



## **GBRUIKSVOORWAARDEN voor de ENGIE App en het online inzicht verkrijgen in verbruik op basis van Slimme Meter data**

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de mobiele applicatie van ENGIE (“**ENGIE App**”) door klanten of niet-klanten van ENGIE Nederland Retail B.V. (“**ENGIE**”). ENGIE is een 100% dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V. (“**ENGIE N.V.**”). Deze gebruiksvoorwaarden zijn bovendien van toepassing op klanten van ENGIE die beschikken over een Slimme meter die op afstand uitleesbaar is en die in de MijnENGIE-omgeving inzicht wensen te verkrijgen in hun huidige en te verwachten energieverbruik en aanverwante diensten.

Wanneer u de ENGIE App installeert en daar akkoord op heeft gegeven, dan wel in de MijnENGIE-omgeving akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, stemt u in met de toepassing van deze gebruiksvoorwaarden en geeft u, voor zover u een Slimme Meter heeft die op afstand uitleesbaar is, ENGIE N.V. toestemming om uw Meetgegevens uit te vragen bij de regionale netbeheerder. Tevens geeft u ENGIE N.V. en ENGIE toestemming om deze Meetgegevens te verwerken voor de doeleinden zoals beschreven in deze gebruiksvoorwaarden. Door in te stemmen met deze gebruiksvoorwaarden gaat er tevens mee akkoord dat ENGIE u per e-mail en/of telefoon mag benaderen voor commerciële doeleinden omtrent energielevering en/of energie ondersteunende diensten en producten.

**LET OP: het hierboven beschreven Slimme Metermandaat is gekoppeld aan uw woonadres. Als u verhuist moet u dit uiterlijk twee weken voorafgaand aan de verhuizing doorgeven aan ENGIE. Om voor uw nieuwe adres de verbruiksgegevens in te kunnen zien, dient u opnieuw uw Slimme Metermandaat te geven in de ENGIE App of online in de MijnENGIE-omgeving, zodra u verhuist bent.**

De ENGIE App kan zowel door klanten als niet-klanten van ENGIE gebruikt worden. Indien u klant bent van ENGIE kan de ENGIE App ook gebruikt worden als u niet in het bezit bent van een Slimme Meter, dan wel indien u heeft aangegeven dat u niet wenst dat uw Slimme Meter op afstand uitleesbaar is, dan wel indien uw Slimme Meter technisch niet uitleesbaar is. In dat geval wordt uw (toekomstige) energieverbruik op basis van de door u opgegeven meterstanden berekend dan wel door middel van een schatting. Deze gebruiksvoorwaarden zijn dan van toepassing voor zover het niet expliciet Slimme Meter- gerelateerde onderwerpen betreft, waaronder de functionaliteit van de ENGIE App en de doeleinden waarvoor deze gebruikt kan worden. Met “Slimme Meter” wordt dan in deze gebruiksvoorwaarden ook een “niet op afstand uitleesbare meter” bedoeld en met “Meetgegevens” worden in dat geval ook meetgegevens van de “niet op afstand uitleesbare meter” bedoeld.

### **Definities**

**ENGIE:** ENGIE Nederland Retail B.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05082820. Dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V.

**ENGIE N.V.:** ENGIE Energie Nederland N.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05043978. Moedermaatschappij van ENGIE Nederland Retail B.V.

**ENGIE App:** de applicatie van ENGIE voor mobiele apparatuur waarmee Gebruikers op basis van hun Meetgegevens inzicht kunnen krijgen in hun energieverbruik en de bijbehorende (energie) verbruikskosten.

**Gebruiker:** Een klant van ENGIE, tevens zijnde de hoofdbewoner van het adres waarvan hij/zij inzicht wenst te krijgen in de Meetgegevens, en zich identificeert via de inloggegevens van de online MijnENGIE-omgeving om gebruik te kunnen maken van de ENGIE App óf een niet-klant van ENGIE, tevens zijnde de hoofdbewoner van het adres waarvan hij/zij inzicht wenst te krijgen

in de Meetgegevens, die beschikt over een Slimme Meter en zich identificeert via de inloggegevens van de ENGIE App. Een Gebruiker kan ook een klant van ENGIE zijn die in de online MijnENGIE-omgeving inzicht wenst te verkrijgen in zijn Meetgegevens.

