER is goedgekeurd op basis van bovengenoemde voorwaarden, uitgangspunten en ontwerpcondities en als het "aanvraagformulier voor levering" in goede orde is ontvangen en geaccepteerd.

4.2 Uitvoering

Tussen twee afnemersinstallaties mag geen verbinding bestaan achter een aansluiting of meetinrichting.

De afnemersinstallatie mag in de Installatie geen hinder veroorzaken. Met name is het verboden het leidingnet van de Leverancier te gebruiken voor aarding van elektrische installaties, toestellen, bliksemafleiders e.d.

De verbinding tussen de afnemersinstallatie en de Installatie moet zodanig gemonteerd zijn, dat geen mechanische spanningen kunnen worden overgebracht. Het doordringen van geluiden naar of van het distributiesysteem via metallisch contact moet zoveel mogelijk worden vermeden.

De afnemer is mede verantwoordelijk voor de kwaliteit van het water in de afnemersinstallatie. De afnemer is aansprakelijk voor de kosten van reiniging en herstel van de schade aan de installatie van Leverancier welke aantoonbaar wordt veroorzaakt door gebreken aan de afnemersinstallatie.

4.3 Gebruik van de installatie van de Leverancier

Het is niet toegestaan om de installatie van de leverancier aan te passen of aan te laten passen door een installateur, anders dan de leverancier. De installatie van de leverancier dient te allen tijde bereikbaar te zijn voor de leverancier.

4.4 Wijzigingen aan de afnemersinstallatie

Indien wijzigingen aangebracht worden aan de Afnemersinstallatie, zoals het vervangen van radiatoren door vloerverwarming, dient rekening gehouden te worden met onderstaande punten:

Technische consequenties van wijzigingen

Wijzigingen aan de installatie mogen geen hinder opleveren voor de levering aan andere afnemers van de leverancier. De afnemer is te allen tijde verantwoordelijk voor schade voortvloeiend uit onzorgvuldig handelen.

Tekeningen

Indien de afnemersinstallatie wordt aangepast, zal de afnemer vooraf aan de leverancier een tekening in tweevoud ter goedkeuring doen toekomen met daarin een duidelijke omschrijving van de wijziging.

Beoordeling

De leverancier zal de wijzigingen beoordelen op basis van de in de leveringsovereenkomst inclusief bijlagen gestelde eisen. Leverancier zal hierop binnen 4 (vier) weken een reactie geven en binnen 8 (acht) weken definitief uitsluitsel, tenzij nader onderzoek dit verhindert.



Mahler4 Bijlage C bij de Leveringsovereenkomst warmte en/of koude,
Woningen
Versie: 3.2
Datum: 03-02-2021

Bijlage C

Tarievenblad

Mahler 4

Woontoren “New Amsterdam”

Tabel 1 Tarieven warmte en koude

Onderstaande tarieven zijn op prijspeil 2020

	Tarieven ENGIE excl. 21% btw	Tarieven ENGIE incl. 21% btw
Warmte per GJ	€ 21,40	€ 25,89

	Tarieven ENGIE excl. 21% btw	Tarieven ENGIE incl. 21% btw
Vastrecht	€ 393,06	€ 475,60

	Tarieven ENGIE excl. 21% btw	Tarieven ENGIE incl. 21% btw
Vastrecht tot 2 kW	€ 195,70	€ 236,80
Opslag per kW boven 2 kW tot 5 kW	€ 142,77	€ 172,75
Opslag per kW boven 2 kW tot 25 kW	€ 1094,57	€ 1324,43

1.1 Betaling

Betaling vindt plaats na afloop van ieder kalenderjaar, op basis van de gemeten verbruiken. Vooraf wordt een maandelijks een voorschotbedrag in rekening gebracht, op basis van de geschatte verbruiken.

