

## GEBRUIKSVOORWAARDEN ENGIE App

Deze gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de mobiele applicatie van ENGIE ("ENGIE App") door klanten of niet-klanten van ENGIE Nederland Retail B.V. ("ENGIE").

Wanneer u de ENGIE App installeert en daar akkoord op heeft gegeven, dan wel in de MijnENGIE-omgeving akkoord gaat met deze gebruiksvoorwaarden, stemt u in met de toepassing van deze gebruiksvoorwaarden. Door in te stemmen met deze gebruiksvoorwaarden gaat u tevens mee akkoord dat ENGIE u per e-mail en/of telefoon mag benaderen voor commerciële doeleinden omtrent energielevering en/of energie ondersteunende diensten en producten.

### Definities

- ENGIE:** ENGIE Nederland Retail B.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05082820. Dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V.
- ENGIE App:** De applicatie van ENGIE voor mobiele apparatuur waarmee Gebruikers inzicht kunnen krijgen in hun leveringsovereenkomst(en) en de bijbehorende diensten.
- Gebruiker:** Een klant van ENGIE, tevens zijnde de hoofdbewoner van het adres waarvan hij/zij inzicht wenst te krijgen in de Meetgegevens, en zich identificeert via de inloggegevens van de online MijnENGIE-omgeving om gebruik te kunnen maken van de ENGIE App.

### 1. Toepasselijkheid Gebruiksvoorwaarden

- 1.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de ENGIE App en de diensten binnen de MijnENGIE-omgeving.
- 1.2 De toepassing van de Gebruiksvoorwaarden heeft u aanvaard door op "akkoord" te klikken bij het in gebruik nemen van de ENGIE App dan wel door binnen de MijnENGIE-omgeving.
- 1.3 Voor vragen over de ENGIE App, de MijnENGIE-omgeving of deze Gebruiksvoorwaarden kunt u contact opnemen met ENGIE via de website ([www.engie.nl](http://www.engie.nl)) of telefonisch via de klantenservice (088 444 66 66).
- 1.4 Indien u meldingen heeft inzake het verwerken van uw persoonsgegevens, dan kunt u een e-mail versturen aan: [data.protection.nl@engie.com](mailto:data.protection.nl@engie.com). Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens ([www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)).
- 1.5 De Gebruiker heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering van zijn Persoonsgegevens en beperking van de verwerking hiervan, het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid van zijn Persoonsgegevens. De Gebruiker kan hiertoe te allen tijde bij ENGIE een verzoek indienen ofwel telefonisch via de klantenservice (088 444 66 66) of via <https://www.engie-benelux-privacy.com/nl/#/IntroStep>.

### 2. Gebruik van ENGIE App

- 2.1 Het gebruik van de ENGIE App is kosteloos en voor eigen risico.
- 2.2 Om gebruik te kunnen maken van de ENGIE App moet de Gebruiker, indien hij klant is bij ENGIE, zich identificeren met de inloggegevens van de MijnENGIE-omgeving.
- 2.3 Om de ENGIE App te kunnen gebruiken, heeft de Gebruiker een mobiele telefoon of tablet nodig die toegang heeft tot een breedband internetverbinding en beschikt over een iOS- of Androidbesturingssysteem.

### 3. Functionaliteit

- 3.1 De ENGIE App geeft de Gebruiker inzicht in zijn leveringsovereenkomst(en) en de kosten daarvan. De ENGIE App kan de Gebruiker, indien hij klant is bij ENGIE, ook advies geven over de hoogte van het termijnbedrag en biedt de Gebruiker de mogelijkheid om het termijnbedrag aan te passen. De hiervoor genoemde inzichten en mogelijkheid tot aanpassing van het termijnbedrag worden aan klanten van ENGIE ook geboden binnen de gepersonaliseerde MijnENGIE-omgeving op de website van ENGIE.
- 3.2 De Gebruiker heeft recht op inzage, rectificatie, verwijdering van zijn Persoonsgegevens en beperking van de verwerking hiervan, het recht op bezwaar en het recht op gegevensoverdraagbaarheid van zijn Persoonsgegevens. De Gebruiker kan hiertoe te allen tijde bij ENGIE een verzoek indienen ofwel telefonisch via de klantenservice (088 444 66 66) of via <https://www.engie-benelux-privacy.com/nl/#/IntroStep>.
- 3.3 De Gebruiker kan te allen tijde zijn Slimme Metermandaat intrekken in de ENGIE App. Klanten van ENGIE kunnen het Slimme Metermandaat tevens intrekken in de MijnENGIE-omgeving. Na het intrekken van het Slimme Metermandaat worden de Meetgegevens niet langer door ENGIE N.V. opgevraagd bij de Regionale Netbeheerder.

