



**Algemene Gasleveringsvoorwaarden**  
**ENGIE Energie Nederland N.V.**  
voor zakelijke verbruikers

**versie November 2020**

**(hierna: “Algemene Voorwaarden”)**

**Inhoudsopgave**

Artikel 1	(Begrippen) .....	3
Artikel 2	(Toepasselijkheid, Rangorde, Geldigheid Algemene Voorwaarden) .....	6
Artikel 3	(Aanbiedingen en Totstandkoming) .....	7
Artikel 4	(Levering en Afname van Gas) .....	8
Artikel 5	(Overschrijding en Onderschrijding van de Specificaties) .....	9
Artikel 6	(Duur van de Levering en van de Gasleveringsovereenkomst) .....	10
Artikel 7	(Prijs).....	11
Artikel 8	(Overige Kosten) .....	12
Artikel 9	(Belastingen, Heffingen en Toeslagen) .....	13
Artikel 10	(Facturering en Betaling).....	14
Artikel 11	(Zekerheidstelling) .....	15
Artikel 12	(Programmaverantwoordelijkheid, Machtiging, Inhuizing en Switch).....	16
Artikel 13	(Gasinstallatie, Aansluiting en Onderbreking en Beperking van de Levering) .....	17
Artikel 14	(Bepaling Omvang van Levering, Onderzoek van Meetinrichting, Gevolgen van onjuiste Meting) .....	18
Artikel 15	(Continuïteit van de Levering).....	19
Artikel 16	(Vrijwaring bij en (fiscale) Gevolgen van Doorlevering).....	20
Artikel 17	(Verhuizing) .....	20
Artikel 18	(Overmacht).....	20
Artikel 19	(Aansprakelijkheid) .....	21
Artikel 20	(Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming) .....	23
Artikel 21	(Beëindiging, Surséance en Faillissement) .....	23
Artikel 22	(Overdracht en Overgang van Rechten en Verplichtingen) .....	24
Artikel 23	(Geheimhouding).....	25
Artikel 24	(Privacy en Duurzame Ontwikkeling) .....	25
Artikel 25	(Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting) .....	26
<b>AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN</b>		
Artikel 26	(Aanleveren Meetgegevens voor KV-Aansluitingen).....	26
Artikel 27	(Periodieke Indicatieve Verbruiks- en Kostenterugkoppeling voor KV-Aansluitingen).....	27
Artikel 28	(Aansluit- en Transportovereenkomst voor KV-Aansluitingen) .....	28
Artikel 29	(Aansluit- en Transportkosten en andere Kosten inzake KV-Aansluitingen en Facturatie daarvan).....	28
Artikel 30	(Meetinrichting, Meetverantwoordelijkheid en Meetdiensten voor KV-Aansluitingen) .....	29
<b>AANVULLENDE VOORWAARDEN ONLINE DIENSTEN EN PRODUCTEN</b>		
Artikel 31	(Online Diensten en Producten en andere Mobiele Applicaties) .....	30

## Artikel 1 (Begrippen)

Voor zover begrippen in de Gaswet en aanverwante regelgeving zijn gedefinieerd, gelden deze definities ook als zodanig binnen de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden indien en voor zover deze begrippen met een hoofdletter worden geschreven, tenzij van vorenbedoelde definities uitdrukkelijk wordt afgeweken door middel van onderstaande definities. Bij verwijzingen in deze Algemene Voorwaarden naar bepalingen in de Gasleveringsovereenkomst worden ten behoeve van dergelijke verwijzingen enkel de artikelnamen gebruikt en niet het nummer van een dergelijke bepaling in de Gasleveringsovereenkomst.

Aansluiting	een aansluiting als bedoeld in de Gaswet ten aanzien waarvan Leverancier en Afnemer zijn overeengekomen dat Leverancier al het daar benodigde Gas zal leveren alsmede daarover de Programmaverantwoordelijkheid zal voeren conform de Gasleveringsovereenkomst;
Aansluit- en Transportovereenkomst	de overeenkomst tussen Afnemer en de relevante Netbeheerder met betrekking tot het transport van Gas over het relevante Gastransportnet waarin tevens de aansluiting van de Aansluiting op het relevante Gastransportnet is geregeld;
Afnemer	iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Leverancier een Gasleveringsovereenkomst heeft, daaronder begrepen de afwikkeling daarvan, respectievelijk aangaat of met wie Leverancier in bespreking of onderhandeling is over het sluiten van een Gasleveringsovereenkomst, alsmede iedere natuurlijke of rechtspersoon ten behoeve waarvan Leverancier de Levering verricht en/of de Programmaverantwoordelijkheid uitvoert;
Programma-verantwoordelijkheid	de verantwoordelijkheid om er voor te zorgen dat de invoer van Gas in het Landelijk gastransportnet overeenstemt met de afname van Gas uit dat Landelijk Gastransportnet conform de Gaswet en aanverwante regelgeving en eventueel nader gestelde voorwaarden hieromtrent door de Landelijke Gastransportnetbeheerder;
Bandbreedte	een aan de Afnemer in de Gasleveringsovereenkomst toegekende marge op diens Verbruik en/of de Contractcapaciteit, geldend voor de periode van het Verbruik, waarbinnen het de Afnemer is toegestaan om af te wijken van die Verbruiksgegevens, zonder dat dit financiële consequenties tot gevolg heeft onder de Gasleveringsovereenkomst;
Beoogde Afnemer	iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie Leverancier een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst wil voorleggen of voorlegt, dan wel iedere natuurlijke of rechtspersoon die Leverancier verzoekt hem een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst voor te leggen, waarbij voorafgaand aan het voorleggen van een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst Leverancier deze natuurlijke of rechtspersoon heeft verzocht om zijn uitdrukkelijke toestemming voor het doen van de aanbieding en tevens, wanneer de aanbieding voor de Gasleveringsovereenkomst mede betrekking heeft op (een) Kleinverbruikaansluiting(en) en de aanleiding voor de vorenbedoelde aanbieding een Switch betreft, heeft verzocht om de Klantsleutel en dientengevolge Leverancier de toestemming en indien en voor zover van toepassing, eveneens de Klantsleutel, ook heeft verkregen en heeft vastgelegd op een gegevensdrager, waardoor Leverancier in staat wordt gesteld om via de relevante Netbeheerder toegang te krijgen tot de relevante gegevens in het Centraal Aansluitingen Register en/of het Contract Einde Register, ten einde een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst voor te kunnen leggen;

Connection Fee	een vergoeding voor de kosten van de fysieke verbinding tussen het Landelijke Gastransportnet en de pijpleidingen van de Afnemer, of een vergoeding voor de kosten van de fysieke verbinding tussen het Landelijke Gastransportnet en het aangrenzende Regionaal Gastransportnet, zoals vastgesteld door de Landelijk Gastransportnetbeheerder;
Contractcapaciteit	overeengekomen maximum hoeveelheid Gas per uur per GV-Aansluiting op het Leveringspunt. Contractcapaciteit wordt weergegeven in Nm <sup>3</sup> /uur;
Doorlaatwaarde	de maximum hoeveelheid Gas die via een Aansluiting per uur afgenomen kan worden;
Entrypunt	een punt waar transportcapaciteit kan worden gecontracteerd of verhandeld en een punt waar Gas het Landelijke Gastransportnet kan worden ingevoerd;
Exitpunt	de uitgaande flens van een gasontvangstation (GOS), doorgaans gedefinieerd op de grens van het Landelijk Gastransportnet en een (deel van een) Regionaal Gastransportnet, ten behoeve van de uitvoering van een aantal markt faciliterende taken door de Landelijk Gastransportnetbeheerder, meestal samenvallend met de plaats van een of meer systeemverbinding(en);
Flexibiliteitsdiensten	diensten die betrekking hebben op de overeengekomen Contractcapaciteit en/of andere diensten per GV-Aansluiting die dienen ter afdekking van het Verbruiksprofiel;
Gasleveringsovereenkomst	de overeenkomst tussen Leverancier en Afnemer inzake de Levering van Gas en bijbehorende diensten dienovereenkomstig overeengekomen, waar deze Algemene Voorwaarden en bijbehorende bijlagen deel van uit maken, een en ander met de van tijd tot tijd daarin aangebrachte wijzigingen, aanvullingen en aanpassingen;
Inhuizing	de noodzakelijke handelingen door Leverancier als gevolg van een verhuizing en/of het (voor het eerst) betrekken van een onroerende zaak, waarbij een (natuurlijk) (rechts)persoon die onroerende zaak betreft en de beschikkingsbevoegdheid over een Aansluiting verwerft en zodoende de start van de Levering ten aan zien daarvan, bewerkstelligt;
Klantsleutel	sleutelgegevens met betrekking tot een (Beoogde) Afnemer die beschikt over een Kleinverbruikaansluiting, zijnde de laatste 3 cijfers van de IBAN van de (Beoogde) Afnemer of de maand en de dag van de geboortedatum van de (Beoogde) Afnemer zoals geregistreerd bij en door de relevante Netbeheer voor de Aansluiting(en) waar de (aanbieding voor de) Gasleveringsovereenkomst betrekking op heeft;
Leverancier	ENGIE Energie Nederland N.V., statutair gevestigd te Zwolle, degene die de Levering verzorgt;
Levering	de afname op het Leveringspunt, niet zijnde transport, door de Afnemer van het door Leverancier op het Leveringspunt ter beschikking gestelde Gas uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst en/of het feit dat Leverancier als Programmamaverantwoordelijke en/of leverancier geregistreerd staat ten aanzien van de Aansluiting(en) aangaande Afnemer in het Centraal Aansluitingen Register;
Leveringsperiode	in de Gasleveringsovereenkomst overeengekomen periode waarin feitelijke Levering door Leverancier plaatsvindt, alsmede een eventuele verlenging van die periode op basis van de Gasleveringsovereenkomst;
Leveringspunt	Exitpunt van de Landelijk Gastransportnetbeheerder;
Meetgegevens	meterstanden, meteropname(s) en/of bewerkte meterstanden;
Meetovereenkomst	een overeenkomst tussen Afnemer en een Netbeheerder dan wel een gecertificeerd Meetbedrijf betreffende het uitvoeren van de Meetverantwoordelijkheid en aanverwante diensten ten behoeve van de Aansluiting en/of het uitlezen en onderhouden van de Meetinrichting;

Nm <sup>3</sup>	een hoeveelheid Gas die bij een temperatuur van 273,15 K (0 graden C) en een absolute druk van 1,01325 bar, technisch vrij van waterdamp is en een volume inneemt van 1 kubieke meter en een calorische bovenwaarde heeft van 35,17 MJ;
Ontvangstpunt	het punt waar Afnemer de overeengekomen hoeveelheid Gas feitelijk afneemt. Het Ontvangstpunt en Leveringspunt zijn hetzelfde als de Afnemer een Exitpunt op zijn locatie heeft en geen Regionale Gastransportnetbeheerder betrokken is bij het transport van het Gas vanaf het Leveringspunt tot het Ontvangstpunt;
Partij(en)	Leverancier en Afnemer, individueel ook wel aan te duiden als "Partij" of gezamenlijk als "Partijen";
Specificaties	verbruiksgegevens - als onder meer doch niet uitsluitend (maximum) Contractcapaciteit, (minimum en/of maximum) Verbruik - waarop de Leverancier zich bij het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst heeft gebaseerd, althans mocht baseren ten aanzien van de uitvoering van de Levering;
Stuursignaal	het signaal van de Landelijk Gastransportnetbeheerder met de uurwaarden voor de Leverancier met betrekking tot de uurbemeten Aansluiting(en).
Switch	de wisseling zelf en alle daarbij behorende handelingen die noodzakelijk zijn om de wisseling van leverancier door te voeren;
Switchverzoek	het krachtens machtiging van Afnemer namens deze doen van een zogeheten switchmelding door Leverancier aan de relevante Netbeheerder;
Systeemverbindings-overeenkomst (SVO)	een overeenkomst, voor zover gesloten tussen Afnemer en de Landelijke Gastransportnetbeheerder, waarin het een en ander is bepaald ten aanzien van de Systeemverbinding;
Uithuizing	de noodzakelijke handelingen door Leverancier als gevolg van een verhuizing waarbij een (rechts)persoon een onroerende zaak verlaat en de beschikkingsbevoegdheid over een Aansluiting daardoor verliest en zodoende het einde van de Levering bewerkstelligt;
Verbrandingswaarde	de hoeveelheid energie, al dan niet gerelateerd aan het Verbruik van Afnemer, uitgedrukt in MJ, vrijkomend bij de volledige verbranding van 1 m <sup>3</sup> gas in lucht, waarbij gedurende de reactie de druk van 101.325 kPa (1.01325 bar) constant blijft en alle verbrandingsproducten dalen tot dezelfde temperatuur van 289,15 K voor alle reactie producten, al deze producten in een gasvormige fase zijn behalve het door verbranding gevormde water, welke is gecondenseerd op een temperatuur van 289,15 K;
Verbruik	het verwachte totaalverbruik van Gas in Nm <sup>3</sup> op de Aansluitingen in de aangegeven periode, waarbij deze aangegeven periode meestal een kalenderjaar bedraagt;
Verbruiksgegevens	de op basis van door Afnemer aan Leverancier verstrekte gegevens ten aanzien van de Aansluiting(en) met betrekking tot het patroon en omvang van afname van Gas gedurende een bepaalde periode;
Verbruiksprofiel	het door Leverancier opgestelde patroon, daaronder begrepen eventuele tussentijdse wijzigingen, voor de verwachte afname van Gas door de Aansluitingen voor de duur van de Leveringsperiode;
Virtueel Punt Programma-verantwoordelijkheid ("VPPV")	het punt en/of punten zoals bedoeld in artikel 17b Gaswet tot waar respectievelijk vanaf waar Programmaverantwoordelijkheid eindigt respectievelijk begint.

**Artikel 2 (Toepasselijkheid, Rangorde, Geldigheid Algemene Voorwaarden)**

1. Deze Algemene Voorwaarden maken integraal deel uit van de Gasleveringsovereenkomst en zijn van toepassing op alle initiatieven van Leverancier tot een aanbieding, alle verzoeken van de (Beoogde) Afnemer voor een aanbieding, alle aanbiedingen van en alle opdrachten aan, alsmede alle Gasleveringsovereenkomsten met Leverancier tot Levering van Gas en daaraan gerelateerde diensten, al dan niet gepaard gaande met verkoop en levering van zaken.
2. Door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst verklaart Afnemer van de Algemene Voorwaarden te hebben kennisgenomen en hiermee akkoord te zijn gegaan.
3. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarde van de (Beoogde) Afnemer wordt door Leverancier uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. In geval van verlenging van de Gasleveringsovereenkomst, om welke reden dan ook, zijn in ieder geval vanaf het tijdstip van deze verlenging, op die verlengde Gasleveringsovereenkomst van toepassing, de op dat moment door Leverancier gehanteerde meeste recente Algemene Voorwaarden.
5. Deze Algemene Voorwaarden zijn automatisch van toepassing op de verhouding tussen Leverancier en de (Beoogde) Afnemer vanaf het moment dat Leverancier, als ook zolang Leverancier als leverancier en/of Programmaverantwoordelijke staat vermeld in het Centraal Aansluitingen Register van de relevante Netbeheerder ten behoeve van de Aansluitingen ten aanzien van de (Beoogde) Afnemer.
6. In geval van onderlinge strijdigheid tussen de bepalingen van de Gasleveringsovereenkomst en de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van de Gasleveringsovereenkomst. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en de bepalingen van de algemene voorwaarden welke gelden bij levering van diensten en/of zaken als bedoeld in lid 1 van dit artikel, prevaleren de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden.
7. Afwijkingen of wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen tussen Partijen en dienen in de Gasleveringsovereenkomst te worden opgenomen.
8. Indien volgens het Nederlandse recht zal blijken dat enig beding, deel uitmakend van deze Algemene Voorwaarden en/of van de Gasleveringsovereenkomst nietig zal zijn of vernietigd wordt, blijft de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden voor het overige zoveel mogelijk in stand en zal het betreffende beding tussen Partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat wel stand houdt volgens het Nederlands recht en dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
9. In geval van wijzigingen in wet- en regelgeving relevant voor de Gasleveringsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden, die meebrengen dat bepalingen in de Gasleveringsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden niet onverkort van kracht kunnen blijven, zal de Gasleveringsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden voor zover noodzakelijk worden aangepast, waarbij de inhoud en strekking van de als dan aangepaste Gasleveringsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden zo veel mogelijk blijft gewaarborgd. In het geval dat Leverancier verplicht wordt respectievelijk gerechtigd is tot aanpassing van deze Algemene Voorwaarden en/of Gasleveringsovereenkomst ten gevolge van een wetwijziging en/of een beslissing van het bevoegd gezag, dan wel een bevoegde (gerechtelijke) instantie (hieronder zijn eveneens begrepen aanpassing van belastingen, heffingen en toeslagen), als ook in geval van een wijziging van prijzen en/of voorwaarden die gelden in verhoudingen met de relevante Netbeheerders, dan wel ingeval van wijzigingen in de inrichting van de energiemarkt, in het bijzonder de gasmarkt, zal respectievelijk kan Leverancier de Gasleveringsovereenkomst en/of Algemene Voorwaarden dienovereenkomstig aanpassen.