**Gebruiksvoorwaarden:** de voorwaarden die van toepassing zijn op het gebruik van de mobiele applicatie van ENGIE (“**ENGIE App**”) door klanten of niet-klanten van ENGIE en op het binnen de MijnENGIE-omgeving verkrijgen van inzicht in het verbruik en aanverwante diensten.

**Gedragscode:** Gedragscode Verwerking door elektriciteits- en gasleveranciers en door de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven van op Kleinverbruikers betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens afkomstig uit Slimme Meters (Gedragscode Leveranciers Slimme Meters 2018).

**Intervaldata:** Meetgegevens die betrekking hebben op een kleiner tijdsbestek dan een (1) dag.

**Kleinverbruiker:** een afnemer die elektriciteit en/of gas afneemt op een aansluiting met een aansluitcapaciteit kleiner dan of gelijk aan 40 m3 (n) per uur zoals bedoeld in artikel 43 lid 1 van de Gaswet of een aansluiting met een doorlaatwaarde die kleiner is of gelijk aan 3x80A op laagspanning, zoals bedoeld in artikel 95a lid 1 van de Elektriciteitswet 1998

**Meetgegevens:** door de Regionale Netbeheerder uit een Slimme Meter op afstand uitgelezen meetgegevens die betrekking hebben op het verbruik en/of teruglevering van elektriciteit of gas.

**MijnENGIE-omgeving:** persoonlijke pagina voor klanten van ENGIE via de website van ENGIE die toegang geeft tot het regelen van energiezaken.

**Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare persoon, zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

**Regionale Netbeheerder:** netbeheerder die verantwoordelijk is voor het energienetwerk en elektriciteits- en gasaansluitingen in de regio van de Gebruiker.

**Slimme Meter:** een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoeld in artikel 95la van de Elektriciteitswet en artikel 42a van de Gaswet en het ‘Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen’ die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven.

**Slimme Metermandaat:** toestemming van de Gebruiker aan ENGIE om Meetgegevens, die bij de regionale netbeheerder worden opgehaald, te gebruiken voor doeleinden zoals gespecificeerd in artikel 4.6 en 4.7.

## **1. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden**

1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de ENGIE App en het via de Slimme Meter verkrijgen van inzicht in het huidige en te verwachten energieverbruik en aanverwante diensten binnen de MijnENGIE-omgeving.

1.2 De toepassing van de Gebruiksvoorwaarden heeft u aanvaard door op “akkoord” te klikken bij het in gebruik nemen van de ENGIE App dan wel door afgifte van het Slimme Metermandaat binnen de MijnENGIE-omgeving.

1.3 Voor vragen over de ENGIE App, de MijnENGIE-omgeving of deze Gebruiksvoorwaarden kunt u contact opnemen met ENGIE via de website ([www.engie-energie.nl](http://www.engie-energie.nl)) of telefonisch via de klantenservice (088 444 66 66).

1.4 Indien u meldingen heeft inzake het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail versturen aan: [data.protection.nl@engie.com](mailto:data.protection.nl@engie.com). Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).

## **2. Gebruik van ENGIE App**

2.1 Het gebruik van de ENGIE App is kosteloos en voor eigen risico.

2.2 Om gebruik te kunnen maken van de ENGIE App moet de Gebruiker, indien hij klant is bij ENGIE, zich identificeren met de inloggegevens van de MijnENGIE-omgeving. De Gebruiker die niet-klant is bij ENGIE kan zich via de inloggegevens van de ENGIE App identificeren.

