

**1. “Realtime” inzicht**

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst van Realtime Inzicht aan kleinverbruikers met een slimme meter door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna te noemen ENGIE). Nadat u van ENGIE de (schriftelijke) bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst via [www.engie.nl](http://www.engie.nl).

**2. Kosten**

De kosten voor de dienst staan opgenomen in de overeenkomst en gaan in vanaf de startdatum zoals opgenomen in de overeenkomst. De betaling vindt altijd plaats via automatische incasso op het door u opgegeven IBAN nummer. De facturatie vindt onafhankelijk plaats van de energierekening.

**3. Slimme Meter**

U kunt enkel inzicht krijgen in uw realtime verbruik indien u beschikt over een Slimme Meter. Een Slimme Meter is een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoel in artikel 951a van de Elektriciteitswet en artikel 42a van de Gaswet en het ‘Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen’ die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven. U dient er zorg voor te dragen dat uw Slimme Meter correct werkt. Mocht het op enig moment blijken dat er geen sprake is van een slimme meter en/of de meter technisch niet uitleesbaar is dan blijft de overeenkomst in stand. U bent kosten verschuldigd tot aan de einddatum van de overeenkomst.

**4. Privacy en Slimme Metermandaat**

Door de Dongle op uw slimme meter te bevestigen geeft u de uitdrukkelijk toestemming aan ENGIE Verbruiksgegevens op te vragen via de Dongle op de p1 poort van uw Slimme Meter. Daarnaast geeft u uw uitdrukkelijke toestemming aan ENGIE om uw Verbruiksgegevens en persoonsgegevens te verwerken om:

- a) inzicht en advies te bieden over de hoogte van zijn energieverbruik en (indien Gebruiker klant is van ENGIE) de kosten daarvan;
- b) de gebruiker te helpen of van advies te voorzien op het gebied van energieverbruik, teruglevering- en besparingsmogelijkheden, en te gebruiken voor het optimaliseren van de dienstverlening.

**5. Dongle**

- 5.1 De Dongle zoals verstrekt door ENGIE is een apparaat die de u gedurende de duur van de overeenkomst gebruikt om realtime inzicht te verkrijgen in zijn verbruik (“Dongle”). U dient de Dongle aan de Slimme Meter te bevestigen voor het uitlezen van het actuele verbruik (p1 poort).
- 5.2 Indien de u verhuist gedurende de looptijd van de overeenkomst, dan moet de u dit tijdig melden aan ENGIE zodat de u op het nieuwe adres gebruik kan blijven maken van de Dongle.
- 5.3 In het geval dat de u gedurende de looptijd van de overeenkomst gaat verhuizen kan de Dongle meeverhuist worden indien er op het nieuwe adres sprake is van een Slimme Meter.
- 5.4 Wanneer u verhuist naar een woning of pand waar nog geen Slimme Meter is geïnstalleerd kan het gebruik alleen voortgezet worden wanneer de u zelf plaatsing van een Slimme Meter aanvraagt bij de netbeheerder. De kosten hiervoor komen voor uw eigen rekening.
- 5.5 Er wordt één Dongle per leveringsadres en overeenkomst verstrekt.
- 5.6 De dienst Realtime Inzicht werkt uitsluitend met Dongles geleverd door ENGIE.

*Onder voorbehoud van druk- en zetfouten*

## 6. Realtime inzicht in de ENGIE APP

- 6.1 Met deze dienst heeft de Deelnemer inzicht in z'n actuele verbruik via de ENGIE APP. Om inzicht te verkrijgen dient u de Dongle aan de Slimme Meter te bevestigen en het installatieproces te voltooien conform de bijbehorende handleiding.
- 6.2 De actuele verbruiksgegevens die uit de Slimme Meter van u worden verkregen middels de Dongle via de p1 poort ("Verbruiksgegevens") van uw aansluiting, worden in de ENGIE app getoond op basis van de door de Dongle verzamelde verbruiksgegevens. Om gebruik te maken van de dienst dient u gebruik te maken van de ENGIE app. Hiervoor dient u de ENGIE app op uw telefoon of uw tablet te installeren en in te loggen met uw accountgegevens.

## 7. Privacy

- 7.1 De Verbruiksgegevens en de gebruikerservaringen kunnen door ENGIE vastgelegd en gebruikt worden om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE en haar partners. Ook na de looptijd van de overeenkomst kunnen deze data worden gebruikt, onder meer om het product en de dienstverlening te optimaliseren.
- 7.3 ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op [klantenservice.nl@engie.com](mailto:klantenservice.nl@engie.com) of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

## 8. Duur en beëindiging

- 8.1 De overeenkomst heeft een vaste looptijd zoals opgenomen in de overeenkomst. Na deze looptijd wordt de overeenkomst omgezet naar een overeenkomst van onbepaalde tijd. U kunt de overeenkomst na de vaste looptijd opzeggen met een opzegtermijn van 30 dagen.
- 8.2 ENGIE kan de inhoud van de dienst ten allen tijde wijzigen en/of beëindigen zonder opgave van reden.
- 8.3 Na de looptijd van de overeenkomst heeft u geen inzicht meer in uw Verbruiksgegevens.

## 9. Voorbehouden, vragen en recht

- 9.1 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht om de toegang tot de dienst Realtime Inzicht in de ENGIE App om welke reden dan ook te beëindigen. Een dergelijke beëindiging kan per direct zonder nadere termijn worden doorgevoerd. In dit geval kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
- 9.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de voorwaarden te wijzigen. Reeds gesloten overeenkomsten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
- 9.3 De actuele Verbruiksgegevens in de ENGIE app zijn zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de gegevens in de ENGIE app altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn en dat de verschafte informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 9.4 Aan Realtime Inzicht in de ENGIE APP kunnen door u geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van de (door ENGIE) geleverde energie dan wel het energieverbruik van u alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van u, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.