### **Artikel 3 (Aanbiedingen en Totstandkoming)**

1. Wanneer Leverancier van plan is een Beoogde Afnemer een aanbieding te doen voor een Gasleveringsovereenkomst, neemt Leverancier voorafgaand daaraan contact op met de Beoogde Afnemer en vraagt de Beoogde Afnemer om zijn uitdrukkelijke toestemming voor het doen van een aanbieding, alsmede vraagt Beoogde Afnemer of de aanbieding mede betrekking heeft op een Kleinverbruikaansluiting. Wanneer de Beoogde Afnemer de toestemming geeft, legt Leverancier deze gegevens en toestemming vast op een permanente gegevensdrager. Vervolgens vraagt Leverancier de Beoogde Afnemer, wanneer er aldus een Kleinverbruikaansluiting in het geding is en voor zover de voorgenomen aanbieding voortkomt uit een door de Beoogde Afnemer beoogde Switch, om zijn Klantsleutel. De Klantsleutel wordt door Leverancier bij Beoogde Afnemer opgevraagd met als doel om bij de relevante Netbeheerder voor de Aansluiting met betrekking tot de Beoogde Afnemer, relevante gegevens uit het Centraal Aansluitingen Register en/of het Contract Einde Register bij deze Netbeheerder op te kunnen vragen voor het kunnen voorleggen van een aanbieding aan de Beoogde Afnemer voor een Gasleveringsovereenkomst. Vorenbedoelde doelen worden door Leverancier aan de Beoogde Afnemer medegedeeld bij het opvragen van de Klantsleutel.  
Voorbeelden van relevante gegevens die door Leverancier in het Centraal Aansluitingen Register en/of het Contract Einde Register kunnen worden geraadpleegd en/of door Leverancier ten behoeve van zijn aanbieding bij de Beoogde Afnemer kunnen worden opgevraagd, betreffen, onder meer doch niet uitsluitend, de volgende gegevens:
  - a. profielcategorie en/of doorlaatwaarde van de Aansluiting(en)) en het indien en voor zover van toepassing, bijbehorende capaciteitstarief;
  - b. het Standaardjaarverbruik of enig ander gasverbruik geregistreerd ten aanzien van de Aansluiting(en);
  - c. de einddatum van het contract van de Beoogde Afnemer met zijn vorige gasleverancier;
  - d. de EAN-code met betrekking tot de Aansluiting(en) en
  - e. (bedrijfs)naam, adres en andere relevante locatiegegevens, zoals WOZ gegevens.
2. Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel is overeenkomstig van toepassing in het geval dat een Beoogde Afnemer de Leverancier verzoekt om een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst.
3. Wanneer een Kleinverbruikaansluiting onderdeel uitmaakt van de aanbieding wordt de toestemming zoals bedoeld in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel, zoals afgegeven door de Beoogde Afnemer, door Leverancier maximaal 1 jaar, respectievelijk de verkregen gegevens maximaal 3 maanden, gerekend vanaf het moment van het geven van die uitdrukkelijke toestemming, bewaard op een permanente gegevensdrager. De verkregen Klantsleutel wordt na het verkrijgen van de gegevens voor het maken van de aanbieding, direct vernietigd. Bij het geven van de uitdrukkelijke toestemming voor het voorleggen van een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst, geeft de Beoogde Afnemer ook uitdrukkelijk toestemming aan Leverancier om vorenbedoelde toestemming en verkregen gegevens vast te kunnen leggen op een permanente gegevensdrager gedurende de hiervoor aangegeven periode dienaangaande.
4. Tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen, worden aanbiedingen door Leverancier schriftelijk gedaan en hebben zij een geldigheidsduur van 2 werkdagen na dagtekening, of zoveel korter als gevolg van herroeping en/of intrekking door Leverancier of verwerping door de (Beoogde) Afnemer, op het tijdstip van deze herroeping, intrekking respectievelijk verwerping.
5. De Gasleveringsovereenkomst komt tussen Partijen tot stand door ondertekening daarvan door de (Beoogde) Afnemer. Leverancier is gerechtigd voornoemde totstandkoming te vernietigen of te herroepen in het geval van evidente fouten in de Gasleveringsovereenkomst. Een dergelijke vernietiging of herroeping dient schriftelijk te geschieden en binnen een redelijke tijd plaats te hebben gevonden.
6. De (Beoogde) Afnemer staat er voor in dat de voor en/of ten behoeve van hem optredende personen bevoegd zijn om de uitdrukkelijke toestemming af te geven zoals bedoeld in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel en tevens bij het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst, alsmede gedurende de (verlengende) duur

daarvan bevoegd zijn om Afnemer rechtsgeldig te binden aan de verplichtingen uit en/of in verbinding met deze Gasleveringsovereenkomst en/of de feitelijke Levering door Leverancier.

#### **Artikel 4 (Levering en Afname van Gas)**

1. Levering en afname van Gas geschiedt uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst tussen Leverancier en (Beoogde) Afnemer, en/of uit hoofde van het feit dat Leverancier als leverancier en/of Programmaverantwoordelijke met betrekking tot (Beoogde) Afnemer in het Centraal Aansluitingen Register van de relevante Netbeheerder(s) staat vermeld met betrekking tot de Aansluitingen en/of enige aansluiting. Op de laatst voornoemde situatie zijn deze Algemene Voorwaarden uit hoofde van **artikel 2 lid 5 (Toepasselijkheid, Rangorde, Geldigheid Algemene Voorwaarden)** eveneens automatisch van toepassing.
2. Leverancier verbindt zich, met inachtneming van het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst, Afnemer gedurende de Leveringsperiode ten aanzien van diens Aansluiting(en) te voorzien van Gas, terwijl Afnemer zich op gelijke voet verbindt dit Gas in bedoelde periode op de Aansluiting uitsluitend van Leverancier af te nemen.
3. Levering geschiedt op het voor de Aansluiting(en) relevante Exitpunt, ten aanzien van de Aansluiting(en). Leveringspunt en Ontvangspunt kunnen aan elkaar gelijk zijn met betrekking tot de Levering in het geval de Aansluiting(en) zich bevinden op het Landelijk Gastransportnet en tevens het relevante Exitpunt vormen.
4. Levering geschiedt in beginsel op grond van het Verbruiksprofiel van Afnemer, alsmede binnen de Specificaties opgenomen in de Gasleveringsovereenkomst. Het Verbruiksprofiel is opgesteld door Leverancier aan de hand van de door Afnemer verstrekte Verbruiksgegevens.
5. Onderwerp van de Gasleveringsovereenkomst is de Levering van Gas en het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid daarover. Het ter beschikking stellen van gas op een Gastransportnet door een Afnemer (teruglevering) valt hier uitdrukkelijk buiten. In het geval dat een Afnemer toch teruglevert, krijgt hij hiervoor geen vergoeding uitbetaald door Leverancier, tenzij omtrent teruglevering tussen Partijen specifieke afspraken zijn gemaakt die schriftelijk zijn vastgelegd in een addendum bij de Gasleveringsovereenkomst of een separate overeenkomst.
6. Onverminderd het bepaalde in **Artikel (Bandbreedte bepalingen)** van de Gasleveringsovereenkomst zijn Partijen te allen tijde gerechtigd om afwijkingen in het Verbruiksprofiel en de Specificaties schriftelijk overeen te komen, eventueel onder aanpassing van andere voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst, al naar gelang de bedrijfsvoering van Afnemer dit vordert. Indien dit kosten met zich meebrengt komen deze voor rekening van Afnemer.
7. Indien en voor zover de Specificaties een Bandbreedte bevatten is deze uitsluitend bedoeld om niet structurele afwijkingen van het Verbruiksprofiel op te vangen. De ruimte gegeven door een dergelijke Bandbreedte is niet bedoeld om enige vorm van speculatie of misbruik toe te staan, noch optimalisatie van het portfolio aan afname van Gas mogelijk te maken door onder meer doch niet uitsluitend enige vorm van (gedeeltelijke) bedrijfssluiting, bedrijfsverplaatsing, bedrijfsverkoop, enige andere vorm van bedrijfsherstructurering of (gedeeltelijke) opschorting en/of onderbreking van bedrijfsvoering. Indien en voor zover, naar redelijk oordeel van Leverancier, sprake is van voorgaande, is Leverancier gerechtigd Afnemer een boete in rekening te brengen, berekend aan de hand van het verschil tussen het Verbruik zoals opgenomen in de Specificaties en de hoeveelheid minder of meer afgenomen hoeveelheid Gas ten opzichte van dat Verbruik vermenigvuldigd met de gewogen gemiddelde maandprijs voor de Levering berekend aan de hand van het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst vermeerderd met 1,2 €/Nm<sup>3</sup> Gas, gerelateerd aan de door Leverancier naar haar redelijk oordeel bepaalde duur dat voornoemde zich heeft voorgedaan en/of nog zal voortduren gedurende de duur van de Leveringsperiode.
8. Onverminderd het bepaalde in **Artikel (Bandbreedte bepalingen)** van de Gasleveringsovereenkomst is Afnemer verplicht om gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst en/of Levering, tussentijdse



structurele afwijkingen in diens Verbruiksprofiel, daaronder begrepen doch niet uitsluitend geplande of ongeplande stops voor onderhoud of vakanties en wijzingen in de bedrijfstijden, aan Leverancier zo spoedig mogelijk te melden.

9. Afnemer is het zich er ten volle van bewust dat de Verbrandingswaarde van het Gas dat door Leverancier wordt geleverd op het Leveringspunt afhankelijk is van de Verbrandingswaarde van het Gas dat door de Landelijk Gastransportnetbeheerder aan Leverancier op het relevante Exitpunt ter beschikking wordt gesteld. Dientengevolge is de werkelijke Verbrandingswaarde niet te allen tijde gelijk aan een eventueel overeengekomen Verbrandingswaarde.
10. Indien en voor zover ten aanzien van Aansluiting(en) van toepassing, daaronder in ieder geval begrepen iedere Aansluiting met een Verbruik dat groter of gelijk is aan 1.000.000 Nm<sup>3</sup> of bij Aansluitingen met een lager Verbruik ten aanzien waarvan de Afnemer heeft aangegeven dat het Stuursignaal van toepassing is of gaat zijn, dient Afnemer tijdig te beschikken over een goed functionerend Stuursignaal gedurende de duur dat Leverancier als leverancier en/of programmaverantwoordelijke in het Aansluitingenregister staat vermeld ten aanzien van deze Aansluiting(en). De Afnemer draagt de zorg en de kosten hiervoor. In het geval dat Afnemer niet aan het voorgaande voldoet, is Leverancier gerechtigd de daarmee verband houdende kosten en overige bedragen in rekening te brengen, alsmede de prijs aan te passen.

#### **Artikel 5 (Overschrijding en Onderschrijding van de Specificaties)**

1. Levering buiten de grenzen van de in de Specificaties opgenomen gegevens geschiedt tegen een door Leverancier te bepalen prijs. In het geval dat de overschrijding of onderschrijding van de in de Specificaties opgenomen gegevens eerst door Leverancier kan worden of wordt vastgesteld aan het einde van de in de Specificaties aangegeven periode(s), zijn de leden 2 en 3 van dit artikel van toepassing. In geval dat de overschrijding van de in de Specificaties opgenomen gegevens door Leverancier direct ná de overschrijding kan worden of wordt vastgesteld, is Leverancier gerechtigd de door Afnemer naar aanleiding van deze overschrijding verschuldigde bedragen, bij Afnemer in rekening te brengen.
2. In het geval van een overschrijding van de bovengrens van de Bandbreedte Jaarverbruik voor het geheel aan Aansluitingen, is Leverancier gerechtigd ten belope van de overschrijding een boetetarief in rekening te brengen, welke Afnemer verschuldigd is conform de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst. De overschrijding van de bovengrens van de Bandbreedte Jaarverbruik wordt bepaald door het verschil tussen de hoeveelheid Gas behorend bij de bovengrens van de Bandbreedte Jaarverbruik en de daadwerkelijke hoeveelheid afgenomen Gas tot het einde van het kalenderjaar waarin de overschrijding plaatsvindt/heeft plaatsgevonden. De hoogte van het boetetarief wordt berekend door Leverancier op basis van een TTF prijs, van de maand(en) waarin de Levering plaats heeft gevonden, vermeerderd met 1,2 €/Nm<sup>3</sup> Gas.
3. Tenzij anders overeengekomen in de Gasleveringsovereenkomst is Afnemer verplicht tot het betalen van een bedrag in het geval van een onderschrijding van de ondergrens van de Bandbreedte Jaarverbruik voor het geheel aan Aansluitingen. Dat bedrag wordt berekend door het verschil tussen de daadwerkelijke hoeveelheid afgenomen Gas tot het einde van het kalenderjaar en de behorend bij de ondergrens Bandbreedte Jaarverbruik, te vermenigvuldigen met de gewogen gemiddelde jaarprijs voor de Levering berekend aan de hand van het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst.
4. Leverancier is bij het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst uitgegaan van de Specificaties zoals met Afnemer overeengekomen. Voor zover en zolang gewijzigde omstandigheden leiden tot een Verbruiksprofiel dat naar het oordeel van Leverancier niet (meer) overeenstemt met deze Specificaties, is Leverancier gerechtigd de prijs voor de Levering naar billijkheid op grond van deze gewijzigde omstandigheden, met terugwerkende kracht, vanaf het moment dat deze gewijzigde omstandigheden zich naar het oordeel van Leverancier manifesteerden, bij Afnemer in rekening te brengen en deze (op die omstandigheden aangepaste) prijs te hanteren voor toekomstige Leveringen. Het voorgaande lijkt

uitzondering indien de afwijking van de Specificaties te wijten is aan overmacht, als bepaald in **artikel 18 (Overmacht)**.

