

Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Vriendenvoordeel (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

Deelname en geldigheid

3. De actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe klanten die tijdens de actieperiode een leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas bij ENGIE.
4. De actie geldt alleen als u de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
5. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
6. Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.

Uw korting

7. U ontvangt een eenmalige actiekorting zoals opgenomen in uw overeenkomst ENGIE Opgewekt als u voor beide producten, oftewel elektriciteit in combinatie met gas, een overeenkomst afsluit. Bij afname van één van beide producten, elektriciteit of gas, ontvangt u geen actiekorting.
8. U ontvangt de actiekorting na ongeveer 5 weken nadat u de overeenkomst heeft ontvangen van ENGIE. De uitbetaling vindt plaats via Social Shop B.V.
9. Actiekortingen worden niet in een andere vorm uitgekeerd.
10. U heeft geen recht op de actiekorting als u een betalingsachterstand heeft.
11. Mocht u binnen de contractperiode verhuizen en u heeft nog geen actiekorting ontvangen, dan behoudt u uw recht op de actiekorting.
12. Als u binnen het eerste jaar uw overeenkomst beëindigt, dan heeft ENGIE het recht om de waarde van de actiekorting terug te vorderen met een maximum van € 50. Dit doen wij alleen als u de actiekorting al ontvangen heeft.

Voorbehouden, vragen en recht

13. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
14. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van redenen, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
15. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kunt u www.engie-energie.nl raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten