

Deze voorwaarden van ENGIE Nederland Retail B.V. ("ENGIE") zijn van toepassing op Klanten van ENGIE die beschikken over een Slimme meter die op afstand uitleesbaar is, welke Klanten bovendien in de online "Mijn ENGIE omgeving" inzicht wensen te verkrijgen in hun huidige en te verwachten energieverbruik de bijhorende kosten, en advies wensen over hun termijnbedrag.

ENGIE Nederland Retail B.V. ("ENGIE") is een 100% dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V. ("ENGIE N.V.").

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft u als Klant aan ENGIE N.V. toestemming om uw Meetgegevens uit te vragen bij de regionale netbeheerder. Tevens geeft u ENGIE N.V. en ENGIE toestemming om deze Meetgegevens te verwerken om u in de "Mijn ENGIE omgeving", in de ENGIE app en het Energiedashboard inzicht te geven in (1) uw huidige en te verwachten energieverbruik, (2) de kosten van uw energieverbruik, en (3) advies omtrent uw termijnbedrag en (4) de opwek van uw specifieke duurzame producent en de mate waarin die aan u is toegekend (Energiedashboard). Vervolgens kunt u uw termijnbedrag, indien gewenst, aanpassen (enkel "Mijn ENGIE omgeving" en in de ENGIE app).

LET OP: het hierboven beschreven klantmandaat is gekoppeld aan uw EAN-code(s). Als u verhuist dient u ENGIE uiterlijk twee weken voorafgaand aan de verhuizing daarover te informeren. Om ook voor uw nieuwe adres de verbruiksgegevens in te kunnen zien, dient u opnieuw uw akkoord te geven zodra u verhuist bent.

Definities

Gedragcode: Gedragcode Verwerking door elektriciteits- en gasleveranciers en door de onder hun verantwoordelijkheid handelende meetbedrijven van op Kleinverbruikers betrekking hebbende Persoonlijke Meetgegevens afkomstig uit Slimme Meters (Gedragcode Leveranciers Slimme Meters 2012).

Klant: een klant van ENGIE, tevens zijnde de hoofdbewoner van het adres waarvan hij/zij inzicht wenst te verkrijgen in de Meetgegevens, die beschikt over een Slimme Meter en die zich identificeert via de inloggegevens van de "MijnENGIE-omgeving".

Slimme Meter: een op afstand uitleesbare individuele meetinrichting zoals bedoeld in artikel 95la van de Elektriciteitswet en artikel 42a van de Gaswet en het 'Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen' die het actuele energieverbruik nauwkeurig kan weergeven.

Meetgegevens: de meetgegevens die betrekking hebben op het verbruik en/of de teruglevering van elektriciteit en/of gas van een kleinverbruikersaansluiting die op afstand zijn uitgelezen uit een Slimme meter, welke gegevens bestaan uit intervaldata.

ENGIE: ENGIE Nederland Retail B.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05082820. Dochtermaatschappij van ENGIE Energie Nederland N.V.

ENGIE N.V.: ENGIE Energie Nederland N.V., gevestigd aan de Grote Voort 291 te (8041 BL) Zwolle, KVK nummer 05043978. Moedermaatschappij van ENGIE Nederland Retail B.V.

Energiedashboard uitvoerder: de partij die ENGIE heeft gecontracteerd voor de uitvoering en beschikbaarstelling van het Energiedashboard.

1. Privacy en klantmandaat

- 1.1 De Gedragcode stelt regels voor de verwerking van Meetgegevens die zijn aan te merken als persoonsgegevens en die zijn verkregen door middel van het op afstand uitlezen van een Slimme Meter. ENGIE

Onder voorbehoud van druk- en zetfouten

en ENGIE N.V. houden zich aan de vereisten die de Gedragscode en de Wet Bescherming Persoonsgegevens voorschrijven.