5. In geval dat er sprake is van een overschrijding onderscheidenlijk overschrijding zoals bedoeld in dit artikel en/of een overschrijding van de Contractcapaciteit, blijft Afnemer verplicht de bedragen te voldoen in verband met (Landelijke) Transportcapaciteit reserveringen, wijzigingen daarvan inbegrepen in verband met voorgaande.
6. Indien en voor zover de Specificaties geen Bandbreedte bevatten dan is de ruimte die daardoor is gegeven om af te mogen wijken van de Specificaties niet bedoeld om enige vorm van speculatie en/of misbruik toe te staan, noch optimalisatie van het portfolio aan afname van Gas mogelijk te maken door onder meer doch niet uitsluiten enige vorm van (gedeeltelijke) bedrijfssluiting, bedrijfsverplaatsing, bedrijfsverkoop, enige andere vorm van bedrijfsherstructurering of (gedeeltelijke) opschorting en/of onderbreking van bedrijfsvoering. Indien en voor zover, naar redelijk oordeel van Leverancier, sprake is van voorgaande, is Leverancier gerechtigd Afnemer een boete in rekening te brengen, berekend aan de hand van het verschil tussen het Verbruik zoals opgenomen in de Specificaties en de hoeveelheid minder of meer afgenomen hoeveelheid Gas ten opzichte van dat Verbruik vermenigvuldigd met de gewogen maand gemiddelde prijs voor de Levering berekend aan de hand van het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst vermeerderd met 1,2 €/Nm<sup>3</sup> Gas, gerelateerd aan de door Leverancier naar haar redelijk oordeel bepaalde duur dat voornoemde zich heeft voorgedaan en/of nog zal voortduren gedurende de duur van de Leveringsperiode.

#### **Artikel 6 (Duur van de Levering en van de Gasleveringsovereenkomst)**

1. De Gasleveringsovereenkomst geldt voor de bepaalde tijd van 1 kalenderjaar tenzij in de Gasleveringsovereenkomst Partijen anders zijn overeengekomen. De Gasleveringsovereenkomst kan niet tussentijds worden beëindigd, behoudens het bepaalde over tussentijdse beëindiging in de Gasleveringsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden zelf.
2. Iedere Partij blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Gasleveringsovereenkomst en/of de Algemene Voorwaarden is bepaald, totdat hij aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen correct heeft voldaan.
3. Ten aanzien van bepaalde rechten en verplichtingen die noodzakelijkerwijs nog voortduren in verband met de correcte afwikkeling van de Gasleveringsovereenkomst in verband met enig einde daarvan, eindigt deze zoveel later als noodzakelijk voor die correcte afwikkeling.
4. De (Beoogde) Afnemer draagt er zorg voor dat vóórdat de Levering onder de Gasleveringsovereenkomst aanvangt de overeenkomst voor de levering van Gas met zijn huidige leverancier correct is beëindigd en afgewikkeld. Dit komt voor rekening en risico van De (Beoogde) Afnemer.
5. Nadat overeenkomstig **artikel 3 (Aanbiedingen en Totstandkoming)** de Beoogde Afnemer een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst voorgelegd heeft gekregen door Leverancier en deze Beoogde Afnemer naar aanleiding daarvan een Gasleveringsovereenkomst wenst aan te gaan, dan wel de Beoogde Afnemer zelf heeft verzocht een nader uitgewerkt aanbod voor een Gasleveringsovereenkomst te wensen ontvangen van Leverancier, draagt Afnemer er zorg voor dat, tijdig en correct, vóórdat de Levering onder de Gasleveringsovereenkomst aanvangt, Leverancier beschikt over alle gegevens die noodzakelijk zijn om de Levering op het overeengekomen tijdstip te kunnen starten. Indien Leverancier niet tijdig over de noodzakelijke gegevens beschikt is dit voor rekening, risico en kosten van Afnemer. Onder voornoemde noodzakelijke gegevens worden onder meer doch niet uitsluitend begrepen:
  - a. EAN-codes van de Aansluitingen, en;
  - b. volledige leveringsadressen in combinatie met het bepaalde onder sub a zoals die bekend zijn bij de relevante Netbeheerder(s), en;
  - c. relevante Verbruiksgegevens per Aansluiting;

- d. alsmede of de EAN-code van de Aansluiting wel of geen blokverwarming betreft;
  - e. gerelateerd aan de (beoogde) begindatum voor de Levering, de meest recente WOZ beschikking van de gemeente waar de onroerende zaak zich bevindt waarin/waaraan de Aansluiting zich bevindt.
6. Indien en voor zover om welke reden dan ook de Switch en/of Inhuizing in verband met het begin van de Levering niet, niet tijdig en/of niet correct heeft plaatsgevonden, is Leverancier niet gehouden tot vergoeding van enige kosten en/of schade aan Afnemer in verband daarmee.
  7. De Gasleveringsovereenkomst wordt ingeval van een niet tijdige Switch naar een andere leverancier/ programmaverantwoordelijke tegen het einde van de overeengekomen duur van de Gasleveringsovereenkomst van rechtswege verlengd voor de duur dat Leverancier nog als Leverancier en/of Programmaverantwoordelijke staat geregistreerd in het Centraal Aansluitingen Register bij de relevante Netbeheerder. Leverancier zal in dat geval voor de duur van de verlengde Levering een prijs in rekening brengen gerelateerd aan de TTF dagprijs plus een toeslag. Tevens is Leverancier gerechtigd alle kosten en/of boetes die voortvloeien uit het voorgaande in rekening te brengen bij Afnemer. Een opzegging en/of enig ander bericht in verband met het einde van de looptijd van de Gasleveringsovereenkomst vanuit Afnemer aan Leverancier en/of een bevestiging daarvan vanuit Leverancier aan Afnemer, laat voorgaande in dit lid onverlet.
  8. In het geval dat gedurende de Gasleveringsovereenkomst enige tijd een andere leverancier als leverancier van Afnemer staat vermeld in het Centraal Aansluitingen Register van de relevante Netbeheerder voor enige Aansluiting, is Afnemer niettemin de prijs voor de Levering verschuldigd aan Leverancier over die periode. Het komt voor rekening, risico en kosten van Afnemer het (eventueel) betaalde bedrag aan die andere leverancier, van deze leverancier terug te vorderen. Afnemer vrijwaart Leverancier met betrekking tot aanspraken van die andere leverancier uit hoofde van het voorgaande. Voorts is Leverancier niet aansprakelijk voor vergoeding van schade en/of kosten geleden door Afnemer in verband met het voorgaande.

## Artikel 7 (Prijs)

1. De Afnemer is aan Leverancier de bedragen verschuldigd, zoals bepaald op basis van en/of in verband met de feitelijke Levering, het feitelijk voeren van de Programmaverantwoordelijkheid, de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.
2. De prijzen voor de Levering van Gas zijn inclusief en vast gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst en bestaan uit de volgende elementen:
  - a. het bedrag per Nm<sup>3</sup> gas;
  - b. een *vast jaarbedrag* dat zowel de kosten voor *Flexibiliteitsdiensten* dekt als ook de kosten ten behoeve van het boeken van capaciteit op het Entrypunt;
  - c. het bedrag voor het uitvoeren van de *Programmaverantwoordelijkheid* tot aan het *Virtueel Punt Programmaverantwoordelijkheid* ("VPPV") alsmede voor het voeren van Programmaverantwoordelijkheid van het VPPV tot aan de Aansluiting(en);
  - d. een *variabel jaarbedrag* betreffende de kosten voor het boeken van capaciteit op het Exitpunt en dit bedrag dekt de kosten voor de Transporttaak, de Balancering, de Kwaliteitsconversie en de kosten in verband met het realiseren en in standhouden van een aansluiting op het Landelijk en/of Regionaal Gastransportnet. Wanneer de Aansluiting zich op het Regionale Gastransportnet bevindt, heeft het *variabel jaarbedrag* ook nog betrekking op het systeemverbindingstarief. Het variabel jaarbedrag kan worden aangepast aan de hand van nacalculatie daarvan door Leverancier en deze worden aldus bij Afnemer in rekening gebracht;
  - e. ten aanzien van een Kleinverbruik Aansluiting wordt een toeslag door Leverancier boven op de leveringsprijs in rekening gebracht voor de kosten voor het boeken van capaciteit op het *Exitpunt*. Dit bedrag dekt de kosten voor de Transporttaak, de Balancering, de Kwaliteitsconversie en de kosten in verband met het realiseren en in standhouden van een aansluiting op het Landelijk en/of Regionaal Gastransportnet. Wanneer de Aansluiting zich op het Regionale Gastransportnet bevindt, heeft de

- toeslag ook nog betrekking op het systeemverbindingstarief. De hoogte van de toeslag wordt vooraf aan het leveringsjaar bekendgemaakt door GTS. De bovengenoemde elementen vormen het all-in tarief van de Landelijke Gastransportnetbeheerder en deze elementen kunnen worden aangepast aan de hand van nacalculatie daarvan door Leverancier en deze nacalculatie wordt dan bij Afnemer in rekening gebracht;
- f. voor een Kleinverbruik Aansluiting worden de kosten in verband met (koude)pieklevering middels een toeslag boven op de leveringsprijs door Leverancier bij u in rekening gebracht. De hoogte van de toeslag wordt vooraf aan het leveringsjaar bekend. Ook deze toeslag kan worden aangepast aan de hand van nacalculatie daarvan door Leverancier en deze nacalculatie wordt bij Afnemer in rekening gebracht.
3. De prijzen voor de Levering van Gas zijn inclusief en kunnen worden aangepast gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst als het gaat om het *variabel jaarbedrag*. Deze kosten kunnen worden aangepast, omdat deze kosten door Leverancier ten tijde van het aangaan van deze Gasleveringsovereenkomst worden berekend aan de hand van de door de Afnemer opgegeven capaciteit en bijbehorende (tarief)componenten zoals die op dat moment gelden vanuit de Landelijke Netbeheerder met betrekking tot de Aansluiting. Deze capaciteit kan een andere zijn dan degene die de relevante Netbeheerder op enig moment tijdens de Levering in het Aansluitingenregister heeft staan. Afnemer dient de door Leverancier doorberekende aanpassingen volledig te voldoen overeenkomstig de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst
  4. De prijs/prijzen voor de Levering van Gas is/zijn in elk geval exclusief, onder meer en niet uitsluitend, de volgende elementen:
    - a. belastingen (BTW, Energiebelasting, Opslag Duurzame Energie en Klimaattransitie, en eventuele andere belastingheffingen);
    - b. milieuheffingen en andere heffingen of kosten;
    - c. kosten voor de transport- en aansluitdiensten van de Regionale Gastransportnetbeheerder(s);
    - d. kosten in verband met WQA;
    - e. kosten voor teruglevering van Gas;
    - f. huur en onderhoudsgelden voor de Aansluiting;
    - g. alle kosten in verband met het installeren, onderhouden, verwijderen en uitlezen van de Meetinrichting;
    - h. de bedragen welke Afnemer is verschuldigd aan de Netbeheerder krachtens de tussen Netbeheerder en Afnemer bestaande Aansluit- en Transportovereenkomst;
    - i. de bedragen welke Afnemer is verschuldigd aan de Meetverantwoordelijke krachtens de tussen de Meetverantwoordelijke en de Afnemer bestaande Meetovereenkomst;
    - j. kosten in verband met de Systeemverbindingsovereenkomst.
  5. Alle bedragen die de Afnemer ingevolge de Gasleveringsovereenkomst en Algemene Voorwaarden is verschuldigd, kunnen door Leverancier worden verhoogd met de belastingen, toeslagen en heffingen welke verband houden met de Levering, tenzij de wet of een besluit van het daartoe bevoegd gezag dit verbiedt, een en ander met inachtneming van het bepaalde in **artikel 9 (Belastingen, Heffingen en Toeslagen)** van deze Algemene Voorwaarden. Ook deze bedragen is Afnemer verschuldigd tenzij anders bepaald in de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 8 (Overige Kosten)

1. Leverancier heeft zich bij het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst gebaseerd op bepaalde Verbruiksgegevens en een bepaalde Contractcapaciteit, waarvan binnen de hiervoor in de Gasleveringsovereenkomst te stellen grenzen zonder financiële consequenties door Afnemer van kan worden afgeweken.
2. Bij overschrijding dan wel onderschrijding van de Specificaties is Leverancier gerechtigd een vergoeding in rekening te brengen aan de Afnemer. Deze vergoeding wordt in rekening gebracht over het verschil tussen de werkelijke afname en de overeengekomen Specificaties.

3. Bij een wijziging van de profielcategorie en/of een wijziging van de doorlaatwaarde van de Aansluiting ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, heeft Leverancier het recht om prijs voor Levering aan te passen en dient Afnemer de overige hiermee verbonden kosten, boetes en/of schade aan Leverancier te vergoeden.
4. Bij een wijziging van de wijze waarop een relevante Netbeheerder zijn taken uitvoert en wanneer deze wijziging extra kosten tot gevolg heeft voor Leverancier in vergelijking met het kostenniveau ten tijde van het aangaan van deze Gasleveringsovereenkomst, is Leverancier gerechtigd deze extra kosten bij Afnemer in rekening te brengen.

## **Artikel 9 (Belastingen, Heffingen en Toeslagen)**

1. Alle bestaande of nieuwe belastingen, heffingen en/of toeslagen, inclusief doch niet beperkt tot eventuele belastingen, heffingen en/of toeslagen uit het oogpunt van het milieu en/of in verband met een duurzame en/of het zeker stellen van een energievoorziening en/of emissie(rechten), daaronder tevens begrepen belastingen, heffingen en toeslagen waarvoor Leverancier zelf als belastingplichtige wordt aangemerkt, zullen aan de Afnemer worden (door)berekend en vervolgens door Afnemer worden voldaan, tenzij Leverancier bij wet een dergelijke bevoegdheid wordt ontzegd of uitdrukkelijk anders is overeengekomen in de Gasleveringsovereenkomst.
2. Indien en voor zover Afnemer in aanmerking komt of kan komen voor een vrijstelling en/of voordeliger fiscaal regime van de onder lid 1 genoemde belastingen, heffingen en/of toeslagen uit hoofde van de Levering en/of het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid en/of het afnemen ervan van Leverancier, zal Afnemer tijdig en kosteloos op verzoek van Leverancier daaraan meewerken.
3. Voor zover Leverancier ten behoeve van Afnemer op eigen titel een verzoek zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel aan het bevoegde gezag zou moeten richten, verleent Leverancier daartoe de redelijkerwijs vereiste medewerking. Leverancier aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid hiervoor. Tevens aanvaardt Leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor niet tijdige indiening of voor de uitkomst van enig verzoek of procedure om een vrijstelling en/of toepassing van een voordeliger fiscaal regime. Met betrekking tot het voorgaande geldt de voorwaarde dat Afnemer instaat voor de vergoeding aan Leverancier van enige kosten en/of interesten hiermee verband houdende. Enig hangend verzoek en/of procedure in het kader van een dergelijke vrijstelling, ontheft de Afnemer niet van zijn verplichting de door Leverancier gevorderde bedragen ter zake van belastingen, heffingen en/of toeslagen te betalen.
4. Afnemer dient er voor zorg te dragen dat wanneer hij in aanmerking wenst te komen voor een voordeliger fiscaal regime, daaronder begrepen een vrijstelling, hij voldoet aan de daarvoor bij wet en aanverwante regelgeving, gestelde eisen. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de Afnemer, dat indien Afnemer in aanmerking komt en/of wenst te komen voor een dergelijk voordeliger fiscaal regime, daaronder begrepen een vrijstelling, hij, tijdig en correct een dergelijk verzoek doet of doet verzoeken bij het in het licht van het voorgaande, bevoegd gezag. Indien en voor zover medewerking van Leverancier noodzakelijk is in verband met het voorgaande, legt Afnemer de daarvoor benodigde bewijzen tijdig en correct over aan Leverancier en is Afnemer gehouden mogelijke kosten voor Leverancier in verbinding met het voorgaande, aan Leverancier te vergoeden.
5. Leverancier is gerechtigd bij haar in rekening gebrachte naheffingen, interesten en/of boetes door het (fiscale) bevoegd gezag in het kader van dit artikel, aan Afnemer door te belasten en Afnemer is verplicht deze aan Leverancier te betalen, tenzij dergelijke naheffingen, interesten en/of boetes te wijten zijn aan de schuld van Leverancier en Afnemer dit ook als zodanig aantoonst.
6. Indien en voor zover de afname van Gas op een Aansluiting twee of meer doeleinden betreft waardoor verschillende fiscale regimes op basis van de Wet Belastingen op Milieugrondslag van toepassing kunnen zijn, is Afnemer verplicht om de (energie)belasting zoals door Leverancier in rekening gebracht, onverkort en volledig te voldoen. Afnemer dient zelf er zorg voor te dragen dat hij al dan niet te veel betaalde (energie)belasting op basis van het voorgaande, terug kan krijgen van de Belastingdienst.

