

## 1. Energielevering

Deze productvoorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomst voor onbepaalde tijd (ENGIE Modelcontract) tot levering van gas en/of groene elektriciteit aan kleinverbruikers door ENGIE Nederland Retail BV (hierna te noemen ENGIE).

## 2. Tarieven en betaling

### 2.1. Tariefwijzigingen: 2 keer per jaar

De tarieven voor de levering van elektriciteit en gas (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het ENGIE Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed. ENGIE kan de tarieven aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Denk hierbij aan prijsontwikkelingen op de markt, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijziging in kostenstructuur van het product of wijzigingen in de algemene kostenstructuur. Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan ENGIE de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

### 2.2. Aankondiging tariefwijzigingen

Bij wijzigingen per 1 januari en per 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten. Bij onvoorziene tussentijdse wijzigingen (anders dan op 1 januari en 1 juli), als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden, informeert ENGIE u hierover persoonlijk en tijdig, voor de wijziging in gaat. De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website [www.engie-energie.nl](http://www.engie-energie.nl)

### 2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn als volgt: Voor de betaling van termijnbedragen en afrekeningen kan de klant kiezen tussen automatische incasso, een maandelijks acceptgiro, dan wel periodieke overboeking via eigen bank. Heeft de klant niet aangegeven via automatische incasso, dan wel periodieke overboeking te willen betalen, dan worden acceptgiro's toegezonden. Bij niet-tijdige betaling kunnen incassokosten in rekening worden gebracht conform de Wet Incassokosten. Dat is over de eerste € 2.500,00 van de vordering 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 40,00. Meer informatie en incassokosten bij een hogere hoofdsom vindt u op [www.engie-energie.nl/incassobeleid](http://www.engie-energie.nl/incassobeleid).

### 2.4 Waarborgsommen/ financiële garanties

ENGIE spreekt alleen een waarborgsom/financiële garantie met u af als wij u, voor het sluiten van de overeenkomst, hierover hebben geïnformeerd, inclusief de geldende voorwaarden. In dat geval vindt u deze afspraak ook in de bevestigingsbrief.

## 3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

### 3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen datum bevestigd.

### 3.2 Annulering

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen, zonder opgave van redenen, de overeenkomst te annuleren. U kunt hiervoor contact met ons opnemen via 088 444 66 66. Ook kunt u gebruik maken van het annuleringsformulier dat u bij deze bevestigingsbrief vindt. Deze kunt u ingevuld terugsturen per e-mail naar [klantenservice.nl@engie.com](mailto:klantenservice.nl@engie.com) of per post naar ENGIE Energie Nederland Retail B.V., Postbus 10087, 8000 GB Zwolle.

### 3.3 Leveringskosten na start levering bij annulering

Als u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw recht de overeenkomst te annuleren, maar de levering is al gestart, dan bent u een vergoeding verschuldigd over de reeds geleverde energie. ENGIE kan deze vergoeding alleen in rekening brengen als:

- \* u uitdrukkelijk en wanneer nodig schriftelijk (of op een andere duurzame gegevensdrager) heeft verzocht om tijdens de annuleringstermijn de levering te starten
- \* u bent geïnformeerd dat u kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op annuleren

*Onder voorbehoud van druk- en zetfouten*

[www.engie-energie.nl](http://www.engie-energie.nl)

ENGIE Nederland Retail B.V., Grote Voort 291, 8041 BL Zwolle  
Handelsregister Zwolle 05082820 - BTW-nr. NL817281757B01 -  
IBAN NL54 INGB 0661 9012 46 - BIC INGBNL2A

#### 3.4 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij ENGIE of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 dagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit telefonisch doen via telefoon (lokaal tarief), schriftelijk via Postbus 10087, 8000 GB Zwolle of elektronisch via [www.engie-energie.nl/MijnENGIE](http://www.engie-energie.nl/MijnENGIE).

#### 4. Privacy

ENGIE vraagt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en voor risicobeheer. Wij gebruiken uw gegevens ook voor e-mailberichten ter promotie van producten en diensten van ENGIE. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven geen prijs te stellen op deze informatie, en u van deze mogelijkheid geen gebruik hebt gemaakt. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de e-mail of een verwijzing in het bericht naar een locatie binnen [www.engie-energie.nl](http://www.engie-energie.nl) waar u zich kunt afmelden. Als u zich heeft afgemeld zullen wij u niet benaderen met commerciële e-mailberichten.

#### 5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de Algemene Voorwaarden ENGIE Nederland Retail BV voor de levering van gas en elektriciteit aan kleinverbruikers versie 2017, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de Modelcontractvoorwaarden.