### 4. Licentie ENGIE App

- 4.1 ENGIE verleent aan de Gebruiker een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de ENGIE App. Het is de Gebruiker niet toegestaan om de ENGIE App te gebruiken voor commerciële doeleinden. De licentie eindigt op het moment dat de Gebruiker zich via de ENGIE App afmeldt en de ENGIE App verwijdert, of de beschikbaarheid van ENGIE App wordt beëindigd conform de Gebruiksvoorwaarden.
- 4.2 De Gebruiker mag de ENGIE App niet aan derden ter beschikking stellen. Evenmin mag de Gebruiker technische voorzieningen die bedoeld zijn om de ENGIE App te beschermen en/of te beveiligen (laten) verwijderen.

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

- 4.3 ENGIE heeft te allen tijde het recht om de ENGIE App aan te passen, gegevens te wijzigen of te verwijderen, de Gebruiker het gebruik van de ENGIE App te ontzeggen door de licentie te beëindigen, het gebruik van de ENGIE App te beperken of de toegang tot de ENGIE App geheel of gedeeltelijk, tijdelijk of blijvend te ontzeggen. ENGIE zal de Gebruiker hierover voor zover mogelijk informeren per e-mail, via de ENGIE App en/of de website van ENGIE.
- 5. Verplichtingen van de Gebruiker**
- 5.1 De Gebruiker verklaart dat de door hem verstrekte gegevens volledig, correct en actueel zijn.
- 5.2 De Gebruiker is verplicht zich af te melden van de ENGIE App indien hij niet langer woonachtig is op het adres zoals is aangegeven in de MijnENGIE-omgeving.
- 5.3 Het is de Gebruiker niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van zijn MijnENGIE-omgeving en zijn inloggegevens tot de ENGIE App.
- 5.4 De Gebruiker is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn account en de zorgvuldige behandeling en geheimhouding van accountspecifieke gegevens. Als de Gebruiker het idee heeft dat derden zich wederrechtelijk toegang hebben verschafte tot zijn MijnENGIE-omgeving of zijn omgeving in de ENGIE App, is de Gebruiker verplicht dit direct te melden aan ENGIE.
- 6. Intellectuele eigendomsrechten**
- 6.1 Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder in ieder geval begrepen auteurs- en databankrechten op de (inhoud van) de ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving (met inbegrip van software, lay-out en vormgeving), berusten uitsluitend bij ENGIE.
- 7. Aansprakelijkheid**
- 7.1 De ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving is zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zal zijn of werken en dat de verschafte informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 7.2 ENGIE behoudt zich het recht voor de ENGIE App of de inzage functionaliteit in de MijnENGIE-omgeving (onaangekondigd) tijdelijk of permanent te onderbreken, zonder dat de Gebruiker daar enige rechten aan kan ontleen.
- 7.3 ENGIE is niet aansprakelijk voor enige schade en/of letsel die het gevolg is van het gebruik van de ENGIE App en/of de MijnENGIE-omgeving.
- 7.4 Aan de ENGIE App en de MijnENGIE-omgeving kunnen geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van geleverde energie dan wel het energieverbruik van Gebruiker alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van Gebruiker, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.
- 8. Beëindiging gebruik ENGIE App**
- 8.1 De Gebruiker kan het gebruik van de ENGIE App op ieder moment beëindigen door zich af te melden en de ENGIE App van zijn mobiele telefoon of tablet te verwijderen. Beëindiging van het gebruik van de ENGIE App heeft voorts tot gevolg dat de licentie eindigt.
- 9. Toepasselijk recht en geschilbeslechting**
- 9.1 Op deze Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd in het geval van eventuele geschillen.
- 10. Overige bepalingen**
- 10.1 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Als een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met een toepasselijk rechtsvoorschrift, zal die bepaling worden vervangen door een door ENGIE vast te stellen rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de originele bepaling.
- 10.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor deze gebruiksvoorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.