7. Indien en voor zover op enig moment mocht blijken dat bij de Afnemer niet de juiste hoeveelheid aan belastingen, heffingen en/of toeslagen in rekening is gebracht in verband met de uitvoering van deze Gasleveringsovereenkomst, Levering en/of het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid, is Leverancier gerechtigd eventuele correcties daarop en/of eventueel opgelegde naheffingen en boetes in verband met het voorgaande aan Afnemer in rekening te brengen en dient Afnemer deze bedragen te voldoen aan Leverancier conform de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst.

## **Artikel 10 (Facturering en Betaling)**

1. Partijen brengen alle bedragen die de andere Partij ingevolge de Gasleveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden, alsmede ingevolge de feitelijke uitvoering van de Levering en/of Programmaverantwoordelijkheid verschuldigd is, in rekening door middel van een factuur, waarbij Leverancier in het kader van de Levering de door Afnemer verschuldigde bedragen kan baseren op en specificeren aan de hand van de Specificaties.
2. Eventuele bezwaren van Afnemer tegen factuur, specificaties, omschrijvingen en prijzen moeten binnen tien (10) dagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis van Leverancier worden gebracht. Indien dit niet mogelijk is op grond van enige niet aan Afnemer toe te rekenen oorzaak, zal Afnemer zijn bezwaren in ieder geval zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is schriftelijk aan Leverancier mededelen. De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur en/of specificaties en/of correcties daarop. Afnemer dient de verschuldigde bedragen, ondanks zijn bezwaren, integraal aan Leverancier te voldoen conform de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst. Afnemer dient er zelf zorg voor te dragen dat hij, in het geval zijn bezwaren gegrond worden geacht, het te veel betaalde terugvordert van Leverancier.
3. Alle aan Afnemer in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden voldaan en mogen niet worden verrekend met enig bedrag dat de Leverancier Afnemer schuldig is.
4. Afnemer dient de in rekening gebrachte bedragen uiterlijk te hebben voldaan en er zorg voor hebben gedragen dat deze bedragen bij Leverancier op de rekening staan bijgeschreven op de laatste dag van de betalingstermijn zoals weergegeven op de factuur en/of in de Gasleveringsovereenkomst overeengekomen. Bij strijdigheid tussen de betaaltermijn opgenomen in de Gasleveringsovereenkomst en de betaaltermijn weergegeven op de factuur, heeft de betaaltermijn opgenomen in de Gasleveringsovereenkomst voorrang. Indien in de Gasleveringsovereenkomst geen betalingstermijn is overeengekomen, geldt als laatste dag van een dergelijke termijn de vervaldatum die op de factuur is aangegeven. Tenzij anders overeengekomen is dit binnen 14 dagen na dagtekening van de factuur.
5. Afnemer heeft niet het recht om zijn verplichtingen op te schorten, tenzij een dergelijke bevoegdheid bij rechterlijke uitspraak, welke in kracht van gewijsde is gegaan, aan Afnemer is of wordt toegekend.
6. In het geval dat Leverancier aan Afnemer, door Afnemer te veel betaalde bedragen terugbetaalt, dan wel dient terug te betalen, heeft Afnemer geen recht op vergoeding door Leverancier van de door Afnemer misgelopen rente.
7. Afnemer is, zonder nadere ingebrekestelling, over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald, vanaf die dag rente verschuldigd gelijk aan de alsdan in Nederland geldende rente, berekend op grond van artikel 6:120 lid 2 BW, onverminderd het recht van Leverancier om bij niet (tijdige) betaling aan de Afnemer alle op de invordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten in rekening te brengen en onverminderd het bepaalde in **artikel 20 (Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming)**.
8. Indien en voor zover de Afnemer niet degene is die de in verbinding met de Gasleveringsovereenkomstde uitvoering van de Levering en/of Programmaverantwoordelijkheid, verschuldigde bedragen dient te voldoen, aanvaardt Afnemer niettemin door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomsten/of de feitelijke afname van de geleverde Gas op de Aansluitinghoofdelijke

aansprakelijkheid voor het voldoen van de aldus verschuldigde bedragen. Voorgaande is op gelijke voet van toepassing op de rechtspersoon en/of natuurlijke persoon die de Levering verbruikt..

9. Voor zover niet anders overeengekomen, verstrekt Afnemer door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst, voor de (al dan niet verlengde) duur daarvan, aan Leverancier een onherroepelijke volmacht om alle door Afnemer aan Leverancier op grond van de Gasleveringsovereenkomst verschuldigde bedragen per automatische incasso van het in de Gasleveringsovereenkomst aangegeven giro/bankrekeningnummer af te schrijven.
10. In beginsel zal de overeengekomen automatische incasso worden voltrokken op de daartoe op de factuur aangegeven datum. Weigering van de bank met betrekking tot het doorvoeren van de automatische incasso beperkt noch heft de betalingsverplichting van Afnemer op.
11. Afnemer is verplicht voldoende batig saldo op de in de Gasleveringsovereenkomst aangegeven giro/bankrekening te hebben om de automatische incasso te kunnen doorvoeren. Indien dit niet het geval is, is Leverancier gerechtigd, naast de uitoefening van enig ander haar toekomend recht, een incassoprocedure te beginnen.
12. Met het oog op een correcte en tijdige uitvoering van de automatische incasso verstrekt Afnemer kosteloos alle daartoe benodigde gegevens, met inbegrip van wijzigingen daarop, aan Leverancier.
13. In beginsel zal Leverancier met betrekking tot KV-Aansluitingen de jaarafrekening opmaken aan de hand van de maand die daartoe is opgenomen in het Centrale Aansluitingen Register van de relevante Netbeheerder. Niettegenstaande het voorgaande komen Partijen door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst overeen dat vorenbedoelde afrekening door Leverancier aan de hand van een andere maand kan plaatsvinden in het geval Leverancier dat voor correcte uitvoering van de Gasleveringsovereenkomst noodzakelijk acht.

#### **Artikel 11 (Zekerheidstelling)**

1. De Leverancier kan, indien hij daartoe in redelijkheid termen aanwezig acht, van de Afnemer zekerheid verlangen, daaronder begrepen een waarborgsom, voor de betaling op grond van de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden en/of de feitelijke uitvoering van de Levering als ook op grond van de feitelijke uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid en/of de levering van andere diensten en/of goederen, verschuldigde bedragen.
2. Indien de Leverancier dit redelijkerwijs verlangt, is de Afnemer verplicht hetgeen hij naar schatting van de Leverancier over een door haar te bepalen periode heeft verbruikt of zal gaan verbruiken, als waarborgsom aan de Leverancier te betalen, zonder dat Leverancier daarover enige rente aan Afnemer is verschuldigd.
3. Een waarborgsom wordt terugbetaald zodra de noodzaak tot zekerheidstelling niet meer aanwezig is. In het kader van de correcte afwikkeling van de Gasleveringsovereenkomst, de Levering en/of de Programmaverantwoordelijkheid, in verband met de beëindiging daarvan, betaalt Leverancier de waarborgsom terug wanneer zij van oordeel is dat Afnemer de op basis van de Gasleveringsovereenkomst, de Levering en/of de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid, aan Leverancier verschuldigde bedragen, volledig aan Leverancier heeft voldaan. Voorgaande kan door Leverancier ook geschieden door middel van verrekening van de waarborgsom met bedragen die door Afnemer eventueel nog betaald moeten worden. Rente wordt door Leverancier niet vergoed.
4. Indien Afnemer in surséance van betaling, dan wel in staat van faillissement verkeert, meldt hij dat direct aan Leverancier. Voorts is Afnemer, bewindvoerder en/of de curator vanaf dat moment in verband met de continuering van de Levering, verplicht tot wekelijkse vooruitbetaling aan de hand van het wekelijkse Verbruik. Tevens dient Afnemer, bewindvoerder en/of curator binnen drie (3) werkdagen in overleg te treden met Leverancier ten einde overeenstemming te bereiken over de te verschaffen zekerheid in verband met de continuering van de Levering. Niet tegenstaande het voorgaande draagt Afnemer er zorg voor dat de bewindvoerder en/of de curator binnen de door Leverancier gestelde redelijke termijn zich

bereid verklaart de Gasleveringsovereenkomst gestand te doen, alsmede dat de bewindvoerder en/of de curator voldoende zekerheid stelt voor de correcte en tijdig nakoming van de Gasleveringsovereenkomst. Als voldoende (aanvullende) zekerheid naast de vooruitbetaling, wordt door Leverancier een waarborgsom beschouwd die overeenkomt met de waarde van het Verbruik gedurende de periode noodzakelijk voor de correcte uitvoering van de aanmaningsprocedure vermeerderd met de duur van de afsluitprocedure bij de relevante Netbeheerder. Indien en voor zover het gestelde in dit artikellid om welke reden dan ook, niet geschiedt, kan Leverancier de afsluitprocedure opstarten en overgaan tot beëindiging van de Gasleveringsovereenkomst, de Levering en/of de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid.

5. Onverminderd het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst dient Afnemer te allen tijde gedurende de Gasleveringsovereenkomst minimaal de kredietwaardigheidsclassificatie te behouden zoals Leverancier die ten tijde van het sluiten van de Gasleveringsovereenkomst heeft ingeschat. Indien en voor zover Afnemer niet aan het voorgaande voldoet, is Leverancier gerechtigd van Afnemer passende kredietzekerheid te verlangen. Indien en voor zover Afnemer niet binnen tien (10) werkdagen, na de dagtekening van voornoemd verzoek, passende kredietzekerheid heeft verschaft, is Afnemer, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim en is Leverancier gerechtigd de Gasleveringsovereenkomst, de Levering en/of de uitvoering van de Programmaverantwoordelijkheid per direct, zonder dat daarvoor rechtelijke tussenkomst noodzakelijk is, te beëindigen.

#### **Artikel 12 (Programmaverantwoordelijkheid, Machtiging, Inhuizing en Switch)**

1. Nu de Levering geschiedt op grond van het Verbruiksprofiel van Afnemer, alsmede binnen de Specificaties en aan de hand van de overige voorwaarden van deze Gasleveringsovereenkomst, zal, door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst, Afnemer zijn Programmaverantwoordelijkheid voor de Aansluiting(en) tegen de aanvangsdatum en –tijdstip van de Levering hebben overgedragen aan Leverancier en deze overdracht instandhouden voor de (resterende) duur van deze Gasleveringsovereenkomst en/of Levering.
2. Leverancier aanvaardt hierbij en/of vanwege het feit dat zij als leverancier voor de Aansluitingen en/of als Programmaverantwoordelijke geregistreerd staat in het Centraal Aansluitingen Register van de relevante Netbeheerder voor de (verlengde) duur van de Leveringsperiode Programmaverantwoordelijkheid tot aan het Virtueel Punt Programmaverantwoordelijkheid (“VPPV”) alsmede voor het voeren van Programmaverantwoordelijkheid van het VPPV tot aan de Aansluiting(en), terwijl Afnemer zich verbindt al zijn eigen verplichtingen ter zake uit te voeren.
3. Indien en voor zover het voeren van Programmaverantwoordelijkheid noodzakelijk is in verband met de Levering in de zin van **Artikel (Kenmerken van de Levering)** en/of **Artikel (Bandbreedte bepalingen)** van de Gasleveringsovereenkomst, geschiedt deze tegen een door de Leverancier te bepalen prijs voor het voeren van Programmaverantwoordelijkheid, waarbij onder meer doch niet uitsluitend boetes opgelegd aan Leverancier als gevolg van het voorgaande, onderdeel kunnen uitmaken van deze prijs.
4. Onverminderd het recht van Leverancier tot facturering van een hogere prijs conform het bepaalde in **artikel 4 (Levering en Afname van Gas)** en **artikel 5 (Overschrijding en Onderschrijding van de Specificaties)** is Afnemer, op eigen kosten, verplicht aan de Leverancier de nodige medewerking te verlenen bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens de Gasleveringsovereenkomst, de Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door de Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van:
  - a. alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de Gasleveringsovereenkomst en meer specifiek ook de Programmaverantwoordelijkheid van belang kunnen zijn, waaronder door hem (Afnemer) waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden in de Meetinrichting, verbreking van de verzegeling daaronder begrepen, en



- b. door hem voorziene substantiële afwijkingen van de in de Gasleveringsovereenkomst bepaalde, althans als uitgangspunt gehanteerde, te verwachten afname, het gaan doorleveren van Gas aan derden en het zelf opwekken van Gas.
5. Indien de Afnemer de in lid 2 van dit artikel benodigde informatie niet, niet tijdig, niet volledig of onjuist aan Leverancier aanlevert, is Afnemer de hieruit eventueel voortvloeiende financiële gevolgen verschuldigd, welke door Leverancier op basis van nacalculatie bij Afnemer in rekening kunnen worden gebracht.
6. Wijzigingen in de Meetinrichting kunnen van invloed zijn op de balanceringspositie van Leverancier, en dienen derhalve zo spoedig mogelijk aan Leverancier gemeld te worden, onverminderd het recht van Leverancier om in deze situatie de prijs voor levering aan te passen
7. Door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst machtigt Afnemer Leverancier bij deze voor zover nodig, om namens Afnemer alle gegevens op te vragen en handelingen te kunnen verrichten met het oog op een correcte uitvoering van deze overeenkomst/actievoorwaarden, zonder daarvoor, tenzij anders overeengekomen, enige risico namens Afnemer te aanvaarden en/of van afnemer over te nemen. Voorgaande onverminderd de plicht van Afnemer tot correcte medewerking dienaangaande, al dan niet op verzoek van Leverancier.
8. Met in acht name van het bepaalde in het vorige lid, zal Leverancier door Afnemer gemachtigd zijn om namens Afnemer met in acht name van de overige relevante voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst een Switchverzoek en/of een verzoek tot Inhuizing te doen aan/bij de relevante Netbeheerder, alsmede namens deze alle daarmee verband houdende noodzakelijke handelingen te verrichten.
9. In beginsel zal de Levering starten met ingang van de Ingangsdatum, tenzij dit niet mogelijk is omdat dat te wijten is aan de relevante Netbeheerder(s) en/of de Afnemer.

### **Artikel 13 (Gasinstallatie, Aansluiting en Onderbreking en Beperking van de Levering)**

1. De Afnemer dient zorg te dragen voor een Gasinstallatie en/of Aansluiting die geschikt is voor de afname van het overeengekomen Gas en die voldoet aan eventuele vereisten die in de Gaswet, de daarmee verband houdende regelgeving, en door de relevante Netbeheerder respectievelijk Meetverantwoordelijke hieraan mogelijk gestelde eisen.
2. De Afnemer draagt er zorg voor dat hij daartoe de nodige Aansluit- en Transportovereenkomst(en) met de relevante Netbeheerder sluit en instandhoudt en de kosten hiervoor draagt.
3. De Afnemer draagt er zorg voor dat hij daartoe de nodige Meetovereenkomsten met de Meetverantwoordelijke sluit en instandhoudt en de kosten hiervoor draagt.
4. Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen of onvoldoende Gas wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Gasinstallatie, een Aansluiting of een Net en/of ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Afnemer jegens de Netbeheerder respectievelijk Meetverantwoordelijke.
5. In de gevallen waarin een relevante Netbeheerder het transport van Gas beperkt of onderbreekt, als ook in de gevallen waarin de Meetverantwoordelijke de afname van Gas beperkt of onderbreekt, is de Leverancier bevoegd de Levering op te schorten, het gebruik van Gas voor bepaalde doeleinden te verbieden, dan wel aan de Levering bijzondere voorwaarden te verbinden.
6. Indien de situatie als beschreven in lid 5 van dit artikel zich voordoet, is Afnemer niettemin gehouden de kosten te betalen die verband houden met transportcapaciteit reserveringen en kosten verbonden aan onbalans als gevolg van het niet tijdig kunnen nomineren, of het aanpassen daarvan, door Leverancier.