2.3 Om de ENGIE App te kunnen gebruiken, heeft de Gebruiker een mobiele telefoon of tablet nodig die toegang heeft tot een breedband internetverbinding en beschikt over een iOS- of Androidbesturingssysteem.

2.4 De ENGIE App is ontwikkeld voor Gebruikers met één woonadres. Gebruikers met meerdere adressen (of meer dan twee aansluitingen) krijgen altijd alleen de gegevens te zien voor het adres waarop als laatste een nieuw contract is afgesloten.

### **3. Functionaliteit**

3.1 De ENGIE App geeft de Gebruiker inzicht in zijn huidige en te verwachten energieverbruik en de kosten daarvan. De ENGIE App kan de Gebruiker, indien hij klant is bij ENGIE, ook advies geven over de hoogte van het termijnbedrag en biedt de Gebruiker de mogelijkheid om het termijnbedrag aan te passen. De hiervoor genoemde inzichten en mogelijkheid tot aanpassing van het termijnbedrag worden aan klanten van ENGIE ook geboden binnen de gepersonaliseerde MijnENGIE-omgeving op de website van ENGIE.

### **4. Privacy en Slimme Metermandaat**

4.1 De Gedragscode stelt regels voor de verwerking van Meetgegevens die zijn aan te merken als Persoonsgegevens en die zijn verkregen door middel van het op afstand uitlezen van een Slimme Meter. ENGIE en ENGIE N.V. houden zich aan de vereisten van de Gedragscode en de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("AVG").

4.2 ENGIE N.V. is gecertificeerd als Onafhankelijke Diensten Aanbieder ("ODA") en kan de Meetgegevens van Gebruikers opvragen bij de Regionale Netbeheerder ten behoeve van ENGIE. Tussen ENGIE en ENGIE N.V. is voor dat doeleinde een verwerkerovereenkomst gesloten op basis waarvan ENGIE N.V. als verwerker voor ENGIE optreedt.

4.3 ENGIE en ENGIE N.V. respecteren de Meetgegevens van de Gebruiker en behandelen die met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. ENGIE gebruikt de Meetgegevens voor de doeleinden zoals in dit artikel beschreven.

4.4 ENGIE en ENGIE N.V. stellen de Meetgegevens niet ter beschikking aan derden voor commerciële doeleinden. Intervalstanden worden door ENGIE uitsluitend aan een derde verstrekt op verzoek van de Gebruiker en nadat de Gebruiker hiertoe toestemming heeft verleend.

4.5 ENGIE en ENGIE N.V. zullen de Meetgegevens van de Gebruiker die zijn aan te merken als Persoonsgegevens niet doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

4.6 De Gebruiker geeft hierbij uitdrukkelijk toestemming aan ENGIE N.V. om Meetgegevens op te vragen bij de regionale netbeheerder. Daarnaast geeft de Gebruiker uitdrukkelijke toestemming aan ENGIE N.V. en ENGIE om zijn Meetgegevens en Persoonsgegevens te verwerken om:

- a) inzicht en advies te bieden over de hoogte van zijn energieverbruik en (indien Gebruiker klant is van ENGIE) de kosten daarvan;
- b) de gebruiker te helpen of van advies te voorzien op het gebied van energieverbruik, teruglevering- en besparingsmogelijkheden, en
- c) te gebruiken voor het optimaliseren van de dienstverlening.

De Persoonsgegevens en Meetgegevens van de Gebruiker worden opgenomen in een database ter optimalisering van de dienstverlening. De verzamelde gegevens zullen door ENGIE niet worden gebruikt voor automatische individuele besluitvorming conform artikel 22 van de AVG.

4.7 Door het installeren van de ENGIE App of door afgifte van het Slimme Metermandaat gaat de Gebruiker er tevens mee akkoord dat hij door ENGIE via telefoon en/of e-mail kan worden benaderd voor commerciële doeleinden omtrent energielevering en/of energie ondersteunende diensten en producten. Indien de Gebruiker niet benaderd wenst te worden door ENGIE voor de hiervoor genoemde commerciële doeleinden dan kan hij dit aangeven, maar dan vervalt de mogelijkheid tot het gebruik van de ENGIE App.

