

1. Energielivering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE). Nadat je van ENGIE de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst hebt ontvangen, heb je 14 kalenderdagen de mogelijkheid om gebruik te maken van je herroepingsrecht en af te zien van de overeenkomst.

2. Tarieven en betaling

2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

De tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas (de leveringskosten per kWh en m3) en de kosten die we maken om energie aan jou te kunnen leveren (vaste leveringskosten) wat een vast bedrag is per dag worden door marktontwikkelingen beïnvloed. ENGIE kan deze beide tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan ENGIE de leveringstarieven ook op andere momenten aanpassen. Als na aanmelding blijkt dat je in plaats van de opgegeven slimme meter, een conventionele (ook wel domme) meter hebt, dan hanteren wij het enkeltarief.

2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij tariefwijzigingen per 1 januari en per 1 juli worden de nieuwe leveringstarieven minimaal één week van tevoren kenbaar gemaakt op www.engie.nl. Bij tariefstijgingen word je uiterlijk binnen 30 dagen na de wijziging persoonlijk geïnformeerd. Bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) informeert ENGIE je hierover persoonlijk binnen maximaal 10 dagen na de tariefstijging. Je kunt in dat geval binnen 10 dagen na ontvangst van het bericht van tariefstijging het contract zonder opzegtermijn beëindigen en overstappen naar een andere leverancier of een ander contract bij ENGIE. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op www.engie.nl.

3. Looptijd en opzegging

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. In jouw overeenkomst vind je de startdatum van levering. Deze overeenkomst kan je beëindigen door opzegging bij ENGIE of via jouw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer je de opzegging niet via jouw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kan je dit telefonisch doen via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via www.engie.nl/mijnengie.

4. Herkomst energie

4.1. Herkomst groene elektriciteit

De groene elektriciteit wordt opgewekt uit bronnen zoals zon, wind, waterkracht en biomassa in Nederland of andere Europese landen. ENGIE bepaalt de bronnen waaruit de elektriciteit wordt opgewekt en verantwoordt de levering van groene elektriciteit met garanties van oorsprong uit deze bronnen.

4.2. Herkomst gas

De herkomst van jouw gas kan je terugvinden in jouw overeenkomst. Aardgas is gas uit fossiele bronnen. Bij CO2 gecompenseerd gas wordt de CO2 uitstoot van jouw gasverbruik door ENGIE gecompenseerd met Verified Emission Reduction certificaten afkomstig uit door ENGIE gekozen duurzame projecten in ontwikkelingslanden.

5. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Jouw gegevens worden door ENGIE vastgelegd en gebruikt voor werkzaamheden die voortvloeien uit de overeenkomst. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om je te informeren over relevante producten en diensten van ENGIE. Stel je geen prijs op deze informatie, dan kan je dat telefonisch doorgeven via (088) 444 66 66 (lokaal tarief), per email op klantenservice.nl@engie.com of schriftelijk aan ENGIE, Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.