7. In geval van opschorting en/of beperking van de Levering, zoals bedoel in dit artikel is de Leverancier, de Netbeheerder en/of de Meetverantwoordelijke, bevoegd de Afnemer aanwijzingen te geven die de Afnemer verplicht is op te volgen.

#### **Artikel 14 (Bepaling Omvang van Levering, Onderzoek van Meetinrichting, Gevolgen van onjuiste Meting)**

1. De omvang van de Levering van Gas en de afname daarvan, wordt bepaald aan de hand van de door de relevante Netbeheerder ten behoeve daarvan aan Leverancier verstrekte gegevens conform het daartoe bepaalde in de Gaswet en aanverwante regelingen.
2. Indien en voor zover Leverancier niet (tijdig) van de relevante Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke de beschikking heeft gekregen over de in lid 1 bedoelde gegevens, bepaalt Leverancier de omvang van de Levering en de afname daarvan aan de hand van de door Leverancier ten behoeve van het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid over de Aansluiting(en) verkregen gegevens op basis van het daartoe bepaalde in de Gaswet en aanverwante regelingen, onverminderd de plicht van Leverancier om de werkelijk afgenomen hoeveelheid Gas alsnog vast te stellen aan de hand van de definitief door de Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke op basis van lid 1 verstrekte gegevens.
3. De toerekening van de omvang van het Verbruik en/of afname van Gas met betrekking tot een periode vindt plaats op basis van de als dan ontvangen gevalideerde Meetgegevens aangaande die periode, met dien verstande dat wanneer de ontvangen gevalideerde Meetgegevens niet overeenstemmen met die periode, Leverancier de omvang van het Verbruik en/of afname voor respectievelijk door de betreffende Aansluiting toerekent naar het Verbruik respectievelijk de afname per periode op basis van de haar ter beschikking staande gevalideerde Meetgegevens, profielcategorie en/of Standaardjaarverbruik, waarbij Leverancier, indien en voor zover dat noodzakelijk is uit hoofde van de in het geding zijnde periode, het recht heeft Verbruik en/of de afname van Gas rechtevenredig aan de hand van het aantal dagen toe te rekenen voor die in het geding zijnde periode. Met betrekking tot van Afnemer verkregen of door Leverancier bij Afnemer opgevraagde en aldus door Afnemer verstrekte Meetgegevens en/of (andere) verbruiksgegevens, is Leverancier gerechtigd, maar niet verplicht, deze te gebruiken voor de toerekening van de omvang van het Verbruik en/of de omvang van de afname van Gas.
4. Indien Leverancier niet tijdig de beschikking krijgt over de gegevens als bedoeld in lid 1 en/of lid 2 van dit artikel of indien bij het opnemen dan wel bij het verwerken van de Meetgegevens een kennelijke fout is gemaakt, mag Leverancier de omvang van de Levering in het desbetreffende tijdvak naar billijkheid schatten aan de hand van aan de Leverancier ter beschikking staande of voorhanden zijnde gegevens hieromtrent, welke als maatstaf voor een dergelijke schatting kunnen worden gehanteerd, onverminderd de plicht van Leverancier om de werkelijk afgenomen hoeveelheid Gas alsnog vast te stellen aan de hand van de definitief door de relevante Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke op basis van lid 1 verstrekte gegevens.
5. Indien Leverancier hem daartoe heeft verzocht, werkt de Afnemer er kosteloos aan mee dat de relevante Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke de (juiste) gegevens aan de Leverancier kan verstrekken zoals bedoeld in de leden 1, 2, 3 en/of lid 4 van dit artikel. Voorts is Leverancier gedurende de duur van de Levering te allen tijde bevoegd Meetgegevens en/of tellerstandten bij Afnemer op te vragen en dient Afnemer aan een dergelijk verzoek tijdig gehoor te geven voor zover dat voor Afnemer redelijkerwijs mogelijk is.
6. Door Afnemer kunnen geen rechten worden ontleend aan vaststelling door de relevante Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke van de omvang van de geleverde en/of afgenomen hoeveelheid Gas in het kader van de Aansluit- en Transportovereenkomst, noch enige andere (comptabele) meting anders dan de in lid 1 bedoelde meting.
7. De berekening van de omvang van de Levering en/of van de afgenomen hoeveelheid Gas, zoals op basis van dit artikel geschiedt, kan als gevolg van een correctie door de relevante Netbeheerder en/of

Meetverantwoordelijke van de door deze aangeleverde Meetgegevens zoals bedoeld in lid 1, worden aangepast. Afnemer is gehouden conform de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst de als dan verschuldigde en gefactureerde bedragen uit hoofde van voornoemde aanpassing en/of correctie te voldoen aan Leverancier.

8. Het is Afnemer verboden handelingen te verrichten of te doen verrichten, waardoor de omvang van de Levering en/of afname van Gas niet, of niet juist kan worden vastgesteld, dan wel een situatie te scheppen waardoor het normaal functioneren van de Meetinrichting, Gasinstallatie en/of Aansluiting wordt verhinderd of de prijsbepalingen van Leverancier niet of niet juist kunnen worden toegepast.
9. Leverancier is toegestaan om de Meetinrichting op of ten aanzien van de Aansluiting, te (laten) onderzoeken en/of te testen wanneer er een significant verschil zit (op maandbasis) tussen de data verkregen in het kader van de Programmaverantwoordelijkheid en de data verkregen in het kader van de vaststelling van de omvang van de Levering en/of afname van Gas zoals deze geschiedt op basis van het bepaalde in dit artikel. Leverancier respectievelijk Afnemer is toegestaan om de Meetinrichting op of ten aanzien van de Aansluiting, te (laten) onderzoeken en/of te testen wanneer de betreffende Partij redelijkerwijs vermoedt dat een Meetinrichting respectievelijk een Aansluiting niet (meer) functioneert zoals vereist door de NetCode en/of de MeetCode, als ook andere relevante wetgeving voor het correct en tijdig kunnen vaststellen van de omvang van de Levering en/of afname van Gas op een Aansluiting.

De respectievelijke Partij zal de andere Partij minstens 10 werkdagen van te voren schriftelijk informeren over het voorgenomen tot onderzoek van de Meetinrichting op of ten aanzien van de Aansluiting. De andere Partij heeft het recht op aanwezigheid van een vertegenwoordiger bij een dergelijk onderzoek, alsmede het recht om de resultaten daarvan te ontvangen.

Als de resultaten van een dergelijk onderzoek laten zien dat de Meetinrichting respectievelijk de Aansluiting niet (meer) functioneert zoals vereist door de NetCode en/of de MeetCode, als ook andere relevante wetgeving voor het correct en tijdig kunnen vaststellen van de omvang van de Levering en/of afname van Gas op een Aansluiting, dan komen de kosten verbonden met het onderzoek/de testen voor rekening van Afnemer. Als de resultaten van een dergelijk onderzoek laten zien dat de Meetinrichting respectievelijk de Aansluiting correct functioneert in het kader van voornoemde, komen de kosten verbonden met het onderzoek/de testen voor rekening van de Partij die opdracht heeft gegeven voor een dergelijke test/onderzoek.

Een test/onderzoek zoals hiervoor bedoeld, dient plaats te vinden door een daartoe correct gecertificeerd bedrijf. Als de resultaten van een dergelijk onderzoek laten zien dat de Meetinrichting respectievelijk de Aansluiting niet (meer) functioneert zoals vereist door de NetCode en/of de MeetCode, als ook andere relevante wetgeving voor het correct en tijdig kunnen vaststellen van de omvang van de Levering en/of afname van Gas op een Aansluiting, dan mag Leverancier de omvang van de Levering en/of afname van Gas op een Aansluiting, in het desbetreffende tijdvak gedurende welke de Meetinrichting en/of de Aansluiting door Leverancier wordt geacht niet correct te hebben gefunctioneerd, naar billijkheid schatten aan de hand van aan de Leverancier ter beschikking staande of voorhanden zijnde gegevens hieromtrent, welke als maatstaf voor een dergelijke schatting kunnen worden gehanteerd.

## **Artikel 15 (Continuïteit van de Levering)**

In beginsel vindt de Levering steeds plaats. De continuïteit van de levering tot aan de Aansluiting van het door Leverancier ter beschikking gestelde Gas op het Leveringspunt, valt onder de verantwoordelijkheid van de relevante Netbeheerder(s) en komt voor risico van Afnemer, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden. Voor voornoemde continuïteit staat Leverancier niet in. De Leverancier is jegens Afnemer niet aansprakelijk voor schade die ontstaat ten gevolge van onderbreking of beperking van de levering door de relevante Netbeheerder, de Meetverantwoordelijke, of ten gevolge van een gebrek in de Gasinstallatie respectievelijk Aansluiting.

**Artikel 16 (Vrijwaring bij en (fiscale) Gevolgen van Doorlevering)**

1. Afnemer vrijwaart, ingeval van doorlevering door de Afnemer aan één of meerdere derden van het door Leverancier geleverde Gas ten aanzien van één of meerdere Aansluitingen van Afnemer, Leverancier voor alle aanspraken van deze derden, uit welchen hoofde dan ook, alsmede daarmee verband houdende kosten en interesten.
2. Voor zover de Afnemer de door Leverancier geleverde Gas doorlevert aan derden, vrijwaart de Afnemer de Leverancier eveneens tegen vorderingen welke door een derde worden ingesteld uit hoofde van schade, verliezen of kosten die aan de zijde van deze derde zijn opgekomen in verband met vorenbedoelde doorlevering, ook wanneer sprake is van een geval van overmacht.
3. Wanneer Afnemer in aanmerking wenst te komen voor een vrijstelling van de energiebelasting en/of opslag duurzame energie in verband met doorlevering, dient hij, met in acht neming van **artikel 9 (Belastingen, Heffingen en Toeslagen)** ieder kalenderjaar gedurende de Gasleveringsovereenkomst, te beschikken over de juiste doorleververklaring in de zin van de Wet Belastingen op Milieugrondslag. Voorts dient Afnemer voor zijn rekening en risico deze juiste doorleververklaring tijdig en correct aan Leverancier te hebben verstrekt voor elk jaar dat Afnemer in aanmerking wenst te komen voor vorenbedoelde vrijstelling.

**Artikel 17 (Verhuizing)**

1. In geval van een verhuizing van Afnemer en/of een Aansluiting blijft de Gasleveringsovereenkomst in stand en is Leverancier gerechtigd om alle kosten en/of schade in verband met het voorgaande bij Afnemer in rekening te brengen en dient Afnemer deze te voldoen conform de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst.
2. Afnemer dient in verband met het voorgaande tijdig contact op te nemen met Leverancier ten einde Partijen in staat te stellen al het noodzakelijke te doen en af te handelen om het voorgaande tijdig en correct te kunnen laten plaatsvinden, alsmede een correcte voortzetting van de Gasleveringsovereenkomst te kunnen laten plaatsvinden.

**Artikel 18 (Overmacht)**

1. In het kader van de feitelijk en/of overeengekomen Levering door Leverancier ten behoeve van de Aansluitingen zijn Partijen binnen dat kader gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien zich een situatie voordoet zoals bedoeld in artikel 6:75 BW. Hieronder valt in ieder geval de niet beschikbaarheid van het Landelijk Gastransportnet.
2. Indien Levering tijdelijk onmogelijk is als gevolg van overmacht worden de verplichtingen van Partijen tot respectievelijk Levering en afname ervan voor de duur van de overmacht naar rato van de overmacht opgeschort. Voorts zal Leverancier in geval van overmacht nimmer gehouden zijn tot (na)levering van een door Afnemer gewenst, dan wel als gevolg van een dergelijk voorval niet verbruikt volume aan Gas. De eventueel met de Levering samenhangende Specificaties van Afnemer zullen en/of kunnen overeenkomstig de duur en de mate van de overmacht door Leverancier naar haar redelijk oordeel, worden aangepast.
3. Overmacht of een beroep daarop door één en/of beide Partijen laat de verplichting tot betaling van het vast jaarbedrag en het variabel jaarbedrag onverlet.
4. Partijen zijn niet gerechtigd tot enig voordeel dat de andere Partij mogelijk als gevolg van overmacht geniet.
5. Indien de toestand van overmacht minstens drie maanden aaneensluitend heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Gasleveringsovereenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te beëindigen met in acht name van de voorwaarden van de Gasleveringsovereenkomst. In het geval van een dergelijke

- beëindiging en indien en voor zover Leverancier als gevolg van een dergelijke beëindiging enig nadeel ondervindt als gevolg van het als dan verkopen van het restant aan Verbruik op de relevante groothandelsmarkt door haar gekozen, zal Afemer een voor Leverancier negatieve MtM vergoeden.
6. Onder overmacht van Leverancier valt in ieder geval onderbreking of beperking van Levering ten gevolge van enige onderbreking van het Regionaal Gastransportnet, het eigen (particulier) gastransportnet en/of de verbinding tussen het relevante Exitpunt en de Aansluiting, alsmede ieder geval van onderbreking of beperking van Levering ten gevolge van (rechts)handelingen van een Netbeheerder bij de verrichting van het transport, en/of (rechts)handelingen van de Meetverantwoordelijke, alsmede een omstandigheid van overmacht bij relevante Netbeheerders, Meetverantwoordelijken producenten, Afemer en Programmaverantwoordelijken waarvan Leverancier bij de uitvoering van deze Gasleveringsovereenkomst afhankelijk is.
  7. Van een beroep op overmacht is uitgesloten de Partij die:
    - a. in de nakoming zijn verplichtingen uit de Gasleveringsovereenkomst op grond van eigen schuld of mede schuld te kort schiet;
    - b. tekort schiet in de nakoming van een betalingsverplichting;
    - c. tekort schiet in de nakoming van de verplichting gevraagde informatie te verschaffen, tenzij anders bepaald in de Gasleveringsovereenkomst, of tenzij anders bepaald door de wet, besluit van bevoegd gezag en/of een gerechtelijke beslissing.
  8. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een toestand van overmacht op de hoogte stellen. Partijen zullen:
    - a. al het redelijkerwijs mogelijke doen om de gevolgen van een verhindering wegens overmacht te voorkomen en zoveel mogelijk te beperken;
    - b. al het mogelijke doen om de nakoming na het eindigen van de overmacht zo goed mogelijk te hervatten;
    - c. alle overeengekomen verplichtingen zoveel mogelijk gewoon na te komen gedurende de overmacht.
  9. Voor zover niet anders overeengekomen zijn Partijen op geen enkele wijze aansprakelijk voor de geleden schade, van welke aard en omvang dan ook, ten gevolge van hun overmacht.