1.2 Indexering

De tarieven die zijn gekoppeld aan tarieven van Nuon worden aangepast bij tariefwijzigingen. Bij de jaarafrekening wordt voor elk tarief gerekend met het gemiddelde van de (kwartaal)tarieven. De overige tarieven worden jaarlijks per 1 januari geïndexeerd op basis van de ontwikkeling van de prijzen in het voorbije kalenderjaar.

Warmte

De tarieven zijn gekoppeld aan de tarieven van Nuon stadswarmte regio Amsterdam voor huishoudens categorie 25-50 kWth, categorie totaalwarmtelevering inclusief warm tapwater. Het jaarverbruik (van 01-01 t/m 31-12) wordt ingeschat. Op basis van het daadwerkelijke jaarverbruik zal eventueel achteraf een verrekening plaatsvinden.

Koude

Het vastrecht wordt als volgt geïndexeerd:

- 60% op basis van de CBS index loondeel
- 40% op basis van de CBS index materiaaldeel

Hierbij is de CBS index loondeel de index zoals vermeld als: "CAO loon per maand inclusief bijzondere beloningen" voor de bedrijfsklasse Industrie 15-37 en de CBS index materiaaldeel de index vermeld als "producentenprijsindex voor het verbruik van grondstoffen en halffabrikaten voor de bedrijfsklasse Metaal- en elektrotechnische producten industrie categorie Binnenland.



Mahler4 Bijlage D bij de Leveringsovereenkomst warmte en/of koude,
Woningen
Versie: 3.1
Datum: 6 juli 2008

Bijlage D

Service en Prestatie ENGIE Energy Solutions B.V.

Mahler 4

Woontoren "New Amsterdam"

Storingen

Indien een storing wordt vermoed in de warmte/koude installatie dient eerst bekeken te worden of de storing wordt veroorzaakt door de binneninstallatie van de woning. Hierbij kan gedacht worden lekkage of lucht in de leidingen of radiatoren. In dit geval dient contact opgenomen te worden met de eigen huis installateur.

Er is sprake van een storing in de warmte installatie van de leverancier indien:

- U én geen warm tapwater én geen warmte in de woning heeft
- Er sprake is van storing of lekkage in de warmte afleverset in de meterkast

Er is sprake van een storing in de koude installatie van de leverancier indien:

- U geen koude toevoer in de woning heeft
- De centrale dauwpuntsregeling (huurwoningen) niet is aangesproken

Tip:

- Vraag de burens of zij ook problemen hebben. Dit helpt bij het zo snel mogelijk oplossen van de storing.
- Controleer in het geval er geen koude wordt geleverd bij de huismeester/beheerder of de centrale dauwpuntsregeling voor huurwoningen is aangesproken.

Indien er sprake is van een storing in de installatie van de leverancier kan contact opgenomen worden met helpdesk.

Helpdesk

Voor vragen en meldingen van storingen is een helpdesk bereikbaar van 8:00 tot 22:00 uur. Vragen en storingen kunnen betrekking hebben op:

- Storing aan levering van product in de meterkast.
- Factuur, contract, voorschot en andere correspondentie.
- Administratieve wijzigingen, bijvoorbeeld verhuizing

Meldingen worden indien mogelijk direct afgehandeld. Als dit niet mogelijk is, zal er een termijn worden afgesproken waarin de afnemer een reactie kan verwachten. De helpdesk registreert en bewaakt alle communicatie per gebruiker.

Contact de ENGIE Energy Solutions service desk:

Telefoonnummer : 088 444 66 00
E-mail : wkovragen.nl@engie.com
Adres : Postbus 328, 8000 AH, Zwolle

Bewaking op afstand installatie leverancier

De warmte en koude opwekkingsinstallatie van de leverancier wordt 24 uur per dag bewaakt vanuit de centrale meldkamer van de leverancier. Storingen aan de installatie worden derhalve direct opgemerkt. Sommige storingen kunnen op afstand verholpen worden vanuit de meldkamer. Voor alle andere storingen zal binnen 4 uur begonnen worden met de onderzoek- en/of herstelwerkzaamheden.