4.8 De Gebruiker heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering van zijn Persoonsgegevens en beperking van de verwerking hiervan, het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid van zijn Persoonsgegevens. De Gebruiker kan hiertoe te allen tijde bij ENGIE een verzoek indienen ofwel telefonisch via de klantenservice (088 444 66 66) of via <https://www.engie-benelux-privacy.com/nl/#/IntroStep>.

4.9 De Gebruiker kan te allen tijde zijn Slimme Metermandaat intrekken in de ENGIE App. Klanten van ENGIE kunnen het Slimme Metermandaat tevens intrekken in de MijnEngie-omgeving. Na het intrekken van het Slimme Metermandaat worden de Meetgegevens niet langer door ENGIE N.V. opgevraagd bij de Regionale Netbeheerder.

## **5. Licentie ENGIE App**

5.1 ENGIE verleent aan de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de ENGIE App. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de ENGIE App te gebruiken voor commerciële doeleinden. De licentie eindigt op het moment dat de Gebruiker zich via de ENGIE App afmeldt en de ENGIE App verwijdert, of de beschikbaarheid van ENGIE App wordt beëindigd conform de Gebruiksvoorwaarden.

5.2 De Gebruiker mag de ENGIE App niet aan derden ter beschikking stellen. Evenmin mag de Gebruiker technische voorzieningen die bedoeld zijn om de ENGIE App te beschermen en/of te beveiligen (laten) verwijderen.

5.3 ENGIE heeft te allen tijde het recht om de ENGIE App aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, de Gebruiker het gebruik van de ENGIE App te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de ENGIE App te beperken of de toegang tot de ENGIE App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. ENGIE zal de Gebruiker hierover voor zover mogelijk informeren per e-mail, via de ENGIE App en/of de website van ENGIE.

## **6. Verplichtingen van de Gebruiker**

6.1 De Gebruiker verklaart dat de door hem verstrekte gegevens volledig, correct en actueel zijn.

6.2 De Gebruiker is verplicht zich af te melden van de ENGIE App indien hij niet langer woonachtig is op het adres zoals is aangegeven in de MijnENGIE-omgeving of, indien hij niet-klant van ENGIE is, in de ENGIE App. In het geval van een verhuizing door een Gebruiker die Klant is komt het Slimme Metermandaat voor het oude woonadres te vervallen. Een Gebruiker die niet klant is van ENGIE dient bij een verhuizing zelf het Slimme Metermandaat in te trekken. Gebruiker is, voor zover hij op het nieuwe woonadres gebruik wenst te maken van de ENGIE App, verplicht om de nieuwe adresgegevens uiterlijk twee (2) weken voorafgaand aan de verhuizing door te geven. Ook is Gebruiker dan gehouden om opnieuw een Slimme Metermandaat te geven aan ENGIE N.V. om de Meetgegevens van het nieuwe woonadres te kunnen opvragen bij de Regionale Netbeheerder.

6.3 Wanneer de Gebruiker niet langer door ENGIE als energieleverancier beleverd wordt, kan hij niet langer gebruik maken van de MijnENGIE functionaliteiten en komt het Slimme Metermandaat te vervallen. De Gebruiker moet zich dan opnieuw registreren en een Slimme Metermandaat verstrekken om gebruik te blijven maken van de functionaliteiten van de ENGIE App.

6.4 Het is de Gebruiker niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van zijn MijnENGIE-omgeving en zijn inloggegevens tot de ENGIE App.

6.5 De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en de zorgvuldige behandeling en geheimhouding van accountspecifieke gegevens. Als de Gebruiker het idee heeft dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschaft tot zijn MijnENGIE-omgeving of zijn omgeving in de ENGIE App, is de Gebruiker verplicht dit direct te melden aan ENGIE.