## **Artikel 19 (Aansprakelijkheid)**

1. Leverancier is jegens de Afemer nimmer aansprakelijk voor buitencontractuele schade, noch voor schade die ontstaat ten gevolge van een storing in of onderbreking of beperking van de Levering of enige andere verplichting van de Leverancier uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst, noch voor enig handelen of nalaten in verband daarmee door Leverancier, zijn werknemers of ondergeschikten, dan wel niet-ondergeschikten. Leverancier zal, nadat een storing in of onderbreking of beperking van de Levering heeft plaatsgehad, nimmer aansprakelijk zijn voor (na)levering van een door Afemer gewenste en/of ten gevolge van een dergelijke onderbreking niet verbruikt, volume aan Gas.
2. Het in het vorige lid gestelde lijdt uitzondering in geval van directe schade welke rechtstreeks te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van de Leverancier of diens directie of met de bedrijfsleiding belaste ondergeschikten. Indien en voor zover jegens de Afemer op grond van deze Algemene Voorwaarden een aansprakelijkheid tot schadevergoeding ontstaat, komt schade aan personen en/of zaken slechts voor vergoeding in aanmerking tot een bedrag per Afemer van € 100.000,- per gebeurtenis en tot een maximum van € 200.000,- per jaar gerekend vanaf aanvang van Levering, ongeacht het aantal Aansluitingen per Afemer en/of aantal gebeurtenissen. In het geval dat Leverancier één Gasleveringsovereenkomst met meerdere Afemers tegelijk heeft, of in geval dat Leverancier uit hoofde van een (raam)overeenkomst al dan niet individuele Gasleveringsovereenkomsten heeft met een krachtens die overeenkomst bepaalde (groep van) Afemers, gelden voornoemde maxima pro rata naar gelang het aantal aldus gecontracteerde Afemers, ongeacht het aantal Aansluitingen per Afemer.

3. In geen geval zal Leverancier gehouden zijn tot vergoeding van enige indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, immateriële schade, bedrijfsschade (waaronder winst- of inkomstenderving) of milieuschade.
4. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier of zijn directie of met de bedrijfsleiding belaste ondergeschikten:
  - a. zal Afnemer Leverancier vrijwaren voor alle aanspraken van derden, uit welke hoofde dan ook, ter zake van vergoeding van schade, kosten of interesten, verband houdende met de Gasleveringsovereenkomst;
  - b. zal Leverancier nimmer gehouden kunnen worden tot vergoeding van schade ontstaan door een handelen of nalaten van een door Leverancier ingeschakelde derde, daaronder begrepen een hulppersoon, dan wel gebruikte zaak.In het geval dat Leverancier schade uit hoofde van dit lid dient te vergoeden, zijn de limiteringen zoals bepaald in lid 2 en/of 3 van dit artikel, op gelijke wijze van toepassing.
5. Afnemer vrijwaart Leverancier tegen alle aanspraken en vergoedt zijn schade in het geval dat deze schade heeft geleden als gevolg van:
  - a. een tekortkoming in de nakoming door Afnemer van zijn Aansluit- en Transportovereenkomst en/of Meetovereenkomst en/of onrechtmatig handelen of nalaten van Afnemer ten opzichte van de relevante Netbeheerder en/of Meetverantwoordelijke;
  - b. het niet in werking zijn getreden van de Aansluit- en Transportovereenkomst en/of de Meetovereenkomst op het moment van het overeengekomen begin van de Levering.
6. Leverancier is niet aansprakelijk voor:
  - a. niet nakoming door de Netbeheerder respectievelijk Meetverantwoordelijke van zijn verplichtingen uit de Aansluit- en Transportovereenkomst respectievelijk Meetovereenkomst dan wel enig andere van zijn verplichtingen;
  - b. enig gebrek dat invloed heeft op de gehele of een substantieel deel van de gasproductie en/of gasopslagketen, het transport, Meetinrichting, Gasinstallatie en/of de Aansluiting.
7. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit van het met de Levering ter beschikking gestelde Gas ten aanzien van de Aansluitingen, tenzij Afnemer als gevolg van de Levering van een bepaalde kwaliteit Gas schade heeft geleden en de in het geding zijnde kwaliteit van Gas op directe wijze voortvloeit uit schuld van Leverancier welke aan opzet of bewuste roekeloosheid te wijten is. Indien en voor zover op basis van het voorgaande voor Leverancier een aansprakelijkheid tot schadevergoeding ontstaat, is deze beperkt tot het bepaalde in dit artikel. Voorts is Leverancier niet gehouden tot acceptatie van een aanbod tot teruglevering van (duurzaam) gas door Afnemer(s) tenzij anders schriftelijk overeengekomen, alsmede kan zij (Leverancier) nimmer aansprakelijk zijn voor dan wel in verbinding met een dergelijke teruglevering en/of de kwaliteit en/of hoeveelheid van het aldus teruggeleverde gas, noch verplicht zijn tot enige schadevergoeding of andere gehoudenheid.
8. Iedere Partij draagt op eigen kosten zijn verzekering (indien en voor zover die Partij over een zodanige verzekering beschikt) met betrekking tot de verplichtingen die hij heeft uit de Gasleveringsovereenkomst. Uitkeringen die aan een Partij uit hoofde van zijn verzekering worden uitbetaald, zijn niet te beschouwen als schadevergoeding als gevolg van aansprakelijkheid uit hoofde van dit artikel, noch als erkenning van aansprakelijkheid.
9. Een vordering tot schadevergoeding dient uiterlijk binnen twaalf maanden nadat de Afnemer de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk bij Leverancier te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
10. Indien en voor zover onder deze Gasleveringsovereenkomst Levering plaatsvindt ten behoeve van meer dan één (1) Afnemer, zijn deze Afnemers als geheel gezamenlijk en ieder afzonderlijk hoofdelijk aansprakelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van hun verplichting(en) uit en/of in verbinding met de Gasleveringsovereenkomst en/of de feitelijke uitvoering van de Levering en/of de Programmaverantwoordelijkheid door Leverancier.

11. Gebruik door Leverancier van zijn bevoegdheden of een nalaten daarvan in verbinding met de Gasleveringsovereenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden, zal nimmer leiden tot aansprakelijkheid van Leverancier en/of een verplichting van Leverancier om de uit dit handelen en/of nalaten mogelijk ontstane schade te vergoeden; noch zal voorgaande kunnen leiden tot enige andere gehoudenheid voor Leverancier.

## **Artikel 20 (Onderbreking van de Levering wegens niet-nakoming)**

1. Indien en zolang de Afnemer in gebreke is met de nakoming van een verplichting uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst, is Leverancier, onverlet enige andere rechten van Leverancier, bevoegd om, (voor zover redelijkerwijs mogelijk) na afloop van tenminste vijf (5) werkdagen na verzending van een voorafgaande schriftelijke waarschuwing, de Levering te onderbreken, te beperken en/of aan de voortzetting ervan nadere voorwaarden te stellen.
2. Indien Leverancier van zijn bevoegdheid uit lid 1 van dit artikel gebruik maakt, is Leverancier bevoegd, na afloop van tien (10) werkdagen, na afloop van de periode genoemd in lid 1, wanneer en voor zover Afnemer nog steeds in gebreke is, om na verzending van een tweede schriftelijke waarschuwing, de afsluitprocedure op te starten.
3. De in dit artikel bedoelde onderbreking van de Levering, dan wel het opstarten van de afsluitprocedure wordt pas ongedaan gemaakt nadat de reden daarvoor is weggenomen en de voor Leverancier voortvloeiende kosten van onderbreking, afsluiting en hervatting van de Levering, alsmede van eventueel door Leverancier in verband hiermee geleden schade, geheel door of vanwege de Afnemer zijn voldaan. Aan de hervatting van de Levering kan Leverancier nadere voorwaarden verbinden.
4. Leverancier is gerechtigd om een voor hem negatieve-MtM waarde in verband met enig einde van de Levering in rekening te brengen bij Afnemer, indien dit einde van de Levering het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Afnemer onder de Gasleveringsovereenkomst, het gevolg is van enige onrechtmatig handelen en/of nalaten van Afnemer en/of enig tussen Partijen overeengekomen voortijdig einde van de Leveringsperiode. Voorts is Leverancier gerechtigd om in verbinding met voorgaande bij Afnemer administratiekosten en afhandelingskosten in rekening te brengen. De negatieve MtM-waarde kan zowel betrekking hebben op Gas als ook op het vast jaarbedrag en het variabel jaarbedrag. De Leverancier bepaalt de negatieve MtM-waarde aan de hand van de door hem gehanteerde berekening dienaangaande. Bij het in rekening brengen van de negatieve MtM-waarde bij Afnemer verschaft Leverancier aan Afnemer inzicht in de door hem gehanteerde berekening van de voor Leverancier negatieve MtM-waarde. Het in rekening brengen van de negatieve MtM-waarde laat overige rechten (op schadevergoeding) van Leverancier uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst onverlet.

## **Artikel 21 (Beëindiging, Surséance en Faillissement)**

1. Indien een Partij niet behoorlijk of niet binnen een gestelde termijn of anderszins niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit de Gasleveringsovereenkomst mocht voortvloeien, is die Partij in verzuim en is de andere Partij gerechtigd na ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, tenzij anders overeengekomen de Gasleveringsovereenkomst en direct daarmee samenhangende overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
2. In het geval dat lid 1 van dit artikel van toepassing is op Afnemer, is Afnemer in verzuim zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst in geval dat hij:
  - a. enige betalingsverplichting uit de Gasleveringsovereenkomst niet correct en/of tijdig nakomt;
  - b. zijn afnameverplichting, behoudens overmacht zoals bepaald in **artikel 18 (Overmacht)**, ten aanzien van het geleverde Gas niet correct of tijdig nakomt;
  - c. zijn verplichtingen niet nakomt uit **artikel 13 (Gasinstallatie, Aansluiting en Onderbreking en Beperking van de Levering)**;
  - d. zijn verplichtingen niet nakomt uit **artikel 11 (Zekerheidstelling)**.

3. Het bepaalde in lid 2 is van toepassing onverminderd de rechten van de Leverancier onder welke overeenkomst met Afnemer dan ook en zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
4. In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van Afnemer, is Afnemer verplicht Leverancier hierover onmiddellijk op schriftelijke wijze te informeren. Voorts is in voornoemde gevallen **artikel 11 lid 4 (Zekerheidsstelling)** onverkort van toepassing waarbij, ná toepassing daarvan, Leverancier tevens gerechtigd is, zonder dat daartoe een ingebrekestelling noodzakelijk is, de uitvoering van de betreffende Gasleveringsovereenkomst(en) op te schorten dan wel te beëindigen. Een en ander onverminderd de rechten van Leverancier onder welke overeenkomst met Afnemer dan ook en zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden.
5. In geval zich een gebeurtenis voordoet als bedoeld in lid 2, 3 en/of 4 van dit artikel zijn alle vorderingen van Leverancier op Afnemer uit hoofde van de Gasleveringsovereenkomst of andere overeenkomst(en) onmiddellijk en in het geheel opeisbaar. Leverancier is in dat geval tevens gerechtigd tot verrekening van enige vordering met enige al dan niet opeisbare schuld aan Afnemer.
6. De toepasselijkheid van artikel 6:278 lid 1 en 2 van het Burgerlijk Wetboek (BW) is nadrukkelijk uitgesloten indien Leverancier enige Gasleveringsovereenkomst met Afnemer ontbindt of zich anderszins een grond voor het ongedaan maken voordoet, als bedoeld in artikel 6:278 lid 2 BW. Als gevolg van de vorige volzin is Leverancier niet gehouden tot bijbetaling tot herstel van de oorspronkelijke waardeverhouding in het geval dat de waarde voor Leverancier van de reeds uitgevoerde Gasleveringsovereenkomst ten tijde van de beëindiging gunstiger zou zijn geworden.

## **Artikel 22 (Overdracht en Overgang van Rechten en Verplichtingen)**

1. Het is Leverancier toegestaan de in deze Gasleveringsovereenkomst met Afnemer omschreven rechten en verplichtingen al dan niet gedeeltelijk aan derden over te dragen. In het geval verplichtingen van Leverancier worden overgedragen dient Leverancier Afnemer hiervan voorafgaand op de hoogte te brengen.
2. Afnemer is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit een Gasleveringsovereenkomst aan enige derde over te dragen, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier, welke toestemming niet zal worden onthouden indien daar redelijkerwijs geen aanleiding toe is.
3. Indien de rechtsvorm van Afnemer wordt omgezet in een andere rechtsvorm, Afnemer juridisch fuseert met een ander bedrijf, dan wel (een deel van) zijn onderneming juridisch (af)splijst naar een andere rechtspersoon, Afnemer (een deel van) zijn onderneming overdraagt aan een ander, of indien ten aanzien van (een deel van) de onderneming van Afnemer de (bestuurlijke) eigendomsverhoudingen veranderen, is Afnemer verplicht Leverancier hiervan vooraf schriftelijk in kennis te stellen. Afnemer heeft de verplichting jegens Leverancier in geval van overgang van (een deel van de) onderneming als hiervoor bedoeld de Gasleveringsovereenkomst over te dragen aan de nieuwe onderneming, voor zover die laatste haar activiteiten op dezelfde Aansluiting zal verrichten. Voorts is Afnemer in het hiervoor laatst opgesomde geval verplicht de Gasleveringsovereenkomst onverkort en volledig voort te zetten. Leverancier is gerechtigd om aan haar instemming van een dergelijke overgang respectievelijk verandering van (bestuurlijke) eigendomsverhoudingen voorwaarden te verbinden, daaronder begrepen (extra) zekerheidsstelling. Leverancier is tevens gerechtigd om in de hierboven genoemde gevallen zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Gasleveringsovereenkomst te beëindigen, zonder dat Leverancier tot enige schadevergoeding is gehouden..
4. De Gasleveringsovereenkomst blijft van kracht indien de rechtsvorm van Leverancier wordt omgezet in een andere rechtsvorm, Leverancier juridisch fuseert met een ander bedrijf, dan wel zijn onderneming juridisch afsplijst naar een andere rechtspersoon, of indien Leverancier zijn onderneming overdraagt aan een ander.



**Artikel 23 (Geheimhouding)**

Afnemer en Leverancier verplichten zich vanaf het begin van de onderhandelingen met betrekking tot de Gasleveringsovereenkomst, alsmede voor de duur van deze Gasleveringsovereenkomst en voor de duur van 2 jaar na beëindiging van deze Gasleveringsovereenkomst en/of Levering:

- a. alle voor en na het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst aan elkaar verstrekte informatie, anders dan algemeen bekende informatie, geheim te houden;
- b. deze informatie uitsluitend te gebruiken in het kader van het doel waarvoor deze informatie aan hen is verstrekt, waarbij binnen dat kader derden kunnen worden ingeschakeld indien en voor zover deze derden een gelijkkluidende geheimhoudingsplicht hebben als onderhavige;
- c. deze informatie op geen enkele wijze aan derden ter beschikking te stellen of kenbaar te maken, anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, of naar aanleiding van een daartoe verplichtende wettelijke bepaling, gerechtelijke beslissing dan wel besluit van bevoegd gezag.

