

1. Brengt de laatst voorgaande leverancier u per beëindigd product (gas of elektriciteit) een opzegvergoeding in rekening, dan zal ENGIE deze opzegvergoeding(en) in sommige gevallen aan u vergoeden. In uw overeenkomst staat of u hiervoor in aanmerking komt. Als dit het geval is, vergoeden wij de opzegvergoeding tot maximaal € 125 per product. U heeft recht op vergoeding van voornoemde opzegvergoeding indien u een overeenkomst met ENGIE sluit op basis waarvan de levering van een product elektriciteit en/of gas door ENGIE gedurende minimaal 12 maanden onafgebroken plaatsvindt na aanvaarding van het actieaanbod. Let wel, ENGIE zal niet overgaan tot vergoeding van door de oude leverancier in rekening gebrachte vergoedingen voor ontvangen welkomstcadeaus, dan wel ontvangen entreekortingen.
2. U kunt voor terugbetaling van de door uw laatst voorgaande leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding(en) een verzoek indienen bij ENGIE. Hiervoor dient u een kopie van de eindafrekening/opzegvergoeding van uw oude energieleverancier en uw rekeningnummer (IBAN) digitaal te uploaden in MijnENGIE (<https://www.engie.nl/mijnengie/mijnfacturen/boetevergoeding>). Beëindigt u de leveringsovereenkomsten gas en elektriciteit bij twee verschillende leveranciers en brengen deze allebei afzonderlijk een opzegvergoeding in rekening, dan dient u twee eindfacturen in te dienen bij ENGIE. Dit kan tot 4 maanden na uw overstap naar ENGIE.
3. ENGIE zal binnen 12 weken na ontvangst van de in artikel 2 genoemde eindafrekening de opzegvergoeding (tot het in artikel 1 genoemde maximum) overmaken op het door u opgegeven IBAN rekeningnummer. U vindt de opzegvergoeding op de factuur onder de naam "Overstapkorting".
4. U kunt slechts éénmalig per beëindigd product een verzoek indienen tot vergoeding van de door uw laatst voorgaande leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding. Als ENGIE vaststelt dat er ten aanzien van de uitbetaling van de opzegvergoeding fraude wordt gepleegd of daartoe gegronde vermoedens heeft, vervalt de aanspraak op uitbetaling van de opzegvergoeding en behoudt ENGIE zich het recht voor een reeds uitbetaalde opzegvergoeding terug te vorderen.
5. Wanneer u gebruik maakt van de mogelijkheid om de door uw oude leverancier in rekening gebrachte opzegvergoeding(en) te verhalen op ENGIE, zoals beschreven in deze voorwaarden, vervalt uw eventuele recht op het voortijdig boetevrij opzeggen van uw huidige contract bij ENGIE. ENGIE is gerechtigd om bij voortijdige beëindiging een opzegvergoeding in rekening te brengen per product (zoals bedoeld in artikel 4 lid 1 van de ACM Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders). Daarnaast behoudt ENGIE zich het recht voor om een eventueel door ENGIE reeds uitbetaalde opzegvergoeding van een voorgaande leverancier terug te vorderen, als u binnen het eerste jaar uw overeenkomst beëindigt. Dit bedrag is maximaal € 50 per leveringsadres inclusief eventuele uitbetaalde actiekortingen en/of verstrekte welkomstgeschenken.