## **7. Intellectuele eigendomsrechten**

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen auteurs- en databankrechten op de (inhoud van) de ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving (met inbegrip van software, lay-out en vormgeving), berusten uitsluitend bij ENGIE.

## **8. Aansprakelijkheid**

8.1 De ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving is zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de ENGIE app en de MijnENGIE-omgeving altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is.

8.2 ENGIE behoudt zich het recht voor de ENGIE App of de inzage functionaliteit in de MijnENGIE-omgeving (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan ontleen.

8.3 ENGIE is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel die het gevolg is van het gebruik van de ENGIE App en/of de MijnENGIE-omgeving.

8.4 Aan de ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving kunnen geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van geleverde energie dan wel het energieverbruik van Gebruiker alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van Gebruiker, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur. De vraag of de eventueel door de Gebruiker aan het net teruggeleverde energie binnen de ENGIE App en/of MijnENGIE-omgeving inzichtelijk kan worden gemaakt en worden meegerekend in het (toekomstige) verbruik van Gebruiker hangt af van de situatie van Gebruiker en de vraag of Gebruiker al dan niet in het bezit is van een Slimme Meter.

8.5 De Regionale Netbeheerder is verantwoordelijk voor het daadwerkelijke uitlezen van de Slimme Meter en verstrekt de Meetgegevens aan ENGIE N.V. ENGIE N.V. en ENGIE zijn voor dat onderdeel aldus afhankelijk van de Regionale Netbeheerder en kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de juistheid of volledigheid van de Meetgegevens.

8.6 In het geval van een niet op afstand uitleesbare meter zal het energieverbruik van de Gebruiker met name worden vastgesteld op basis van de door de Gebruiker doorgegeven meterstanden. Het invoeren van niet correcte meterstanden kan leiden tot een foutieve inschatting van het (toekomstige) energieverbruik en een (daar op gebaseerd) niet passend termijnbedrag, hetgeen kan leiden tot een grote afwijking op de uiteindelijke jaarafrekening. ENGIE kan niet aansprakelijk gehouden worden voor dergelijke incorrecte inschattingen van het energieverbruik en alle mogelijk nadelige consequenties daarvan voor de Gebruiker.

## **9. Beëindiging gebruik ENGIE App en/of het intrekken van het Slimme Metermandaat**

9.1 De Gebruiker kan het gebruik van de ENGIE App op ieder moment beëindigen door zich af te melden en de ENGIE App van zijn mobiele telefoon of tablet te verwijderen. Beëindiging van het gebruik van de ENGIE App heeft voorts tot gevolg dat de licentie eindigt.

9.2 De Gebruiker moet, indien hij niet langer gebruik wenst te maken van de ENGIE App en/of het ophalen van de Meetgegevens er zelf zorg voor dragen dat hij zijn Slimme Metermandaat zoals bedoeld in artikel 4 intrekt, zodat de Meetgegevens niet langer door ENGIE N.V. worden uitgevraagd bij de Regionale Netbeheerder.

9.3 De Gebruiker, in het geval hij geen klant is bij ENGIE, zal eveneens na intrekking van de Slimme Metermandaat, niet meer benaderd worden voor commerciële doeleinden.

9.3 De Meetgegevens en Persoonsgegevens zullen niet langer worden bewaard dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor de gegevens worden verwerkt, behoudens voor zover de gegevens nog van belang zijn bij een geschil. De Persoonsgegevens en Meetgegevens die gebruikt zijn voor facturatie of die als onderbouwing daarvan kunnen dienen, zullen in beginsel niet langer dan zeven (7) jaar worden bewaard. De overige Persoonsgegevens en Meetgegevens zullen niet langer worden bewaard dan uiterlijk twee (2) jaar.

## **10. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**

10.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd in het geval van eventuele geschillen.

## **11. Overige bepalingen**

11.1 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Als een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met een toepasselijk rechtsvoorschrift, zal die bepaling worden vervangen door een door ENGIE vast te stellen rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de originele bepaling.

11.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.