**Artikel 24 (Privacy en Duurzame Ontwikkeling)**

1. Afnemer verbindt zich door het ondertekenen van de Gasleveringsovereenkomst en/of de feitelijke afname van de Levering aan de gedragscodes van Leverancier na te leven aangaande vastgelegde regels inzake duurzame ontwikkeling en maatschappelijke verantwoordelijkheid zoals vormgegeven middels het handvest "Ethics of Business Relationships: Governing Principles" versie mei 2013 en/of vernieuwde en/of aangepaste toekomstige gelijksoortige handvesten (zoals verder beschikbaar op de website van Leverancier via <https://www.engie.com/en/group/ethics-and-compliance/principles-and-commitments>).
2. Meer bepaald, maar niet uitsluitend, verbindt de Afnemer zich, als ook bij door hem ingeschakelde derden ten behoeve van de uitvoering van de Gasleveringsovereenkomst (i) om geen gebruik te maken van kinderarbeid, slavenarbeid, gevangenenarbeid of enige andere vorm van dwang- of onvrijwillige arbeid, (ii) om zich te onthouden van ongeoorloofde handelspraktijken, zich te onthouden van het overtreden van door Nederland, de EU en/of de VN uitgevaardigde boycotmaatregelen, sanctie-, alsmede anti-corruptiemaatregelen, (iii) te onthouden van elke vorm van discriminatie binnen zijn bedrijf of jegens onderaannemers en diens (ingehuurde) personeel en (iv) verbindt zich om eerbied voor het milieu te tonen bij het ontwerp, de fabricage, het gebruik en de verwijdering of de recycling van zaken, alsmede het gebruik van de geleverde Gas en (v) verbindt zich voorts om bij het uitvoeren van zijn (zakelijke) activiteiten met name acht te slaan op een correcte naleving van veiligheids- en gezondheidsbeschermingsvoorschriften, daaronder begrepen arbeidstijdenwetgeving, als ook (vi) verplicht zich tot naleving van de mededingingswetgeving en de anti-witwas wetgeving.
3. Indien Leverancier op redelijke gronden tekortkomingen betreffende de naleving van de in dit artikel genoemde verplichtingen door Afnemer vermoedt, is Leverancier gerechtigd op elk moment opheldering, informatie en uitleg van Afnemer te vragen over de vermoede tekortkoming(en). Afnemer verbindt zich ertoe om op eerste verzoek het vorenstaand gevraagde, beperkt tot de bedrijfsactiviteit van Afnemer over een periode van maximaal de afgelopen drie jaar (gerekend vanaf verzoekmoment van de informatie) en zulks ondersteund door de nodige bewijzen, aan Leverancier te verstrekken en hierbij de vereiste nauwkeurigheid en volledigheid en een zo kort mogelijke termijn in acht te nemen.
4. Ingeval Afnemer naar oordeel van Leverancier nalaat te voldoen aan het in dit artikel bepaalde, zal dit worden beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen jegens Leverancier. In een voorkomend geval kan Leverancier op kosten van de Afnemer, afhankelijk van de situatie, alsmede geheel naar eigen oordeel van Leverancier, (i) een onafhankelijk onderzoek laten uitvoeren en/of (ii) de Afnemer verzoeken tot het nemen van redelijke en proportionele maatregelen ten

einde alsnog binnen de gestelde termijn te voldoen aan het bepaalde in dit artikel en/of (iii) **Artikel 21 (Beëindiging, Surséance en Faillissement)** toepassing laten vinden

5. Iedere Partij dient de “*Persoonsgegevens*” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen, verkregen in het kader van de Gasleveringsovereenkomst van de andere Partij te verwerken conform, het daartoe bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen. Indien en voor zover een Partij niet zelf de “*Verantwoordelijke*”, “*Verwerker*”, “*Derde*” en/of “*Ontvanger*” is van “*Persoonsgegevens*” in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen, zal deze Partij er zorg voor dragen dat deze derden zich zullen houden aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen, waarbij de respectievelijke Partij aansprakelijkheid aanvaardt conform het bepaalde in de Gasleveringsovereenkomst en deze Algemene Voorwaarden in het geval deze derden zich niet aan het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen, houden.
6. Indien en voor zover een Partij niet reeds over “*Persoonsgegevens*” zoals bedoeld in lid 5 van dit artikel, van de andere Partij kan respectievelijk mag beschikken en/of beschikt uit hoofde van de Leveringsovereenkomst respectievelijk in de pre-contractuele fase daaromtrent, zal die Partij en/of door die Partij ingeschakelde derde enkel over dergelijke “*Persoonsgegevens*” van de andere Partij beschikken en/of (laten) verwerken indien een of meerdere gronden uit hoofde van grondslagen daarvoor zoals vormgegeven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679/EU en aanverwante regelingen, grondslag daartoe biedt.

#### **Artikel 25 (Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting)**

1. Op deze Algemene Voorwaarden, op de Gasleveringsovereenkomst, alsmede op de Levering en het voeren van de Programmaverantwoordelijkheid is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door nationale of internationale rechtsregels niet dwingend anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen tussen Leverancier en Afnemer worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.

### **AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR KLEINVERBRUIKAANSLUITINGEN**

#### **Artikel 26 (Aanleveren Meetgegevens voor KV-Aansluitingen)**

1. In het geval van een Inhuizing, Uithuizing, Switch en einde levering respectievelijk facturatie-doelinden heeft de Leverancier het recht om wanneer het een Afnemer betreft met een KV-Aansluiting, deze Afnemer te verzoeken om de Meetgegevens aan hem ter beschikking te stellen met betrekking tot deze Inhuizing, Uithuizing, Switch, einde Levering respectievelijk facturatie-doelinden.
2. Indien en voor zover Leverancier een dergelijk verzoek doet aan Afnemer, dient Afnemer er voor zorg te dragen dat deze Meetgegevens op zijn kosten uiterlijk de 10<sup>e</sup> kalenderdag na Inhuizing, Uithuizing, Switch respectievelijk einde Levering bij Leverancier bekend zijn en Leverancier deze Meetgegevens redelijkerwijs ook kan verwerken ten behoeve van de vaststelling van de omvang van de Levering.
3. Leverancier zal indien de Meetgegevens op basis van het voorgaande bij hem bekend zijn, deze controleren. Indien en voor zover uit de controle aanstonds blijkt dat de Meetgegevens redelijkerwijs niet moeten worden geacht een basis te kunnen bieden op basis waarvan de omvang van de Levering kan worden vastgesteld, zal Leverancier Afnemer daarover berichten en Afnemer een hersteltermijn geven waarin de Afnemer Meetgegevens dient te verstrekken, die als voldoende basis geacht moeten worden om de omvang van de Levering vast te kunnen stellen.
4. Meetgegevens aan de hand van het voorgaande ter beschikking van de Leverancier kan de Leverancier tijdig aan de relevante Netbeheerder verzenden indien en voor zover de kenmerken van een KV-

Aansluiting dat vereisen. Deze relevante Netbeheerder zal dergelijke Meetgegevens valideren ten behoeve van de vaststelling van de omvang van de Levering. Voorts zal de Netbeheerder aan Leverancier berichten of zij de ontvangen Meetgegevens als voldoende correct beschouwt om de omvang van de Levering op basis daarvan vast te kunnen stellen.

5. Indien en voor zover de relevante Netbeheerder de door de Leverancier op basis van het vorige lid aan hem verstrekte Meetgegevens onvoldoende correct acht, voor de vereiste validatie, heeft de Netbeheerder het recht om de omvang van de Levering naar eigen inzicht te schatten.
6. Indien en voor zover de Afnemer er niet voor heeft zorg gedragen dat de Meetgegevens tijdig bij Leverancier bekend zijn, is Leverancier bevoegd om de omvang van de Levering te schatten aan de hand van de haar ter beschikking staande gegevens daaromtrent, zonder de plicht een dergelijke schatting te corrigeren indien en voor zover zij correcte Meetgegevens heeft mogen ontvangen van Afnemer.
7. Niettegenstaande het voorgaande in dit artikel heeft Leverancier het recht om de bepaling van de omvang van de Levering te corrigeren en/of te schatten indien en voor zover gegevens door haar verkregen daartoe redelijkerwijs aanleiding geven.
8. Leverancier is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk te houden aangaande Meetgegevens die door de relevante Netbeheerder zijn vastgesteld in geval van in bedrijf nemen van een KV-Aansluiting, uit bedrijf nemen van een KV-Aansluiting, het verwijderen van een KV-Aansluiting en/of wisseling of wijziging van de Meetinrichting op een KV-Aansluiting. Voorts is Leverancier niet verantwoordelijk voor en/of aansprakelijk te houden in verband met fysieke meteropname.

#### **Artikel 27 (Periodieke Indicatieve Verbruiks- en Kostenterugkoppeling voor KV-Aansluitingen)**

1. Indien een Afnemer met het karakter van een zakelijke kleinverbruiker in de zin van de Gaswet en aanverwante regelingen, in het bezit is van een op afstand uitleesbare Meetinrichting die zodanig functioneert en die aldus op afstand wordt uitgelezen, verstrekt Leverancier 1x per kalendermaand per kalenderjaar gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst een indicatief verbruiksoverzicht, alsmede een indicatief kostenoverzicht. Indien en voor zover een dergelijke Afnemer minder vaak of niet meer per kalenderjaar voornoemd overzicht wenst te ontvangen, dient hij dat schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, aan Leverancier mede te delen.
2. De gewenste frequentie zoals aangegeven in een wijzigingsverzoek zoals bedoeld in lid 1 treedt in werking nadat het verzoek door Leverancier is ontvangen onafhankelijk van het feit of de gewenste frequentie in het kalenderjaar nog niet is bereikt. Indien en voor zover de gewenste frequentie per kalenderjaar reeds is bereikt of overschreden op het moment van ontvangst van voornoemd verzoek, treedt de gewenste frequentie in werking met ingang van opvolgend kalenderjaar.
3. Indien een Afnemer met het karakter van een zakelijke kleinverbruiker in de zin van de Gaswet en aanverwante regelingen, in het bezit is van een niet op afstand uitleesbare Meetinrichting en/of een op afstand uitleesbare meter die niet als zodanig functioneert en die aldus niet op afstand wordt uitgelezen, verstrekt Leverancier 1x per kalendermaand per kalenderjaar gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst een indicatief verbruiksoverzicht, alsmede een indicatief kostenoverzicht. Voornoemd overzicht kan gescheiden van een maandfactuur of enig andere factuur aan vorenbedoelde Afnemer worden verstrekt.
4. Het vorenbedoeld indicatieve overzicht heeft niet het karakter van een factuur, wordt en kan niet voor facturatie doeleinden of voor het vaststellen van de omvang van de hoeveelheid afgenomen Gas gebruikt worden. In geval het indicatieve overzicht betrekking heeft op een niet op afstand uitleesbare meter, geeft het overzicht doorgaans inzicht in het indicatieve verbruik en de mogelijke kosten voor de duur van de periode waarover een afrekening (niet zijnde voorschotnota) heeft plaatsgevonden. In geval het indicatieve overzicht betrekking heeft op een op afstand uitleesbare meter, geeft het overzicht doorgaans

inzicht in het indicatieve verbruik en de mogelijke kosten voor de duur van de periode die door Leverancier wordt bepaald aan de hand van de keuze van Afnemer omtrent het gewenste aantal terugkoppelingen met in acht name van lid 1 van dit artikel.

5. Leverancier bepaalt aan de hand van de door de relevante Netbeheerder verkregen gegevens welke kenmerken de Meetinrichting van de vorenbedoelde Afnemer heeft. In het geval Leverancier deze gegevens niet in haar bezit heeft of niet heeft verkregen, wordt door Leverancier vorenbedoeld overzicht niet verstrekt, tenzij vorenbedoelde Afnemer bij Leverancier aantoont welke kenmerken de relevante Meetinrichting heeft en Leverancier ook (tijdig) in staat is om de (correcte) gegevens te kunnen verkrijgen ten behoeve van onderhavig overzicht.
6. Wijzigingen in de kenmerken van de Meetinrichting worden door vorenbedoelde Afnemer aan Leverancier schriftelijk, daaronder begrepen per e-mail, aan Leverancier verstrekt. Leverancier zal aan de hand van deze gegevens het bepaalde in dit artikel toepassen indien en voor zover zij daartoe correct en tijdig in staat is op basis van het voor dit artikel relevante berichtenverkeer uit hoofde van de Gaswet en aanverwante regelingen.
7. Een historisch verbruiksoverzicht wordt enkel in onderhavig indicatief overzicht opgenomen indien en voor zover Leverancier daartoe in staat is aan de hand van de daarvoor relevante gegevens.
8. Indien en voor zover het adres van de relevante Aansluiting niet overeenkomt met het adres waar de facturen met betrekking tot vorenbedoelde Aansluiting naar toe worden verstuurd, wordt onderhavig overzicht door Leverancier enkel naar het factuuradres verzonden.

#### **Artikel 28 (Aansluit- en Transportovereenkomst voor KV-Aansluitingen)**

1. Afnemer zal ten aanzien van de Aansluiting(en) voor het transport van Gas (een) Aansluit- en Transportovereenkomst(en) aangaan met de relevante Regionale Gastransportnetbeheerder(s) vóór het begin van de Leveringsperiode. Indien en voor zover de Afnemer eveneens beschikt over één of meerdere KV-Aansluiting(en) zal hij Leverancier daarover tijdig vóór het aangaan van deze Gasleveringsovereenkomst schriftelijk informeren. In een dergelijk geval zal Leverancier met betrekking tot deze KV-Aansluiting(en) aan Afnemer een Aansluit- en Transportovereenkomst verstrekken indien en voor zover Afnemer niet reeds over een dergelijke Aansluit- en Transportovereenkomst beschikt. Voorts zal Leverancier Afnemer bij de verstrekking van de Aansluit- en Transportovereenkomst inzake een KV-Aansluiting informeren welke tarieven Afnemer in verbinding met de Aansluit- en Transportovereenkomst verschuldigd is aan de relevante Netbeheerder. Het is de plicht van de relevante Netbeheerder en derhalve niet van Leverancier, Afnemer tijdig en correct te informeren over de wijzigingen in en/of ten aanzien van de voorwaarden van de Aansluit- en Transportovereenkomst inzake een KV-Aansluiting en/of met betrekking tot de vorenbedoelde tarieven, daaronder begrepen (wijzigingen in) het capaciteitstarief. Leverancier heeft ten aanzien van het voorgaande geen enkele verantwoordelijkheid en het kan bij enige nalatigheid daaromtrent niet leiden tot aansprakelijkheid voor Leverancier.
2. Voor de daadwerkelijke Levering ten aanzien van KV-Aansluiting(en) onder de Gasleveringsovereenkomst geldt als opschortende voorwaarde dat de Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen omtrent KV-Aansluitingen in de Gasleveringsovereenkomst, alsmede dat Leverancier beschikt over een door Afnemer rechtsgeldig ondertekende Aansluit- en Transportovereenkomst. In het geval dat Leverancier aan de hand van voorgaande overgaat tot opschorting, is hij gerechtigd het Verbruik, of een evenredig deel daarvan naar gelang de duur van de opschorting, bij Afnemer in rekening te brengen op basis van de in de Gasleveringsovereenkomst overeengekomen prijs daarvoor, eventueel vermeerderd met kosten en of (contractuele) boetes als gevolg van vorenbedoelde situatie

#### **Artikel 29 (Aansluit- en Transportkosten en andere Kosten inzake KV-Aansluitingen en Facturatie daarvan)**

1. Indien en voor zover de Afnemer eveneens beschikt over één of meerdere KV-Aansluiting(en) zal Leverancier met betrekking tot deze KV-Aansluiting, onverminderd de toepasselijkheid van **artikel 7 (Prijs)** van deze Algemene Voorwaarden, de volgende bedragen in rekening brengen bij Afnemer middels een daartoe gespecificeerde factuur: Kosten voor de aansluit- en transportdiensten van de Regionale Gastransportnetbeheerder(s) voor zover deze aansluit- en transportdiensten een periodiek karakter hebben, waarbij deze kosten zijn gebaseerd op het door de Regionale Gastransportnetbeheerder voor deze KV-Aansluiting(en) gehanteerde capaciteitstarief, met inbegrip van wijzigingen daarvan gedurende de duur van de Gasleveringsovereenkomst.
2. Betaling door of vanwege Afnemer van de bedragen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel aan leverancier geschiedt in beginsel bij wijze van bevrijdende betaling dienaangaande, indien en voor zolang er geen correcties met betrekking als nog door Leverancier en/of relevante Regionale Gastransportnetbeheerder in rekening worden gebracht. Betaling van de bedragen zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel door of vanwege Afnemer direct aan de relevante Regionale Gastransportnetbeheerder ontslaat Afnemer niet van de verplichting de uit hoofde van lid 1 bij hem in rekening gebrachte bedragen door Leverancier aan Leverancier onverkort en volledig te voldoen.
3. Indien en voor zover Afnemer vragen en/of klachten heeft aangaande de kosten zoals bedoeld in lid 1 kan hij zich wenden tot Leverancier en zal Leverancier zich inspannen tot adequate beantwoording respectievelijk oplossing. Niettegenstaande het voorgaande blijft de relevante Regionale Netbeheerder verantwoordelijk voor de uiteindelijk adequate beantwoording respectievelijk oplossing en kan Leverancier daarvoor niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gehouden.

