

1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna te noemen ENGIE). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Leveringskosten

Het tarief voor de levering van elektriciteit en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) gaan in vanaf de startdatum van levering. De kosten die we maken om energie aan jou te kunnen leveren (vaste leveringskosten) is een vast bedrag per dag. De variabele en vaste leveringskosten staan vast voor de looptijd van jouw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. Als na aanmelding blijkt dat je in plaats van de opgegeven slimme meter, een conventionele (ook wel domme) meter hebt, dan hanteren wij het enkeltarief.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering zoals opgenomen in de overeenkomst. Stap je over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 dagen en 3 maanden. Lig de einddatum van jouw huidige energiecontract die je bij jouw aanmelding hebt doorgegeven binnen 3 maanden? Dan start onze levering een dag na het aflopen van dit energiecontract. Eindigt je huidige energiecontract na 3 maanden of geef je geen einddatum door, dan start onze levering 30 dagen na jouw aanmelding. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij jouw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij je in rekening brengt. Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden deze opzegvergoeding. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door de oude leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen kortingen.

3.1. Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kan je beëindigen door opzegging bij ENGIE of via je nieuwe leverancier. Verbreek je de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan ENGIE opzegkosten in rekening brengen. Dit geldt ook als je de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij je het nieuwe adres niet aanmeldt. De kosten zijn per opgezegd product bij een resterende looptijd van:

a. minder dan 1,5 jaar	€ 50	per product
b. tussen de 1,5 en 2 jaar	€ 75	per product
c. tussen de 2 en 2,5 jaar	€ 100	per product
d. meer dan 2,5 jaar	€ 125	per product

Alleen als in jouw overeenkomst expliciet de speciale voorwaarde 'Altijd kosteloos opzeggen' is opgenomen, brengt ENGIE geen opzegkosten in rekening.

3.2. Einde looptijd overeenkomst

Voor de afloop van deze overeenkomst ontvang je een verlengingsvoorstel van ENGIE. Accepteer je het verlengingsvoorstel, dan gelden de leveringskosten en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteer je het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst voor onbepaalde tijd met variabele tarieven. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4. Herkomst energie

4.1. Groene elektriciteit

De groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt wordt opgewekt met zon, windmolens en waterkrachtcentrales uit Nederland of andere Europese landen. De verhouding tussen de bronnen zon, windmolens en waterkrachtcentrales is afhankelijk van jouw gemaakte keuze en beschikbaarheid en kan derhalve variëren. De gerealiseerde verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. ENGIE verantwoordt de levering van groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt met garanties van oorsprong. De garanties van oorsprong zijn afkomstig van productie-eenheden van ENGIE en/of van partners van ENGIE.

4.2. Elektriciteit Bronnen

De herkomst van jouw groene elektriciteit kan je terugvinden in jouw leveringsovereenkomst. Indien de door jou gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is ENGIE gerechtigd om (een) alternatieve ENGIE Opgewekt bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.



4.3. Herkomst gas

De herkomst van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst. Aardgas is gas uit fossiele bronnen. Bij Groen gas wordt het gas duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas met garanties van oorsprong. Bij CO2 gecompenseerd gas wordt de CO2 uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden. Indien de door jou gekozen GVO's of VER certificaten in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is ENGIE gerechtigd om (een) alternatieve project(en) te bepalen om jou duurzaam en/of gecompenseerd gas te leveren.

5. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.