

1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat u van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen, heeft u 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van uw herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Leveringskosten

Het tarief voor de levering van elektriciteit en/of gas (de leveringskosten per kWh en m³) gaan in vanaf de startdatum van levering. De kosten die we maken om energie aan u te kunnen leveren (vaste leveringskosten) is een vast bedrag per dag. De variabele en vaste leveringskosten staan vast voor de looptijd van uw overeenkomst en zijn niet onderhevig aan prijswijzigingen. Als na aanmelding blijkt dat u in plaats van de opgegeven slimme meter, een conventionele (ook wel domme) meter heeft, dan hanteren wij het enkeltarief.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor de afgesproken looptijd. De looptijd gaat in vanaf de datum van start levering zoals opgenomen in de overeenkomst. Stapt u over naar ENGIE? Onze levering start altijd tussen de 30 dagen en 1 jaar. Ligt de einddatum van uw huidige energiecontract die u bij uw aanmelding heeft doorgegeven binnen 1 jaar? Dan start onze levering een dag na het aflopen van dit energiecontract. Eindigt uw huidige energiecontract na 1 jaar of geeft u geen einddatum door, dan start onze levering 30 dagen na uw aanmelding. Het kan zijn dat wij het energiecontract bij uw huidige leverancier voortijdig beëindigen en dat deze leverancier kosten, zoals een opzegvergoeding, bij u in rekening brengt. Alleen als in uw overeenkomst expliciet de voorwaarden "Boetevergoeding" zijn opgenomen, vergoeden wij onder die voorwaarden deze opzegvergoeding. ENGIE zal nooit overgaan tot vergoeding van door de oude leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen kortingen.

3.1 Beëindiging overeenkomst

Deze overeenkomst kunt u beëindigen door opzegging bij ENGIE of via uw nieuwe leverancier. Verbreekt u de overeenkomst voordat de initiële looptijd is verstreken, dan kan ENGIE opzegkosten in rekening brengen. Dit geldt ook als u de overeenkomst voortijdig beëindigt als gevolg van een verhuizing waarbij u het nieuwe adres niet aanmeldt. De kosten zijn per opgezegd product 15% van de resterende (verwachte) waarde van uw overeenkomst. Alleen als in uw overeenkomst expliciet de speciale voorwaarden 'kosteloos opzeggen' is opgenomen, brengt ENGIE geen opzegkosten in rekening.

3.2 Einde looptijd overeenkomst

Voor de afloop van deze overeenkomst ontvangt u een verlengingsvoorstel van ENGIE. Accepteert u het verlengingsvoorstel, dan gelden de tarieven en de opzegtermijn van het verlengingsvoorstel. Accepteert u het verlengingsvoorstel niet, dan wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met een overeenkomst voor onbepaalde tijd. Opzegging van de stilzwijgend verlengde overeenkomst is kosteloos en de opzegtermijn bedraagt 30 dagen.

4. Herkomst energie

4.1 Groene elektriciteit

De groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt wordt opgewekt met zon, windmolens en waterkrachtcentrales uit Nederland of andere Europese landen. De verhouding tussen de bronnen zon, windmolens en waterkrachtcentrales is afhankelijk van uw gemaakte keuze en beschikbaarheid en kan derhalve variëren. De gerealiseerde verhouding wordt weergegeven in het stroometiket. ENGIE verantwoordt de levering van groene elektriciteit van ENGIE Opgewekt met garanties van oorsprong (GVO). De GVO's zijn afkomstig van productie-eenheden van ENGIE en/of van partners van ENGIE.

4.2 Elektriciteit bronnen

De herkomst van uw groene elektriciteit kunt u terugvinden in uw leveringsovereenkomst. Indien de door u gekozen bron(nen) in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar is (zijn), dan is ENGIE gerechtigd om (een) alternatieve ENGIE Opgewekt bron(nen) te bepalen waaruit de elektriciteit zal worden opgewekt.

4.3 Herkomst gas

De herkomst van uw gas kunt u terugvinden in uw overeenkomst. Aardgas is gas uit fossiele bronnen. Bij Groen gas wordt het gas duurzaam opgewekt uit hernieuwbare bronnen. ENGIE verantwoordt de levering van groen gas met GVO's. Bij CO2 gecompenseerd gas wordt de CO2 uitstoot van uw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction (VER) certificaten afkomstig uit duurzame projecten in ontwikkelingslanden. Indien de door u gekozen GVO's danwel VER certificaten in uitzonderlijke situaties niet beschikbaar zijn, dan is ENGIE gerechtigd om een alternatief project te bepalen om u duurzaam en/of gecompenseerd gas te leveren.

5. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om u te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stelt u geen prijs op deze informatie, dan kunt u dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 50 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.