### **Artikel 30 (Meetinrichting, Meetverantwoordelijkheid en Meetdiensten voor KV-Aansluitingen)**

1. Indien en voor zover de Afnemer eveneens beschikt over één of meerdere KV-Aansluiting(en) zal hij Leverancier daarover tijdig vóór het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst schriftelijk informeren ten einde Leverancier in staat te stellen de verzameling en validatie van Meetgegevens mogelijk te maken ten behoeve van de vaststelling van de omvang van de afgenomen hoeveelheid Gas, onverminderd het recht van Leverancier om de aldus vastgestelde omvang van de afgenomen hoeveelheid Gas aan te passen naar aanleiding van Meetgegevens verkregen van de relevante Netbeheerder en/of relevante Meetverantwoordelijke onderscheidenlijk Meet(diensten)bedrijf, in verbinding met deze Gasleveringsovereenkomst, en/of andere Leverancier ter beschikking staande relevante gegevens of uitgevoerde schattingen en/of toerekeningen.
2. Tenzij anders tussen Afnemer en Leverancier schriftelijk overeengekomen, stemt Afnemer er door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst uitdrukkelijk mee in dat hij gebruik maakt ten behoeve van de gegevensuitwisseling zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot KV-Aansluitingen van het Meet(diensten)bedrijf dat wordt gebruikt door Leverancier. Met betrekking tot het voorgaande is Leverancier gerechtigd Afnemer kosten in rekening te brengen. Indien en voor zover de vorenbedoelde Afnemer geen gebruik wenst te maken van het voornoemde Meet(diensten)bedrijf, dient Afnemer vóór het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst, ten behoeve van de correcte uitvoering daarvan, op zijn kosten te beschikken over een Meet(diensten)bedrijf dat in staat is om gedurende de duur van de Levering met het Meet(diensten)bedrijf van Leverancier tijdig en correct te communiceren ten aanzien van de gegevensuitwisseling, zoals bedoeld in deze Algemene Voorwaarden met betrekking tot KV-Aansluitingen. Indien en voor zover laatste niet heeft plaatsgevonden, is Leverancier gerechtigd het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst, onderscheidenlijk de uitvoering daarvan, daaronder begrepen de Levering, op te schorten zonder dat voor haar in verbinding daarmee enige verplichting tot schadevergoeding of andere gehoudenheid, ontstaat.
3. Indien en voor zover de Afnemer eveneens beschikt over één of meerdere KV-Aansluiting(en), dient Afnemer er zorg voor te dragen dat hij vóór het aangaan van de Gasleveringsovereenkomst, indien en voor zover nodig, heeft zorg gedragen dat ten behoeve van de correcte uitvoering van de Gasleveringsovereenkomst, het Meetbedrijf van de relevante Regionale Gastransportnetbeheerder

waarvan verondersteld wordt dat deze eveneens de Meterverantwoordelijkheid zal dragen ten aanzien van de relevante KV-Aansluiting(en), in staat heeft gesteld tijdig en correct te communiceren met Leverancier gedurende de duur van de Levering ten behoeve van de vaststelling van de omvang van de hoeveelheid afgenomen Gas..

- Partijen komen door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst overeen dat, indien en voor zover de Afnemer eveneens beschikt over één of meerdere KV-Aansluiting(en), Leverancier gerechtigd is geen gebruik te maken van het systeem van het Contracteindegegevensregister. Indien en voor zover noodzakelijk zal Afnemer Leverancier in verbinding met het voorgaande de noodzakelijke medewerking verlenen en gegevens verstrekken. Indien en voor zover noodzakelijk wordt in dat geval verondersteld dat Leverancier door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst door Partijen, afdoende gemachtigd is om ten behoeve van de correcte uitvoering van de Gasleveringsovereenkomst, gebruik te kunnen maken van het Contracteinderegister. Een doen of nalaten door Leverancier in het kader van voorgaande kan niet leiden tot enige plicht tot schadevergoeding van Leverancier ten opzichte van Afnemer, noch tot enige andere gehoudenheid in verbinding daarmee, tenzij Leverancier aansprakelijk is te houden op basis van het bepaalde in **artikel 19 (Aansprakelijkheid)**.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN ONLINE DIENSTEN EN PRODUCTEN

### Artikel 31 (Online Diensten en Producten en andere Mobiele Applicaties)

- In het kader van een reeds met Afnemer afgesloten Gasleveringsovereenkomst, het feit dat Leverancier als leverancier en/of Programmamaverantwoordelijke voor een aansluiting, in het Aansluitingenregister bij de relevante Netbeheerder geregistreerd staat en/of in het kader van het voorleggen van een aanbieding voor een Gasleveringsovereenkomst aan de (Beoogde) Afnemer zoals bedoeld in **artikel 3 (Aanbiedingen en Totstandkoming)**, is Leverancier gerechtigd om, al dan niet met behulp van inschakeling van door Leverancier daartoe gecontracteerde derden, de (Beoogde) Afnemer diensten en/of producten aan te bieden en/of te verschaffen via online en/of andere (mobiele) (Internet) applicaties. Dergelijke producten en/of diensten hebben geen zelfstandig karakter, vormen altijd onderdeel van de Gasleveringsovereenkomst en kunnen slechts een nadere invulling, aanvulling en/of uitbreiding van de Gasleveringsovereenkomst inhouden.
- Indien en voor zover naar redelijk oordeel van Leverancier niet wordt voldaan aan het bepaalde in lid 1 is zij gerechtigd de levering van de dienst en/of het product niet te starten, op te schorten, te beperken, te beëindigen en/of aan de voorzetting van de levering nadere voorwaarden te verbinden. Gebruik van deze bevoegdheid door Leverancier kan niet leiden tot enige plicht tot schadevergoeding of andere gehoudenheid voor Leverancier.
- In het geval dat (Beoogde) Afnemer gebruik wenst te (gaan) maken en/of gebruik maakt van diensten en/of producten aangeboden en/of verschaft door Leverancier via online en/of andere (mobiele) (Internet) applicaties, staat de (Beoogde) Afnemer er voor in dat hij op zijn kosten beschikt over een goed functionerende internetverbinding en/of enig andere (mobiele) verbinding, alsmede deze ook in stand houdt gedurende de overeengekomen duur aangaande de te leveren producten en/of diensten. Leverancier staat hiervoor niet in en aanvaardt in dat kader geen enkele aansprakelijkheid, tenzij zij aansprakelijk kan worden gehouden onder **artikel 19 (Aansprakelijkheid)**. Voorts vrijwaart de (Beoogde) Afnemer Leverancier in verbinding met het voorgaande van alle kosten en/of aanspraken van derden.

4. De Leverancier zal zich inspannen en streven naar het zoveel mogelijk ongestoord functioneren van haar websites en andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties en de in verband daarmee onder haar beheer staande (rand)apparatuur, (digitale en analoge) verbindingen en netwerken, alsmede (software) programmatuur. Niettemin kan Leverancier de beschikbaarheid van haar websites en andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties en de in verband daarmee onder haar beheer staande (rand)apparatuur, (digitale en analoge) verbindingen en netwerken, alsmede (software) programmatuur en de volledigheid, juistheid en actualiteit van de daarop getoonde gegevens niet (onder alle omstandigheden) garanderen, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, tijdens situaties van regulier en bijzonder onderhoud aan voornoemde, stroom- en/of internetstoringen of systeemintreuken door derden. Leverancier spant zich in eventuele overlast voor Afnemer zoveel mogelijk te beperken. Leverancier is echter niet aansprakelijk voor enige schade en/of kosten geleden door Afnemer verband houdende met het niet tijdig en/of niet juist en/of niet volledige functioneren van bovenstaande en/of getoonde gegevens, noch is Leverancier te verplichten tot enige andere gehoudenheid, tenzij zij aansprakelijk kan worden gehouden onder **artikel 19 (Aansprakelijkheid)**.
5. Voorts aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid voor vertragingen en/of niet behoorlijk en/of niet correct overkomen van opdrachten en mededelingen ten gevolge van het gebruik van haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties in het verkeer tussen Afnemer en Leverancier, zowel als tussen Leverancier en enige derden. Tevens aanvaardt Leverancier geen aansprakelijkheid ter zake van onjuistheden in geraadpleegde en/of opgevraagde informatie, berekeningen, gegevens en/of mededelingen van derden, die toegankelijk zijn via haar websites, daaronder begrepen enige link op haar websites. Het voorstaande laat de aansprakelijkheid uit hoofde van **artikel 19 (Aansprakelijkheid)** onverlet.
6. Bij aannemelijke en/of aantoonbare vergissingen in gegevens op haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties en/of de afwikkeling van de levering en/of afname van diensten en/of producten via haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties, daaronder begrepen de prijsberekeningen en marktinformatie, is Leverancier gerechtigd deze vergissingen te herstellen. Leverancier is derhalve niet aansprakelijk voor de gevolgen van foutieve publicaties en/of de afwikkeling van de levering en/of afname van diensten en/of producten via haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties, noch voor de gevolgen van een aannemelijke en/of aantoonbare vergissing die hersteld is. Het voorstaande laat de aansprakelijkheid uit hoofde van **artikel 19 (Aansprakelijkheid)** onverlet.
7. In het geval dat Afnemer producten en/of diensten afneemt van Leverancier via haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties, is de Afnemer in staat om, zoals bepaald door Leverancier, sommige op hem van toepassing zijnde gegevens direct elektronisch te wijzigen zonder tussenkomst van Leverancier. Leverancier mag afgaan en vertrouwen op de correctheid van een dergelijke wijziging door Afnemer en is niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of te verplichten tot enige andere gehoudenheid, wanneer Leverancier afgaat en vertrouwt op de correctheid van een dergelijke wijziging, tenzij zij aansprakelijk kan worden gehouden uit hoofde van **artikel 19 (Aansprakelijkheid)**. Niettemin kunnen bepaalde gegevens uit het oogpunt van veiligheid en/of in het kader van een correcte uitvoering van de Leveringsovereenkomst, slechts worden gewijzigd na controle en goedkeuring door Leverancier.
8. De levering door Leverancier respectievelijk de afname door Afnemer van producten en/of diensten via haar websites en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties vindt plaats onder de opschortende en/of ontbindende voorwaarde dat Afnemer voldoet aan alle (toegangs)vereisten met betrekking tot die dienst/dat product. Enkel in een dergelijk geval zal Leverancier de verplichting tot levering van die dienst en/of dat product accepteren en afwickelen. Afnemer draagt zelf alle risico's en kosten in verband met het correct kunnen voldoen aan de (toegangs)vereisten met betrekking tot de gewenste dienst en/of het gewenste product.
9. Het (toegangs)recht tot een dienst en/of product via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties voor Afnemer en gebruik van de dienst en/of het product is persoonlijk, exclusief en niet voor (sub)licentie, overdracht en/of (feitelijk) gebruik door derden vatbaar, tenzij Leverancier voorafgaand schriftelijk toestemming daarvoor heeft gegeven aan Afnemer.

10. Het (toegangs)recht tot een dienst en/of product via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties voor Afnemer en gebruik van de dienst en/of het product is onderhevig aan voor de Afnemer persoonlijke inloggegevens. Wanneer Leverancier en Afnemer overeenstemming hebben bereikt over de, in het kader van een Gasleveringsovereenkomst, te leveren en af te nemen diensten en/of producten via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties ontvangt de Afnemer van de Leverancier de benodigde inloggegevens. Te allen tijde kan de Leverancier uit eigen beweging en/of op aanvraag van de Afnemer de inloggegevens, na de initiële verstrekking, opnieuw verstrekken. De inloggegevens zijn persoonlijk. De Afnemer is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de inloggegevens. De Afnemer dient misbruik, ontvreemding en/of anderszins in verkeerde handen geraken van de inloggegevens, als ook andere geconstateerde onregelmatigheden onmiddellijk na ontdekking aan Leverancier te melden.
11. Alle rechten van intellectueel eigendom op een dienst en/of product via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties, alsmede alle rechten van intellectueel eigendom op de vorenbedoelde websites en applicaties zelf liggen bij of zijn in licentie bij Leverancier. Het gebruik van vorenbedoelde diensten en/of producten door Afnemer heeft geen overdracht van intellectueel eigendom, geheel noch gedeeltelijk, van Leverancier naar Afnemer tot gevolg en doet geen enkel ander recht ontstaan, tenzij anders bepaald in de Gasleveringsovereenkomst.
12. Door ondertekening van de Gasleveringsovereenkomst stemt Afnemer er mee in en verleent Afnemer Leverancier het recht om ten aanzien van Afnemer te allen tijde de levering en/of afname van diensten en/of producten via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties geheel of gedeeltelijk op te schorten, te beperken en/of te onderbreken als dan om aan hervatting voorwaarden te verbinden, als Leverancier daarvoor gronden naar maatstaven van redelijke redelijkheid en billijkheid aanwezig acht. Voornoemde is in het bijzonder het geval indien en voor zover de eigenaar en/of beheerder of een door hem ingeschakelde derde de werking van de dienst en/of het product, daaronder begrepen de toegang daartoe en het gebruik er van, beëindigt, opschort en/of beperkt. Kosten en schade in verband met het bepaalde in dit artikel komen voor rekening en risico van Afnemer en gebruik van zijn bevoegdheden door Leverancier kan niet leiden tot enige aansprakelijkheid of andere gehoudenheid zijdens Leverancier, tenzij zij aansprakelijk kan worden gehouden uit hoofde van **artikel 19 (Aansprakelijkheid)**.
13. Leverancier is te allen tijde, ongeacht een correcte afname van de door Leverancier geleverde dienst en/of product via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties, het afwikkelen van de levering ervan, alsmede ongeacht een reeds gecommuniceerde aanvaarding en/of bevestiging ervan, niet uit te voeren, respectievelijk verrichte leveringen te herroepen, indien:
  - a. er gerechtelijke stappen, rechtszaken of andere procedures of stappen zijn genomen met betrekking tot faillissement en/of surséance van betaling van Afnemer, de onderneming van Afnemer op enige andere manier geheel of gedeeltelijk wordt beëindigd, opgeschort en/of beperkt;
  - b. uitsluitend ter beoordeling van Leverancier, de kredietwaardigheid van Afnemer redelijkerwijze aanleiding geeft tot niet uitvoering en/of herroeping;
  - c. Leverancier goede gronden heeft om aan te nemen dat Afnemer zich niet aan zijn verplichtingen zal of kan houden uit hoofde van de geleverde diensten en/of producten en/of de Leveringsovereenkomst;
  - d. de marktomstandigheden een niet uitvoering en/of herroeping, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid volgens Leverancier, rechtvaardigt.
14. In aanvulling op het bepaalde in **artikel 18 (Overmacht)** is Leverancier gerechtigd zich op overmacht te beroepen wanneer de derde door een Partij ingeschakeld en/of betrokken bij de ontwikkeling, onderhoud, herstel, levering en/of afname van diensten en/of producten via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties zich op overmacht beroept in het kader van vorenbedoelde uitvoering, alsmede wanneer deze derde om welke reden dan ook op enigerlei wijze (tijdelijk, geheel of gedeeltelijk) in gebreke is/blijft in de nakoming van zijn verplichtingen in verbinding met vorenbedoelde uitvoering



15. In geval van overmacht van Leverancier, zijn gedurende de overmacht de verplichtingen van Leverancier niet louter opgeschort maar is hij bevrijd van zijn verplichtingen, met uitzondering van het bepaalde in **artikel 24 (Privacy en Duurzame Ontwikkeling)**, en is hij niet gehouden tot nalevering van de tijdens overmacht niet geleverde diensten en/of producten via websites van Leverancier en/of andere (mobiele) (digitale) (data) applicaties.