- 1.2 ENGIE N.V. is gecertificeerd als Onafhankelijke Diensten Aanbieder ("ODA") en kan de Meetgegevens van Klanten van ENGIE opvragen bij de regionale netbeheerder ten behoeve van ENGIE. Tussen ENGIE en ENGIE N.V. is voor dat doeleinde een bewerkersovereenkomst gesloten op basis waarvan ENGIE N.V. als bewerker voor ENGIE optreedt.
- 1.3 ENGIE en ENGIE N.V. respecteren de Meetgegevens van de Klant en behandelen die met de grootst mogelijke zorgvuldigheid. ENGIE gebruikt de Meetgegevens voor de doeleinden zoals in dit artikel beschreven. ENGIE en ENGIE N.V. stellen de Meetgegevens niet ter beschikking aan derden voor commerciële doeleinden.
- 1.4 U geeft als Klant ENGIE N.V. toestemming om uw Meetgegevens uit te vragen bij de regionale netbeheerder. Tevens geeft u ENGIE N.V. en ENGIE toestemming om deze Meetgegevens te verwerken om u in de "Mijn ENGIE omgeving" ,in de ENGIE app en Energiedashboard inzicht te geven in (i) uw huidige en te verwachten energieverbruik, (ii) de kosten van uw energieverbruik , en (iii) advies omtrent uw termijnbedrag (enkel in "Mijn ENGIE omgeving" en in de ENGIE app). Vervolgens kunt u uw termijnbedrag, indien gewenst, aanpassen. Tevens wordt de opwek van uw specifieke duurzame producent en de mate waarin die aan u is toegekend in het Energiedashboard getoond.
- 1.5 U kunt te allen tijde een schriftelijk verzoek indienen voor inzage van uw gegevens in de database en u kunt te allen tijde uw mandaat intrekken in de ENGIE App of de "Mijn ENGIE omgeving" of door contact op te nemen met de klantenservice van ENGIE.
- 1.6 De door ENGIE verkregen meetdata en verbruiksgegevens verstrekken wij aan de Energiedashboard Uitvoerder die deze gegevens voor ons bewerkt zodat ze passen binnen de functionaliteiten van het Energiedashboard

Wij willen benadrukken dat uw (verbruiks)gegevens en meetdata met de grootste zorg worden behandeld zoals vereist door de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Deze gegevens zullen dan ook alleen door ons aan de Energiedashboard Uitvoerder verstrekt worden én door hen bewerkt worden voor zover dat noodzakelijk is voor de goede werking van het Energiedashboard .Deze gegevens zullen niet aan anderen worden verstrekt.

2. Verplichtingen van de Klant

- 2.1 De Klant verklaart dat de door hem verstrekte gegevens volledig, correct en actueel zijn.
- 2.2 In het geval van een verhuizing komt het klantmandaat voor het oude woonadres te vervallen en is de Klant, voor zover hij/zij ook op het nieuwe inzicht wenst in het energieverbruik, de kosten daarvan en advies over de hoogte van zijn termijnbedrag, verplicht om de nieuwe adresgegevens uiterlijk 2 weken voorafgaand aan de verhuizing door te geven. Ook is de Klant dan gehouden om opnieuw een klantmandaat te geven aan ENGIE N.V. om de Meetgegevens van het nieuwe woonadres te kunnen opvragen.
- 2.3 Wanneer u niet langer als Klant door ENGIE als energieleverancier belevd wordt komt het klantmandaat te vervallen.
- 2.4 Het is de Klant niet toegestaan om derden gebruik te laten maken van zijn "MijnENGIE-omgeving" dan wel zijn inloggegevens tot de ENGIE App en/of Energiedashboard.

3. Aansprakelijkheid

- 3.1 De online ENGIE omgeving en het Energiedashboard zijn zorgvuldig samengesteld. ENGIE kan echter niet garanderen dat de online ENGIE omgeving en het Energiedashboard altijd zonder onderbreking, fouten of gebreken beschikbaar zullen zijn of werken en dat de verschaft informatie volledig, juist of up-to-date is.
- 3.2 Aan de online ENGIE omgeving en het Energiedashboard kunnen door de Klant geen rechten worden ontleend voor de bepaling van de omvang van de door ENGIE geleverde energie dan wel het energieverbruik van de

Klant alsmede de naar verwachting te leveren energie dan wel het toekomstige verbruik van de Klant, dan wel de hoogte van de daarmee gepaard gaande energiefactuur.

- 3.3 De regionale netbeheerder is verantwoordelijk voor het daadwerkelijke uitlezen van de Slimme Meter en verstrekt de Meetgegevens aan ENGIE N.V. ENGIE N.V. en ENGIE zijn voor dat onderdeel aldus afhankelijk van de netbeheerder en kunnen niet aansprakelijk worden gehouden voor de juistheid of volledigheid van de Meetgegevens.

4. Toepasselijk recht en geschilbeslechting

- 4.1 Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing en de Nederlandse rechter is bevoegd in het geval van eventuele geschillen.

5. Overige bepalingen

- 5.1 Eventuele ongeldigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Als een bepaling uit deze gebruiksvoorwaarden in strijd mocht zijn met een toepasselijk rechtsvoorschrift, zal die bepaling worden vervangen door een door ENGIE vast te stellen rechtens toelaatbare bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de inhoud en strekking van de originele bepaling.
- 5.2 ENGIE behoudt zich te allen tijde het recht voor deze voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.