

### Algemeen

1. Deze actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie Welkomstgeschenk (hierna: de actie) van ENGIE Nederland Retail B.V. (hierna: ENGIE). ENGIE is gevestigd aan de Grote Voort 291, 8041 BL te Zwolle.
2. Door deelname aan de actie accepteert u deze actievoorwaarden.

### Geldigheid

3. De actie geldt niet in combinatie met andere acties en/of aanbiedingen. De actie geldt voor nieuwe en bestaande klanten, die tijdens de actieperiode een (nieuwe) leveringsovereenkomst sluiten voor elektriciteit en gas bij ENGIE.
4. De actie geldt alleen als u de overeenkomst niet annuleert tijdens de bedenktijd van 14 kalenderdagen.
5. De actie geldt alleen voor klanten met een correspondentieadres in Nederland.
6. Per leveringsadres kunt u één keer gebruikmaken van deze actie.
7. Het welkomstgeschenk is niet in te wisselen voor contanten, wordt niet in een andere vorm uitgekeerd noch om te ruilen voor een ander welkomstgeschenk.

### Levering, garantie en service

8. Na het verstrijken van de bedenktijd van 14 kalenderdagen, ontvangt u het welkomstgeschenk of ontvangt u van ENGIE een code waarmee u uw welkomstgeschenk kunt bestellen op de website van de derde.
9. Levering, garantie – en serviceafhandeling van het door u gekozen welkomstgeschenk wordt verzorgd door een derde. De Algemene levering- en verkoopvoorwaarden die op de levering, garantie – en serviceafhandeling betrekking hebben, kunt u vinden op website van deze derde.
10. ENGIE is niet aansprakelijk voor gebreken en/of schade door of aan het product en/of het niet correct afhandelen van het welkomstgeschenk of de daaronder vallende diensten van deze derde.

### Vorbehouden, vragen en recht

11. ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor om de actievoorwaarden te wijzigen. Reeds aangemelde klanten die aan alle voornoemde voorwaarden voldoen ondervinden hiervan geen gevolgen.
12. ENGIE behoudt zich het recht voor om te allen tijde deze actie, zonder u daarover in te lichten en zonder opgaaf van reden, stop te (laten) zetten of aan te passen. In deze gevallen kan geen aanspraak worden gemaakt op enige (schade)vergoeding.
13. Als u binnen het eerste jaar uw overeenkomst beëindigt, dan heeft ENGIE ook het recht om de waarde van het welkomstgeschenk terug te vorderen. Dit doen wij alleen als u het welkomstgeschenk al ontvangen heeft. Dit bedrag is maximaal € 50 per leveringsadres inclusief een eventuele uitbetaalde opzegvoeding van een voorgaande leverancier en/of actiekortingen.
14. Voor vragen en/of opmerkingen naar aanleiding van deze actie kunt u [www.engie.nl](http://www.engie.nl) raadplegen of contact opnemen met de klantenservice van ENGIE via 088 444 66 66 (lokaal tarief).